

Ganzheitliche Unterstützung gefragt: HISinOne-Einführung plus Organisationsberatung

Für eine kundennahe und passgenaue Begleitung der Hochschulen bei der Einführung neuer Software ist die HIS GmbH bereits aus der Vergangenheit als erfahrener und kompetenter Partner der Hochschulen bekannt. Dies gilt für die IT-Fachberatung genauso wie für die vorgelagerte oder begleitende Organisationsberatung. Für die Einführung der integrierten Hochschul-Management-Software HISinOne verzahnt HIS seine Stärken für die Hochschulen noch enger miteinander. Bewährte Leistungen der Organisationsberatung werden zielgerichtet angepasst und so verknüpft, dass sie die IT-Einführung bei den Kunden optimal unterstützen.

Dafür hat der Arbeitsbereich Hochschulmanagement in enger Abstimmung mit dem Arbeitsbereich Prozessdesign und Großprojekte der Hochschul-IT ein Konzept zur Begleitung von HISinOne-Einführungen durch Leistungen der Organisationsberatung erarbeitet. Dieses wird den Hochschulen bereits im Rahmen der ersten Gespräche zur Projektgestaltung vorgestellt, damit möglichst früh die verschiedenen Beratungsbedarfe der Hochschule aufgenommen werden können. Im Rahmen eines Vorprojektes vom Umfang weniger Beratertage können die organisationsbezogenen Fragestellungen grob herausgearbeitet und bezogen auf ihren Umfang, ihre Prioritäten und geeignete Vorgehensweisen einge-

schätzt werden. Die Leistungen der Organisationsberatung werden dann zusammen mit der IT-Implementierung integraler Bestandteil des HISinOne-Einführungsprojektes.

Die Organisationsberatung kommt in verschiedenen Projektphasen der HISinOne-Einführung zum Tragen (siehe Abb. 1). So werden eine Vielzahl von Zielen unterstützt: Arbeitsorganisation und IT werden optimal miteinander verzahnt. Eine klare und transparente Gestaltung des organisatorischen Einführungsprozesses reduziert die Komplexität des Gesamtprojektes. HIS begleitet den Einführungsprozess kontinuierlich, so dass u. a. eventuell auftretende arbeitsorganisatorische oder soziale Probleme zeitnah und zielorientiert gelöst werden können und unsere (hochschulexterne) Fachexpertise die jeweilige Hochschule bei fälligen Organisations- und Prozessentscheidungen optimal unterstützt. Unsere Berater(innen) binden mit adäquaten Methoden zur Gestaltung des hochschulinternen Kommunikationsprozesses die relevanten Nutzergruppen in den Einführungsprozess ein.

Eingebrachtes Leistungsspektrum der Organisationsberatung

Das HIS-Konzept zur Begleitung von HISinOne-Einführungen durch Leistungen der Organisationsberatung umfasst die folgenden Elemente:

Beratung bei der Projektplanung: Unterstützung der Projektleitung,

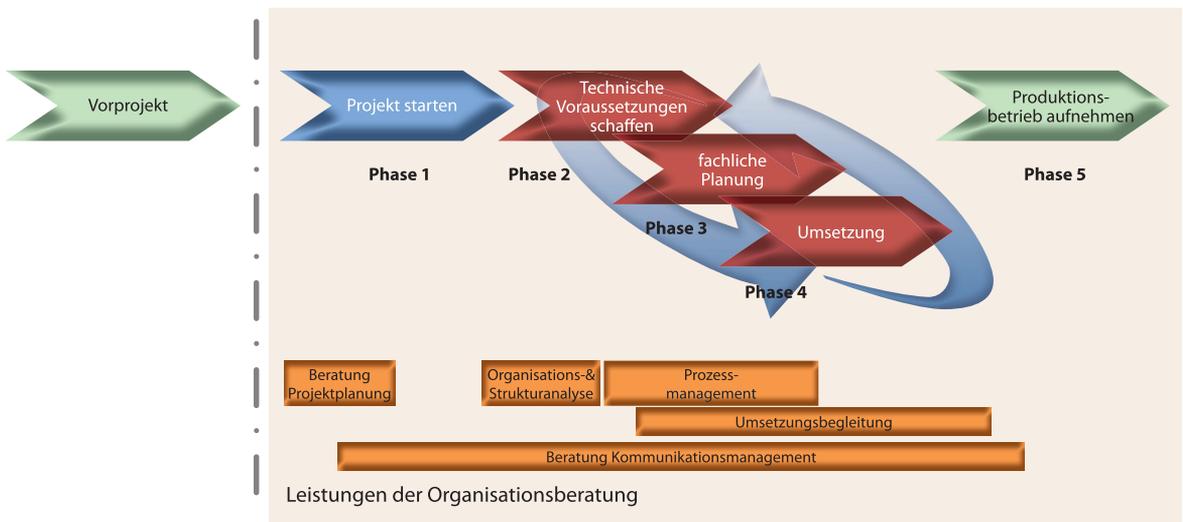
die passende Projektstruktur (z. B. Akteure, Projektgremien, methodisches Design) für die HISinOne-Einführung zu entwickeln, die Ziele zu konkretisieren und die Meilensteine zu planen

Beratung beim Kommunikationsmanagement: Anlegen und Gestalten einer erfolgreichen Kommunikation und Information rund um das Einführungsprojekt, z. B. Kommunikationskonzept, Projekt-Kickoff, Auswahl geeigneter projektinterner Kommunikationsformen, Projektmarketing sowie kontinuierliche Unterstützung der hochschulinternen Verantwortlichen

Organisations- und Strukturanalyse: Analyse von Organisationsstrukturen, Aufgabenverteilung und Personalressourcen in den für die HISinOne-Einführung relevanten Bereichen; Einschätzung der Ist-Situation und Entwicklung von Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Aufbauorganisation für den nachhaltigen Einsatz von HISinOne und zur Vorbereitung des Prozessmanagements

Prozessmanagement: Abstimmen des Vorgehens im Prozessmanagement in enger Zusammenarbeit mit der HIS Hochschul-IT; Aufnahmen, Analysen und Optimierungen der Arbeitsprozesse unter Berücksichtigung der Kundenanforderungen und des HISinOne-Referenzmodells; Grundlagenschulung der Projektakteure im Prozessmanagement; Erarbeiten von HISinOne-kompatiblen

Projektverlauf eines HISinOne-Einführungsprojektes



Sollprozessen, die Arbeitsprozesse und IT-Prozesse bestmöglich in Einklang bringen

Umsetzungsbegleitung („Change Management“): Kontinuierliche Begleitung der Hochschule und insbesondere der hochschulinternen Projektleiter(innen) und Change Manager(innen) bei der zielorientierten und motivierenden Gestaltung des gesamten Implementierungsprozesses; professionelle Beratung entlang der Projektdynamik, z. B. durch Beteiligungselemente, Entscheidungsunterstützung oder Konfliktmoderation.

Für die Organisationsberatung im Rahmen der HISinOne-Einführungen bringt ein Team erfahrener Beraterinnen und Berater des Arbeitsbereiches Hochschulmanagement das umfangreiche HISinterne Know-how in die Einführungsprojekte ein. Projekterfahrungen aus der Organisationsberatung in verschiedenen Teilbereichen des Campus Managements (z. B. Analyse der Prüfungsverwaltung, Optimierung des Lehrveranstaltungsmanagements, Sollkonzeption im Bereich Bewerbung und Zulassung) sowie bei der Begleitung von IT-Einführun-

gen werden durch methodisches Handwerkszeug aus dem Prozessmanagement, dem Change Management und der Moderation ergänzt. Regelmäßiger Erfahrungsaustausch und interne Projektreflexion der Organisationsberater(innen) untereinander und mit den Kolleg(inn)en der Hochschul-IT sorgen für eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung. Zusätzlich können auch externe Berater(innen) als zertifizierte Partner zum Einsatz kommen, die HISinOne gut kennen und das HISinOne-Konzept zur Begleitung von HISinOne-Einführungen umsetzen.



Birga Stender
stender@his.de



Dr. Harald Gilch
gilch@his.de



Martin Hamschmidt
hamschmidt@his.de