



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

Konfliktpotenzial und Konfliktkultur in Hochschulen

HIS-Institut für Hochschulentwicklung

6. Netzwerktreffen Konfliktmanagement und Mediation, 24. November 2015

Dr. Christian Hochmuth

Institut für Konfliktmanagement, Europa-Universität Viadrina

Struktur der Präsentation



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

- A. Warum ist dieses Thema überhaupt relevant?
- B. Was ist spezifisch für Konflikte an Hochschulen?
- C. Welche Ansätze zur Konfliktbearbeitung finden sich an Hochschulen?
- D. Was kennzeichnet institutionalisierte Konfliktbearbeitung an Hochschulen?
- E. Weiterführende Literatur (in Auswahl)

A. Warum ist dieses Thema überhaupt relevant?



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

Quantitative Annäherung (für deutsche Hochschulen, 2014)*

2 698 910 Studierende

45 749 Professoren (einschl. Juniorprofessoren)

86 184 Mitarbeiter in der Hochschulverwaltung

77 528 wissenschaftliche und künstlerische Mitarbeiter

Qualitative Annäherung

*(Datenbasis: Statistisches Bundesamt, www.destatis.de)

B. Was ist spezifisch für Konflikte an Hochschulen?



Merkmal
Expertenorganisation
Freiheit von Forschung und Lehre
Selbstverwaltung
Sozialisierung von Wissenschaftlern
Dezentrale Organisation

B. Was ist spezifisch für Konflikte an Hochschulen?



Merkmal	Herausforderung für Konfliktmanagement
Expertenorganisation	Aufmerksamkeit für Gesamtinteressen der Hochschule jenseits der eigenen Forschungstätigkeit und des eigenen Arbeitsfeldes schaffen
Freiheit von Forschung und Lehre	Verständnis für gesellschaftliche Wünsche und Ansprüche an die Hochschulen fördern
Selbstverwaltung	Verständnis für Anliegen der unterschiedlichen Statusgruppen sichern und Umgangsweise zur Beschleunigung von Entscheidungsprozessen in der Selbstverwaltung entwickeln
Sozialisierung von Wissenschaftlern	Stellenwert von Zusammenarbeit und Kooperation für erfolgreiche Lehre, Forschung und (Selbst-)Verwaltung verdeutlichen
Dezentrale Organisation	Kooperation zwischen zentralen und dezentralen (Macht-)Akteuren fördern

C. Welche Ansätze zur Konfliktbearbeitung finden sich an HS?



Idealtypen (im Max Weber'schen Sinne) institutionalisierter Konfliktbearbeitung

- **Idealtypus 1:** 1-Personen-Konfliktmanagement-System (vgl. *PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität Viadrina* (Hg.) (2013), S. 19)
- **Idealtypus 2:** Aufteilung der Hochschule (alleiniger Fokus etwa auf Studierenden, auf Mitarbeitern der Hochschulverwaltung, auf Professoren, auf Hochschulleitung)
- **Idealtypus 3:** strukturgeleitetes Modell mit mehreren beteiligten Akteuren

D. Was kennzeichnet institutionalisierte Konfliktbearbeitung an HS?



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

Kennzeichen

- 2 Grundbekenntnisse
- Formalisierung
- verfahrensgeleitete Konfliktbearbeitung

Umsetzung

Gefahren

Vorzüge

E. Weiterführende Literatur (in Auswahl)



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

- Gramm, Helmuth* (2012): Auf dem Weg zu einem Konfliktmanagementsystem an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg. In: *Konfliktdynamik*, 1. Jg./H. 4, S. 348ff.
- Hochmuth, Christian* (2014): Eine Analyse des Konfliktumfeldes Hochschule. In: *Das Hochschulwesen*. 62. Jg., S. 93ff.
- Hoormann, Josef/Matheis, Alfons* (2014): Konfliktmanagement in Hochschulen. Aspekte systematischer Konfliktbearbeitung in ausgewählten Hochschulen der Bundesrepublik Deutschland. Frankfurt a.M.
- Lentsch, Justus* (2012): Akademisches Konfliktmanagement. Ein Beitrag zur Qualitätssicherung der Promotionspraxis? In: *Das Hochschulwesen*, 60. Jg., S. 118ff.
- PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität Viadrina* (Hg.) (2013): Konfliktmanagement als Instrument wertorientierter Unternehmensführung. Frankfurt a.M.
- Symanski, Ute* (2013): Uni, wie tickst Du? Eine exemplarische Erhebung von organisationskulturellen Merkmalen an Universitäten im Zeitalter der Hochschulreform. München und Mering.



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Kontakt:

Dr. Christian Hochmuth
Institut für Konfliktmanagement
Europa-Universität Viadrina
hochmuth@europa-uni.de