



FH MÜNSTER
University of Applied Sciences

Gelebte Prozesskultur - Prozess- und Dokumenten- management an der FH Münster

HIS-HE-Tagung; Hannover; 05.09.2018

Matthias Welp, Dipl. Geograph

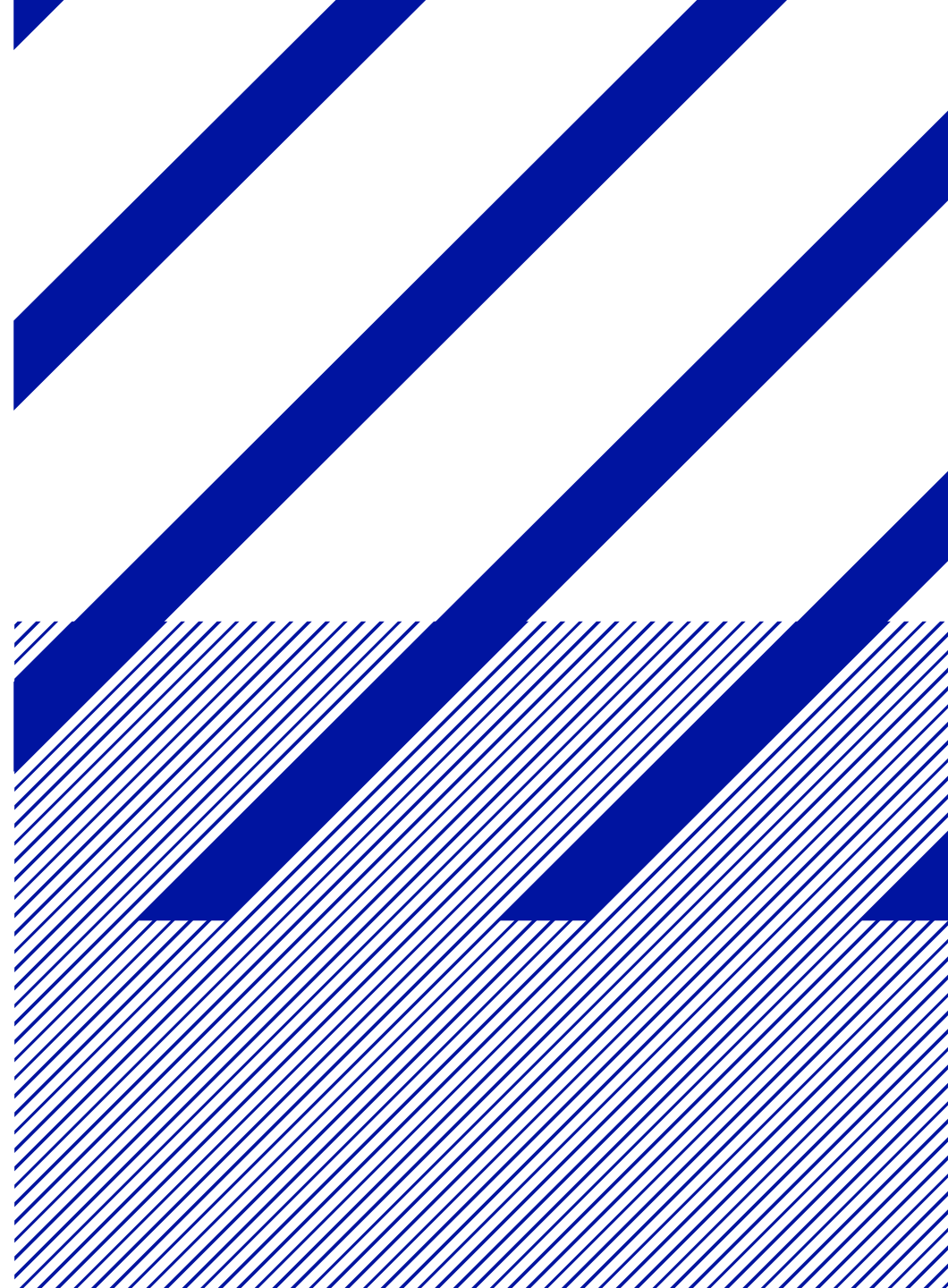
Teamleitung Prozessmanagement

Projektmanager Campus Management

Wandelwerk – Zentrum für Qualitätsentwicklung

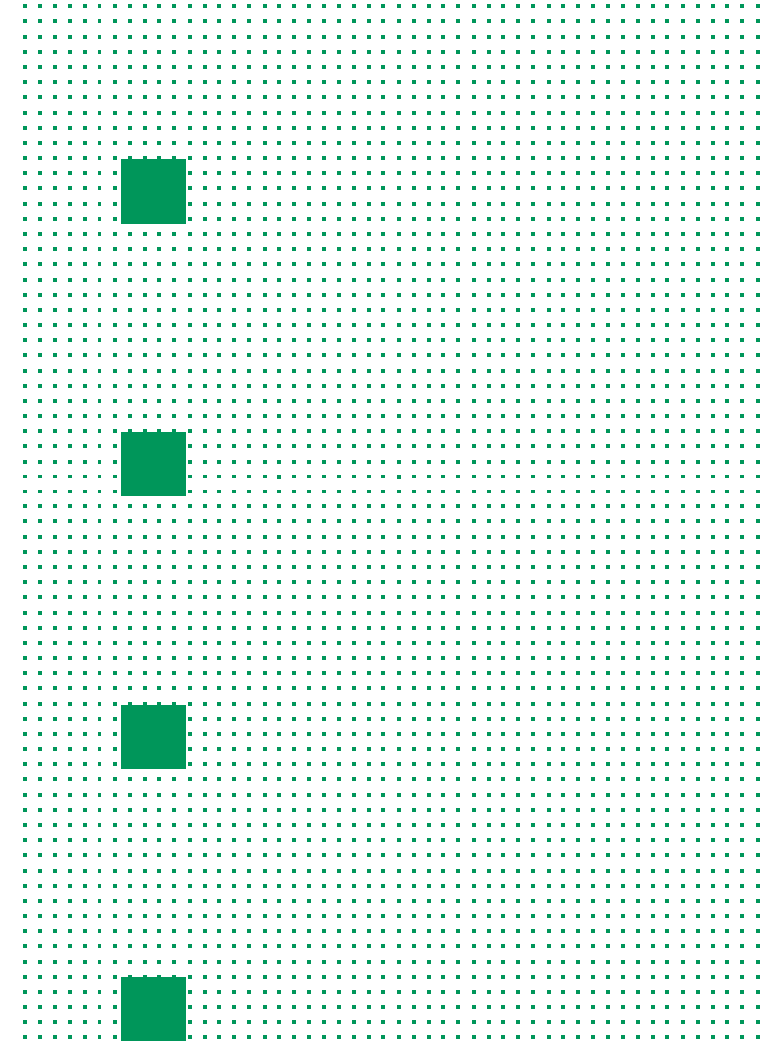
Robert-Koch-Str. 30
D-48149 Münster

matthias.welp@fh-muenster.de
www.fh-muenster.de/wandelwerk



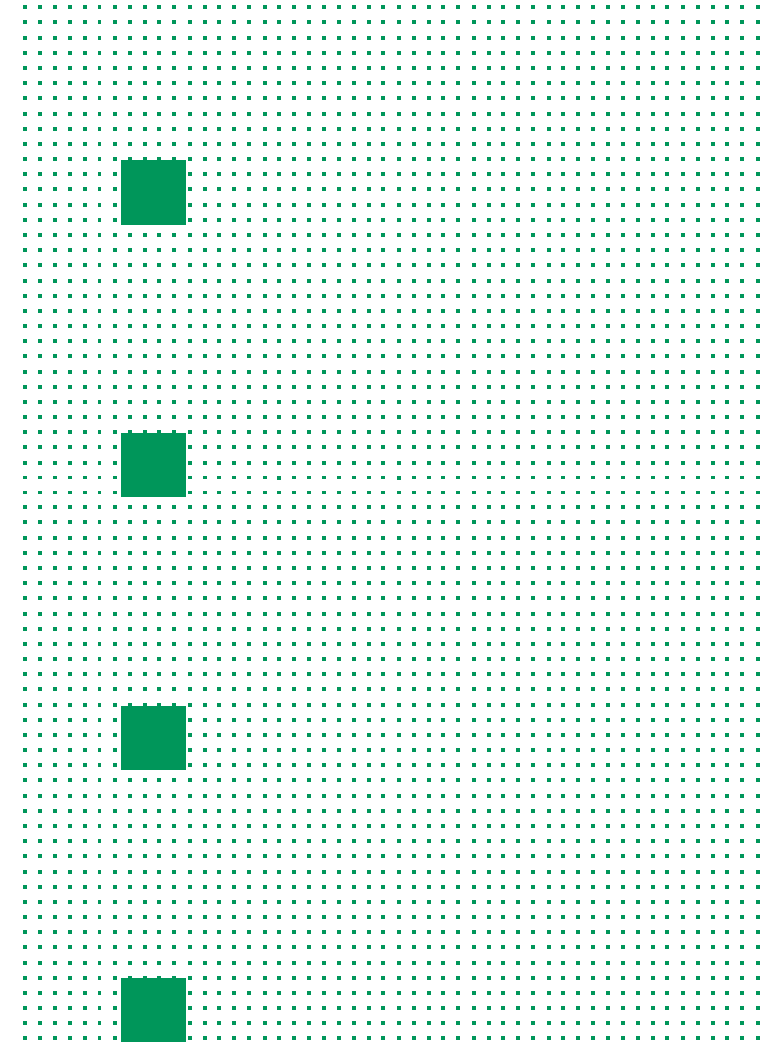
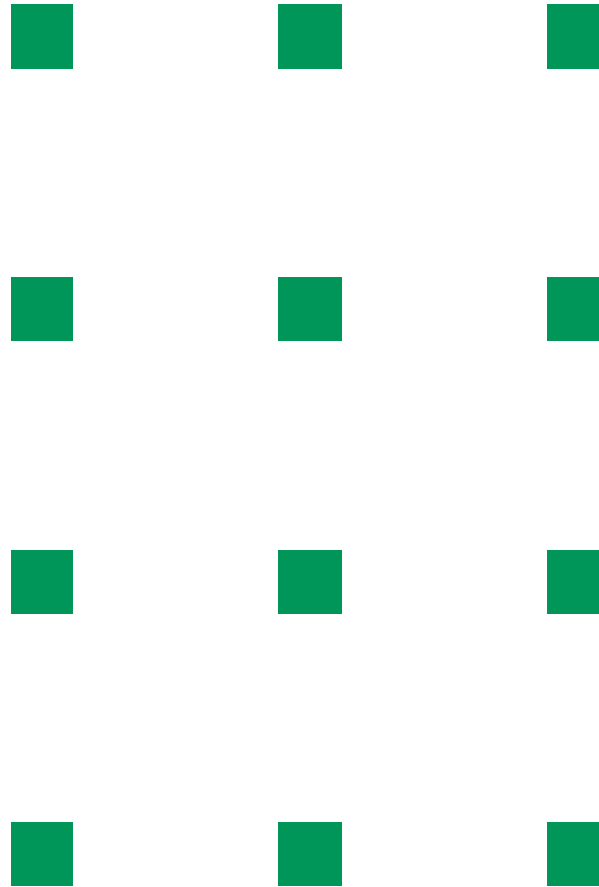
Agenda

- 1 FH Münster – Kurze Informationen
- 2 Unser Prozessmanagement
- 3 Unser Dokumentenmanagement
- 4 Fazit



FH Münster

Wandel bewegt – Qualität verbindet



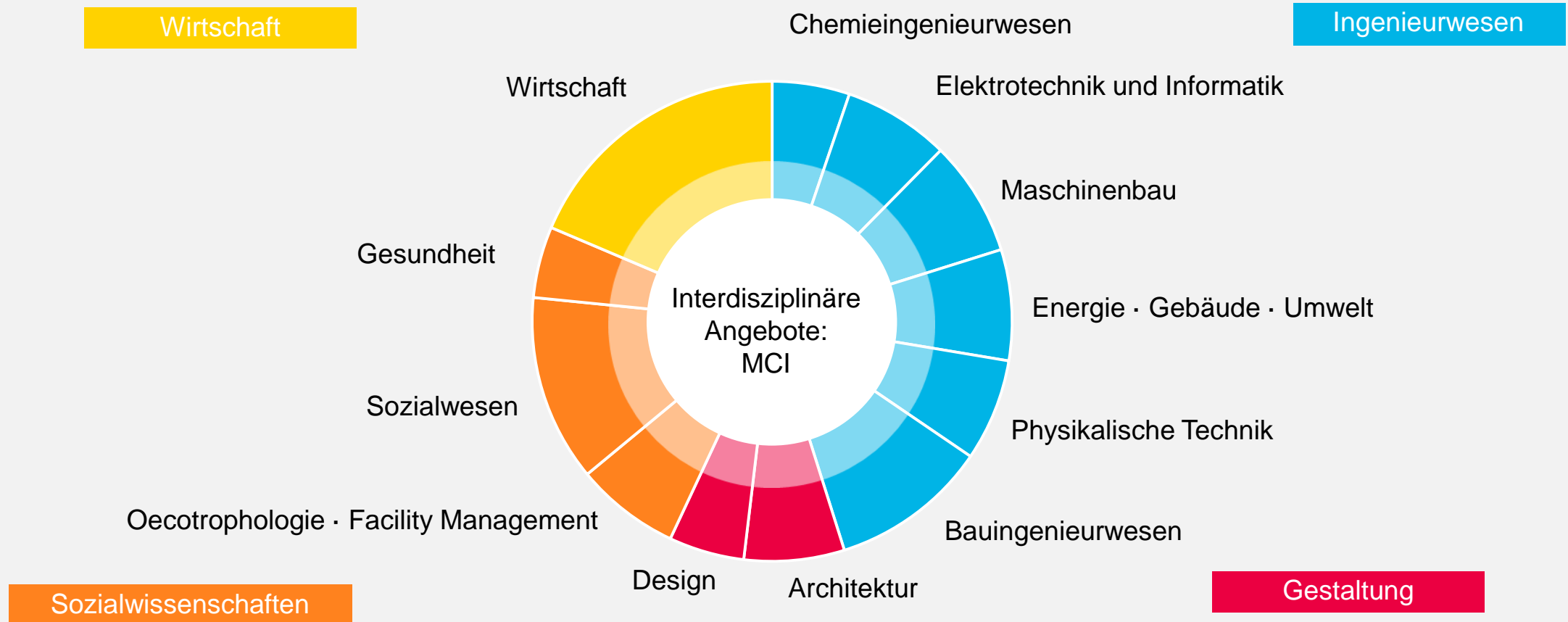


Ungefähr

14.500 Studierende
2.650 Absolventen/innen
126 kooperativ Promovierende
280 Professoren/innen
800 Weitere Beschäftigte

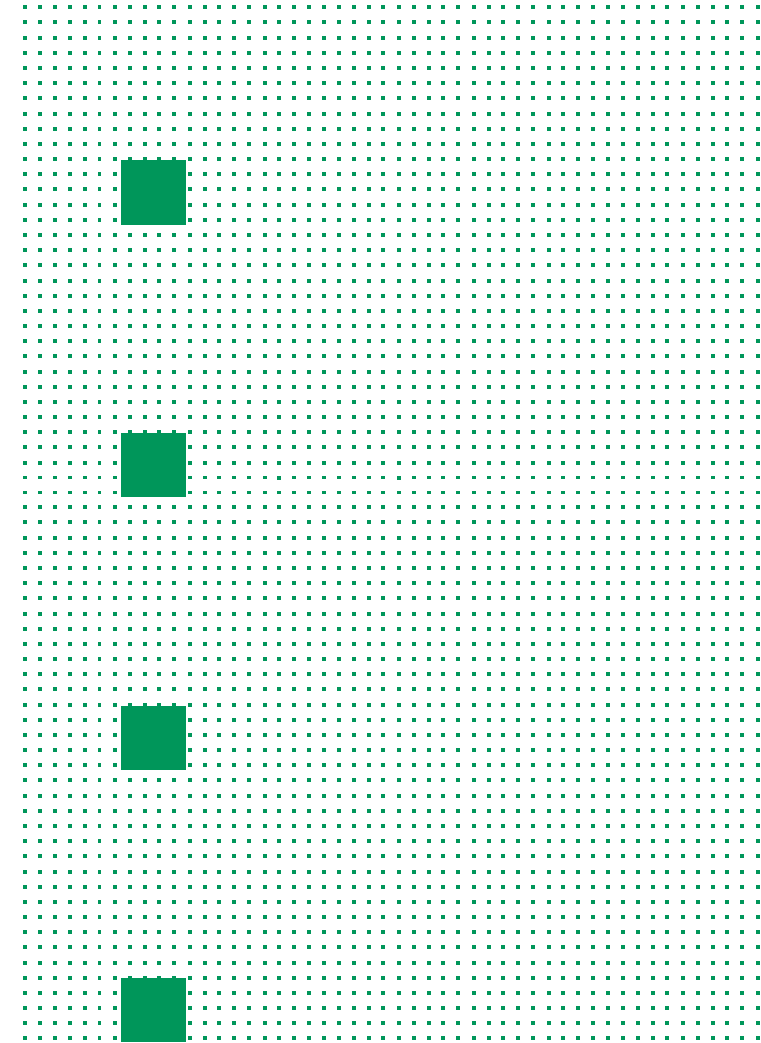
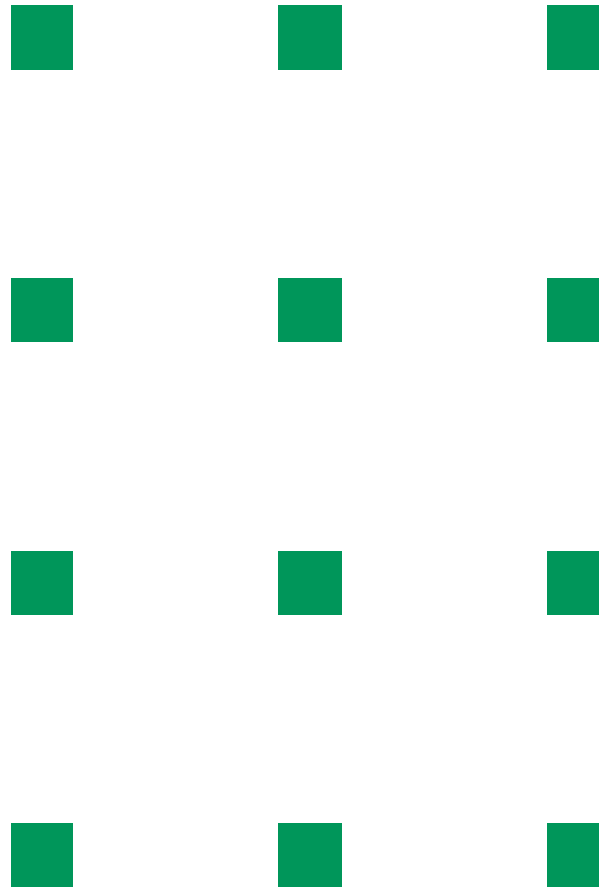
90 Studiengänge
12 Fachbereiche
1 ZWE





Prozessmanagement

Gemeinsam die Hochschule gestalten



Prozessmanagement an der FH Münster

Eine lange Tradition



1998:
Erste ISO 9001
Zertifizierung
am FB Wirtschaft

2007: Konzeption eines
HOCHSCHULWEITEN QM-
SYSTEMS



2008-2009:
Umsetzung mit
Förderung des
Stiferverbands



2005-2007:
HRK/ACQUIN-Projekt
Prozessqualität -
Prozessakkreditierung

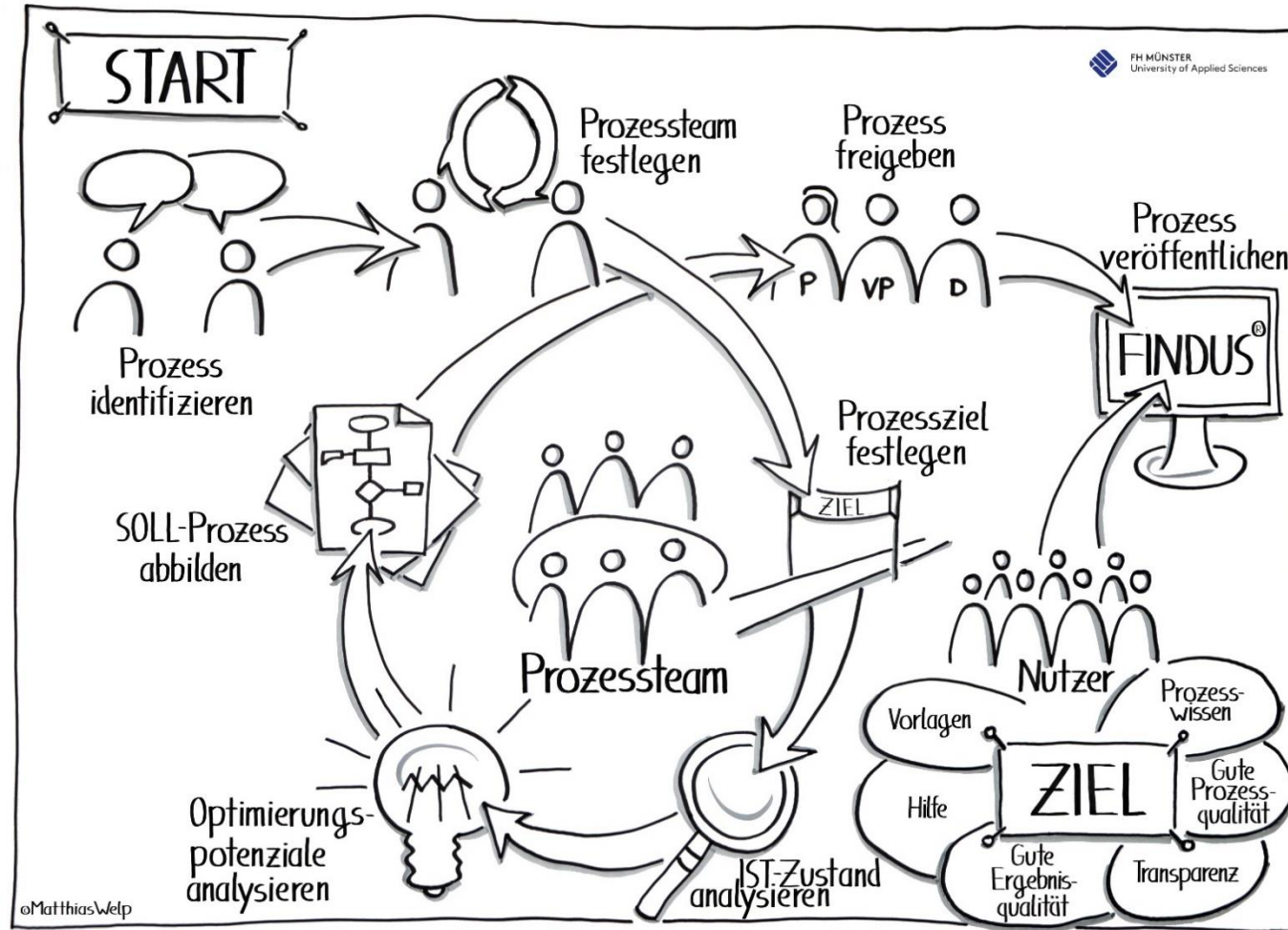
2011: System-
akkreditierung
2017: System-
reakkreditierung



Prozessmanagement an der FH Münster

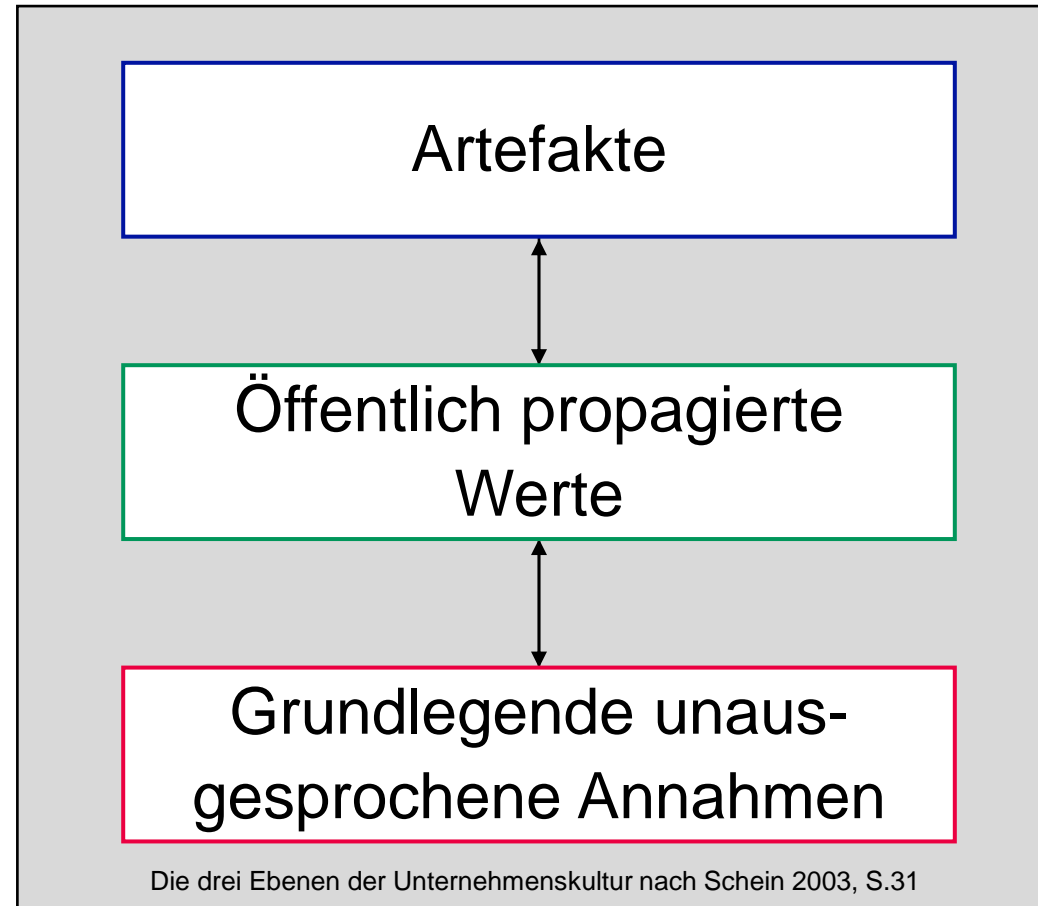


Kooperatives Arbeiten als Grundlage für den Erfolg



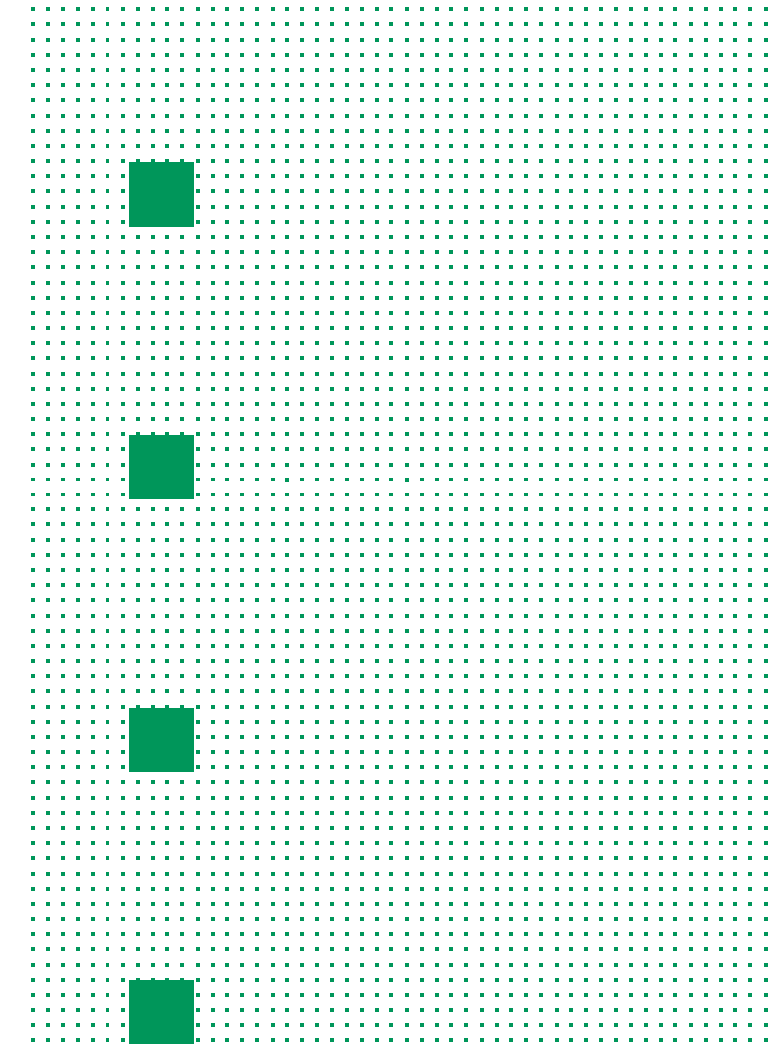
Prozessmanagement an der FH Münster

Anzeichen einer stark ausgeprägten Prozesskultur



Dokumentenmanagement

Digitalisierung und
Organisationsentwicklung



Dokumentenmanagement

Ein „Projekt“ mit langfristiger Wirkung

Vielfältige Themen

Workflow-
unterstützung

Neubeginn

Viele und vielfältige
Nutzer*innen

Stärkere „gespürte“
Kollaboration

...

Gestaltung

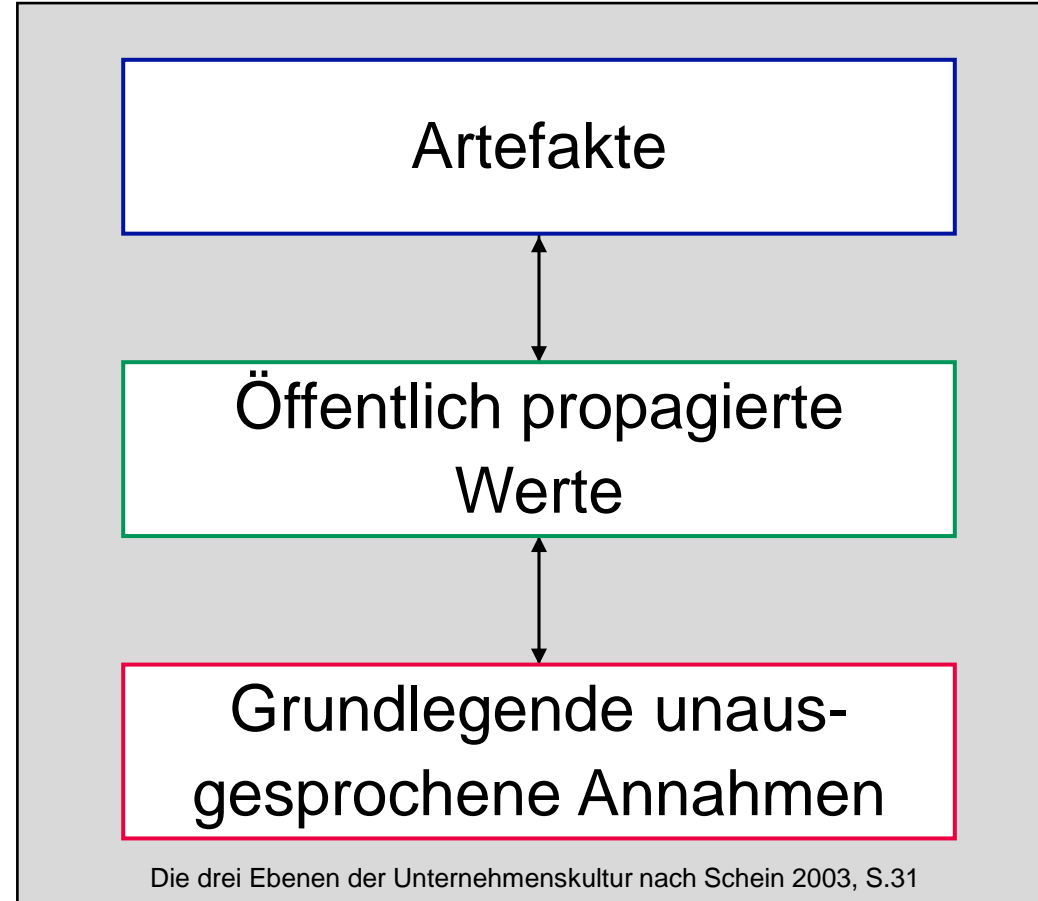
„Anderes“ Arbeiten

Erwartungshaltung

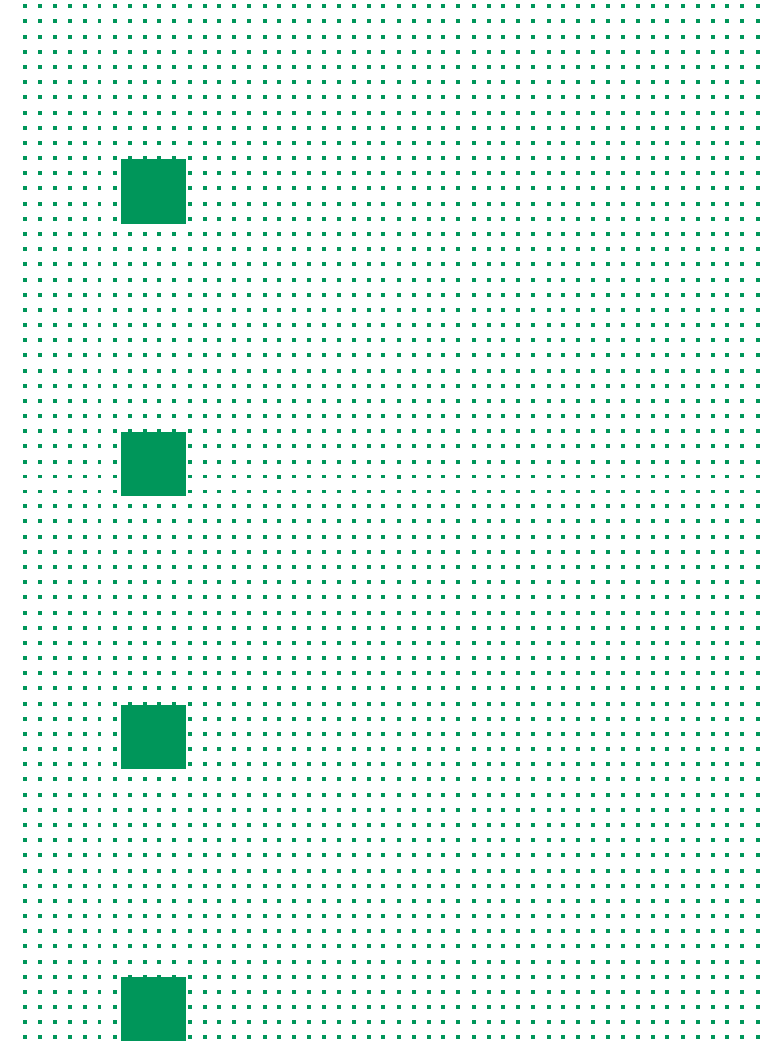
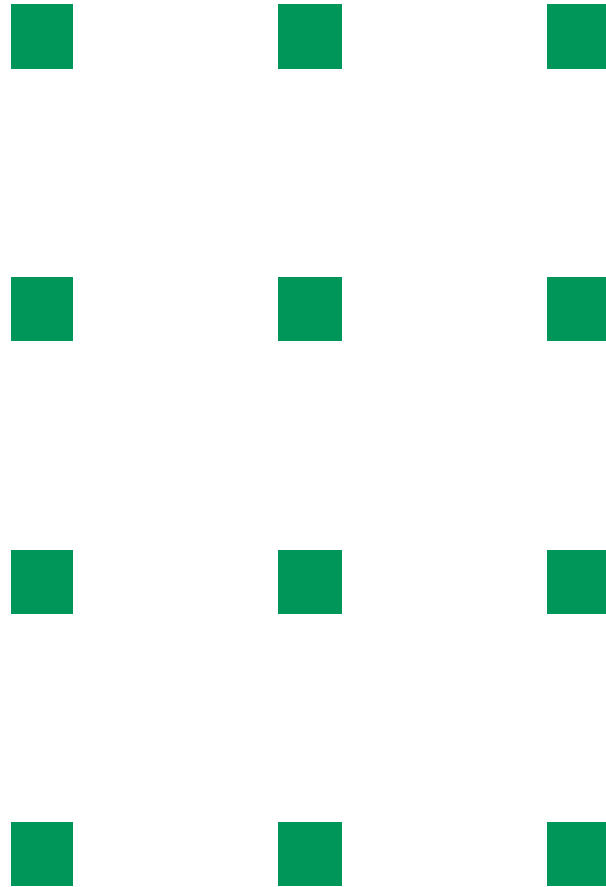
Multiplikator*innen

Die Prozesskultur

Erfahrungen aus dem DMS-Projekt



Fazit



Fazit

Unsere Erfahrungen

Kooperatives Prozessmanagement fördert den Projekterfolg,

- da es Teilhabe, Transparenz, Verbindlichkeit und Wirksamkeit fördert.
- da Prozesse wirklich verbessert werden, wenn sie aus allen beteiligten Perspektiven betrachtet werden.
- da eine ausgeprägte Prozesskultur für die Soll-Prozess-Definition genutzt werden kann.
- da Prozesse kontinuierlich überarbeitet und verbessert werden.
- wenn eine grundlegende „Kooperationskultur“ herrscht.



FH MÜNSTER
University of Applied Sciences

Vielen Dank!

Matthias Welp
Wandelwerk – Zentrum für Qualitätsentwicklung

Robert-Koch-Str. 30 matthias.welp@fh-muenster.de
D-48149 Münster www.fh-muenster.de/wandelwerk

