



Das Studierenden-Service-Center an der Otto-Friedrich-Universität Bamberg

- Universität mit ca. 13.000 Studierenden und ca. 50 Gebäuden über die ganze Stadt verteilt
- Ziel war es, alle Referate die Service für Studierende anbieten in ein Haus einzugliedern
- Nach Umzug des Gesundheitsamtes wurde dieses Gebäude Schritt für Schritt umgebaut, damit es als Studierenden-Service-Center genutzt werden kann
- Zuerst ist das komplette Prüfungsamt und der Abteilungsleiter Studium und Lehre eingezogen
- Es folgten im Mai 2011 nach einer kleineren Umbauphase die Studienberatung das Akademische Auslandsamt und das Satzungsreferat
- Nach einem größeren Umbau ist im Jahr 2013 die Studierendenkanzlei in die neuen Räume gezogen und mit ihr das Eltern-Service-Büro der Universität und die Behindertenbeauftragte
- Im Jahr 2014 kam das Bamberger Zentrum für Lehrerbildung dazu

Die Studierendenkanzlei ist mit ihrem hellen Empfangsraum und Theke erster Anlaufpunkt. Falls Fragen auftreten, die dort nicht beantwortet werden können, werden die Studierenden an die jeweiligen Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen weitergeleitet. Kurze Wege, alles an einem Ort und direkte Rücksprachen mit den Kollegen und Kolleginnen erhöhen den Service für die Studierenden.

Das Gebäude ist ein historisches Haus (Rotenhan Palais) in der Innenstadt.

<http://schloesserrundschau.de/bayern/schloesser01/bamberg08.html>