



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Fakultät  
Für Mathematik, Informatik  
Und Naturwissenschaften

Jan von Soosten

---

# Fortbildungskonzept Studienmanagement an der MIN-Fakultät

# Ausgangspunkt, Anlass für das Angebot

---

Externe Evaluation des Studienmanagements durch die Fa. Ramböll in 2013/14:

- „... Die Arbeit in den Studienbüros stellt hohe Kompetenzanforderungen an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Aufbau und die kontinuierliche Weiterentwicklung dieser Kompetenzen sind für die Servicequalität der Studienbüros sehr wichtig. Die Studienbüromitarbeiterinnen und -mitarbeiter haben bereits die Möglichkeit, an regulären Fortbildungsangeboten der Universität teilzunehmen. Das gilt z.B. für Englischkurse. **Dieses Angebot sollte durch spezifische Angebote zu den Prozessen der Studienbüros ergänzt werden. Nützliche Fortbildungen sollten die Studienbüros zunächst gemeinsam mit dem Studiendekanat vereinbaren**“ - Abschlussbericht Evaluation der MIN-Studienbüros, Hamburg 2013, S. 42



# Konzept und Inhalte

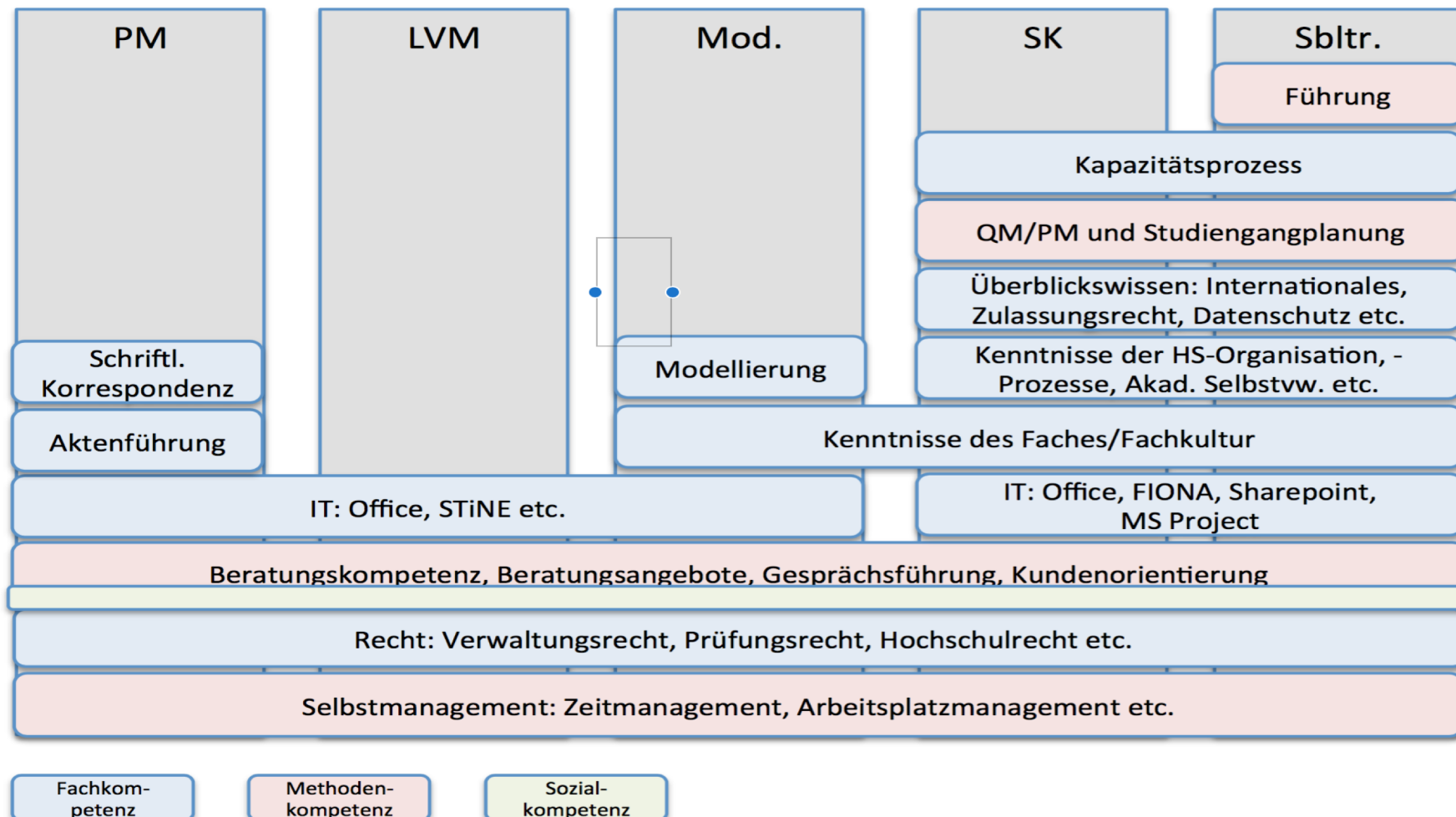
---

Da es eine gesamt-universitäre Konzeption für die Personalentwicklung – auch bezogen auf das Studienmanagement - noch nicht gab, wurde eine vereinfachte Schrittfolge gewählt:

- 1. Analyse der Aufgaben und Rollenzuordnungen des MIN-Studienmanagements**
- 2. Ableitung der für die Aufgabenerfüllung benötigten Kompetenzen**

# Konzept und Inhalte

## Überblick Fortbildungsbedarfe im MIN-Studienmanagement



# Konzept und Inhalte

---

Da es eine gesamt-universitäre Konzeption für die Personalentwicklung – auch bezogen auf das Studienmanagement - noch nicht gab, wurde eine vereinfachte Schrittfolge gewählt:

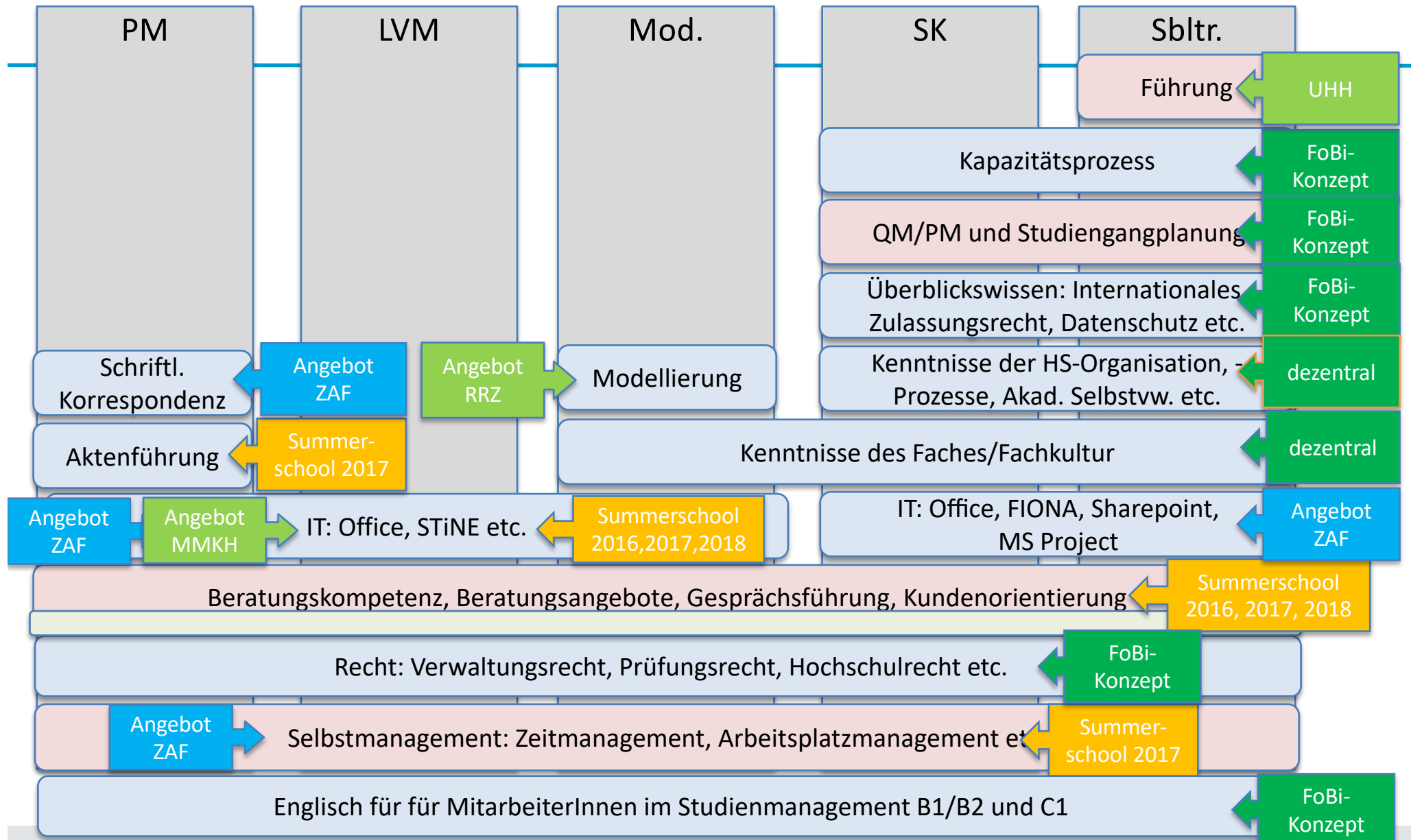
1. Analyse der Aufgaben und Rollenzuordnungen des MIN-Studienmanagements
2. Ableitung der für die Aufgabenerfüllung benötigten Kompetenzen
3. **Entwicklung der Schulungsbedarfe und Abgleich mit vorhandenen Angeboten auf zentraler (FHH) und dezentraler Ebene (Universität Hamburg) (Was gibt es? Was davon ist geeignet? Was sollte konkret angepasst werden? Wo brauchen wir neue Angebote?)**

# Überblick Fortbildungsbedarfe im MIN-Studienmanagement



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

Fakultät  
Für Mathematik, Informatik  
Und Naturwissenschaften



## Veranstaltungen im Rahmen des MIN-Fortbildungskonzeptes

- **Themenbereich Internationales**
  - Auslandsstudium (Outgoings)
  - Internationales Studierende (Incomings)
  - Englisch für MitarbeiterInnen im Studienmanagement B1/B2 und C1 (abgeschlossen)
- **Themenbereich Beratung und Kundenkontakt**
  - Informations-, Vermittlung- und Beratungsmethoden (neu 2018)
- **Themenbereich Verwaltungs-, Zulassungs- und Prüfungsrecht**
  - Bewerbungs- und Zulassungsverfahren
  - Auswahl und Zugang zum Masterstudium
  - Das Dialogorientierte Serviceverfahren (neu 2019)
  - Einführung in studiengangsbezogene rechtliche Regelungen für neue MitarbeiterInnen im Studienmanagement
  - Grundlagen des Verwaltungsrechts inkl. Erstellung von Bescheiden für Nichtjuristen im Studienmanagement (neu 2019)

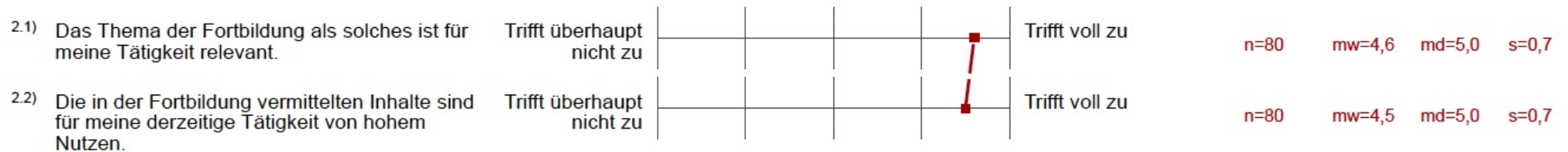
## Veranstaltungen im Rahmen des MIN-Fortbildungskonzeptes

- **Themenbereich Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement**
  - Lehrveranstaltungsevaluation/Studierendenfeedback
  - Kernprozesse zur Einführung, Weiterentwicklung und Einstellung von Studiengängen an der UHH
  - Verfahren und Instrumente der Qualitätssicherung und –Entwicklung in Studium und Lehre allgemein und an der UHH
- **Themenbereich Kapazitätsbericht und Aufklärungsverfügungen**
  - Grundlagen des Kapazitätsrechts und des Verfahrens zur Erstellung des Kapazitätsberichts
- **Themenbereich Konfliktmanagement**
  - Systemische Konflikte an Hochschulen – Typische Streitpunkte im Spannungsfeld von Verwaltung und Wissenschaft (neu 2018)
  - Umgang mit Konflikten im Arbeitsalltag – Konflikte aktiv angehen (neu 2018)



# Nachfrage und Zufriedenheit

## 2. Passung der Fortbildung zu Ihren Aufgaben



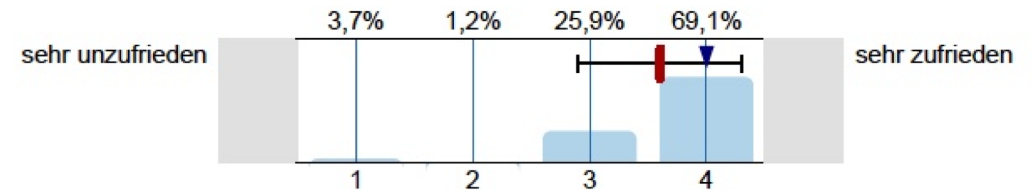
## 3. Gesamtzufriedenheit



# Nachfrage und Zufriedenheit

## 3. Gesamtzufriedenheit

3.1) Mit der Veranstaltung war ich insgesamt:



3.2) Würden Sie Ihren Kolleginnen und Kollegen empfehlen, an der Schulung teilzunehmen?



... passt und läuft... 😊

---

Schauen Sie mal rein...

<https://www.min.uni-hamburg.de/studium/studienbueros/fortbildungskonzept.html>

...oder besuchen Sie uns auf der Summerschool  
Studienmanagement in Hamburg am  
28./29.08.2019

<https://www.uni-hamburg.de/summerschool-stuma.html>



---

# Vielen Dank!

## Einordnung in den Gesamtkontext „Konzeption MIN-Studienbüros“

