

## Betreiberverantwortung und Betreiberpflichten

organisieren /delegieren /kontrollieren



---

DB Station&Service AG

---

Christoph Schüßler

---

AG Anlagenmanagement

---

Berlin, 14.03.2013

# Betreiberverantwortung und Betreiberpflichten organisieren / delegieren / kontrollieren

## Inhalt

**1. Konzern und Herausforderung**

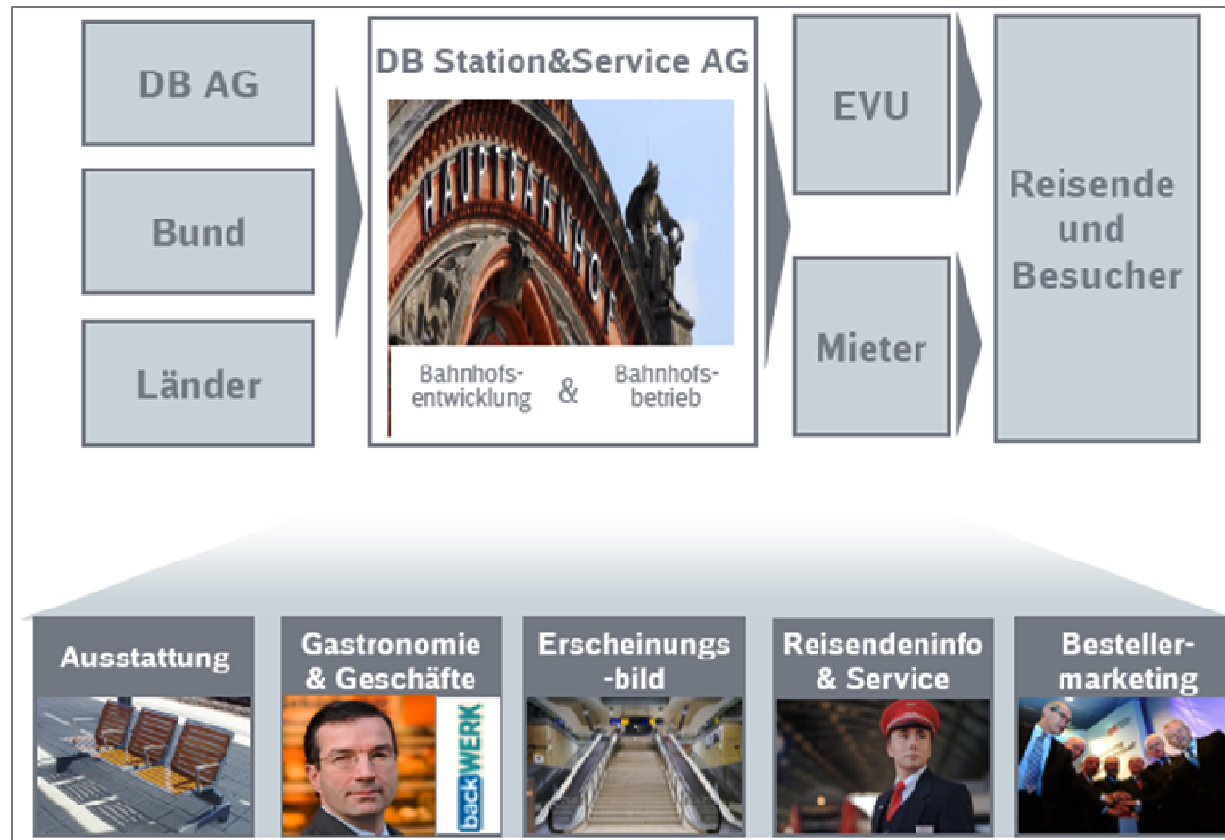
**2. Betreiberverantwortung und Betreiberpflichten der DB Station&Service AG**

**3. Verantwortungsübertragung und Systemdienstleistungsvertrag mit DB Services**

# Der Konzern gliedert sich in Mobilitäts-, Infrastruktur- und Logistik-Dienstleister

| Vorstand DB AG   |   |   |  |  |  |   | Infrastruktur   |
|--|---|---|--|--|--|---|---|
| Vorsitzender<br>Dr. Grube C  | Finanzen/<br>Controlling<br>Dr. Lutz F                            | Compliance, Daten-<br>schutz, Recht und<br>Konzernsicherheit<br>Becht C | Personal<br>Weber H  | Technik,<br>Systemverbund und<br>Dienstleistungen<br>Dr. Kefer T   |  |   | Dr. Kefer I   |
| Vorstand DB Mobility Logistics AG                                    |   |   |  |  |  |   |   |
| Vorsitzender<br>Dr. Grube G  | Finanzen/<br>Controlling<br>Dr. Lutz F                            | Compliance, Daten-<br>schutz, Recht und<br>Konzernsicherheit<br>Becht C | Personal<br>Weber H  | Technik,<br>Systemverbund und<br>Dienstleistungen<br>Dr. Kefer T   | Personenverkehr<br>Homburg P   | Transport und Logistik<br>Dr. Rausch L  |   |
| Konzernvorsandsbüro,<br>Corporate Secretary<br>Dr. Bohl GZ           | Konzerncontrolling<br>Schweisel FC                                | Datenschutz<br>Newiger CD   | Personalentwicklung<br>Konzern u. KonzernfK<br>Schütze-Kreikamp HD | DB Dienstleistungen<br>Dr. Krändel T.D<br>Stumpf T.DP<br>Niemann T.DH                                      | DB Bahn Fernverkehr<br>Huber P.F<br>Heinrich P.FF<br>Haber-Schilling P.FH<br>Busemann P.FB<br>Dr. Rehkopf P.FM | DB Schenker Rail<br>Dr. Hedderich (PU) L.R<br>Marshall (PU) L.RB<br>Dr. Hunkel L.RB<br>Reichel (PU) L.RF<br>Dr. Müller L.RH/L.RHD | DB Netze Fahrweg<br>Kraft I.N<br>Dr. Bosch I.NF<br>Umlandt (PU) I.NH<br>Hess I.NP<br>Dr. Sandvoß I.NM |
| Konzernentwicklung<br>Dr. Körtgen GS                                 | Finanzen und Treasury<br>Reuter (PU) FF                           | Compliance<br>Dr. Grebe CC  | Personalservices, Per-<br>sonal Konzernleitung<br>Raeth HF         | DB Systel<br>Exner T.S   | DB Bahn Vertrieb *<br>Bohle P.D<br>Jäkel P.DF<br>Netz P.DII  | Deutschland/Region<br>Central<br>Dr. Hedderich (PU) L.RC/L.RD   | DB Netze<br>Personenbahnhöfe<br>Dr. Zeug I.S<br>Koch (PU) I.SF<br>Springer I.SH<br>Reh I.SB           |
| Konzernrevision<br>Cavers GI   | Beteiligungen<br>Reuter (PU) FG                                   | Konzernsicherheit<br>Neubek CZ  | Personalgewinnung<br>Wagner HM                                     | DB Services<br>Schmid T.V  | DB Bahn Regio<br>Sennhenn P.R<br>Dr. Rudhart (PU) P.RF<br>Rövekamp (PU) P.RH<br>Euler P.RB<br>Hann P.RS        | Region West<br>Thäuvette (PU) L.RW  | DB Netze Energie<br>Dr. Wiaschke I.E<br>Meyer I.EF<br>Rathmayr I.EB<br>Groh I.ES                      |
| Konzernmarketing<br>U. Klenke GM                                     | Bilanzen, Steuern,<br>Versicherungen<br>Steinmetz FB              | Recht<br>Motherby CR  | Personalsteuerung,<br>Konzernarbeitsmarkt<br>de Andrés-Gayón HC    | DB Sicherheit<br>Hänisch T.Z   | DB Arriva D<br>Marin P.A   | Region East<br>Weiner L.RE  | DB Netze Projektbau *<br>Dreschmeider I.B<br>Grabe I.BT<br>Schweinar I.BF<br>Glück I.BM               |
| Kommunikation<br>Schumacher GK                                       | Corporate Real Estate<br>Management<br>Thiels FR                  |   | Beschäftigungsbedin-<br>gungen u. Sozialpolitik<br>Heudorf HR      | DB Fahrzeug-<br>insandhaltung<br>Fresenborg T.W  |  | DB Schenker Logistics<br>Dr. Lieb (PU) LL<br>Schumann (PU) LLC<br>Dr. Freytag LLF<br>Schulz (PU) LLH                              |   |
| Wirtschaft, Politik und<br>Regulierung<br>Drunnhuber GW              | Finanzen/Controlling<br>Personenverkehr<br>Dr. Rudhart (PU) TP    |   | Personal<br>Personenverkehr<br>Rövekamp (PU) IIP                   | DB Fuhrpark<br>Lübke T.P   |  | Air/Ocean Freight<br>Dr. Lieb (PU, (M)) L.LR  |   |
| Internation. Geschäfts-<br>entwicklung (non EU)<br>Warbanoff (PU) GB | Finanzen/Controlling<br>Infrastruktur<br>Koch (PU) FI             |   | Personal<br>Infrastruktur<br>Umlandt (PU) HI                       | DB Systemtechnik<br>GmbH<br>Lang (PU) T.T  |  | Land Transp<br>Nutzinger (PU) L.LL  |   |
| Konzernbevollmäch-<br>tigte für die Länder ...<br>GL                 | Finanzen/Controlling<br>Transport und Logistik<br>Reichel (PU) FL |   | Personal Transport und<br>Logistik<br>Schulz (PU) HL               | Technik, CTO<br>Lang (PU) TO   |  | Contract Logistics/SCM<br>Dr. Lieb (PU, (M)) L.LD   |   |
| Protokoll<br>D. Klenke GP  |   |   |  | Beschaffung, CPO<br>Manegold TE  |  |   |   |
|  |   |   |  | Sicherheits- und<br>Qualitätsmanagement<br>Sturm (PU) TQ   |  |   |   |
|  |   |   |  | Umwelt<br>Kettner TU   |  |   |   |
|  |   |   |  | CIO DB Konzern<br>Dr. Kruse TO   |  |   |   |
|  |   |   |  | DB International GmbH<br>Warbanoff (PU) TI   |  |   |   |
|  |   |   |  | Sonderbeauftragter<br>Katar<br>Bay TN  |  |   |   |
|  |   |   |  | Sonderbeauftragter des<br>Verkehrsministeriums für<br>Deutschland und in Zusammenarbeit<br>Azer<br>Azer TG |  |   |   |
|  |   |   |  |  | Infrastrukturangelegen-<br>heiten P<br>Wagner PI   |   |   |
|  |   |   |  |  | CIO Personenverkehr<br>Köhler (PU) PC  |   |   |
|  |   |   |  |  |  | CIO Transport und<br>Logistik<br>Schumann (PU) LC   |   |
|  |   |   |  |  |  |   | CIO Infrastruktur<br>Kaloudis (PU) IC   |
|  |   |   |  |  |  |   | CTO Infrastruktur<br>Müller (PU) IT   |
|  |   |   |  |  |  |   | Infrastrukturplanung/<br>projekte<br>Schain IP  |

# Die Bahnhöfe der DB Station&Service AG müssen sechs unterschiedlichen Kundengruppen gerecht werden – und das täglich in fünf Disziplinen



# Zahlen, Daten und Fakten definieren die Aufgaben und Herausforderungen des bundesweiten Betriebes von Verkehrsstationen

## Zahlen – Daten – Fakten 2012

Jährliche Bauinvestitionen: ~ 600 Mio.€

Stufenfreie Bahnhöfe: ~ 3.850  
Bahnhöfe: ~ 5.400

Denkmalgeschützte Empfangsgebäude: 650

Tägliche Ein- und Aussteiger an dt. Bahnhöfen: ~ 15,9 Mio.

Aufzüge: ~ 1.700

Fahrtreppen: ~ 1.000

Bahnsteigdächer: ~ 3.500

Fläche aller DB-Bahnhöfe: ~ 2 Mio. m<sup>2</sup>

Wetterschutzhäuser: ~ 8.000

**Mitarbeiter: ~ 650**



Lichtpunkte an DB- Bahnhöfen: ~ 1 Mio.

Projekte: ~ 3.000

Empfangsgebäude: 1.900

Jährliche Instandhaltungskosten: 150 Mio. EUR

Mittleres Baujahr aller Empfangsgebäude: 1911

Bahnsteigkanten: ~ 12.350

Fahrgastinformationsanlagen: ~ 6.500

**Anlagen: ~ 400.000**

Dynamische Schriftanzeiger: ~ 4.500

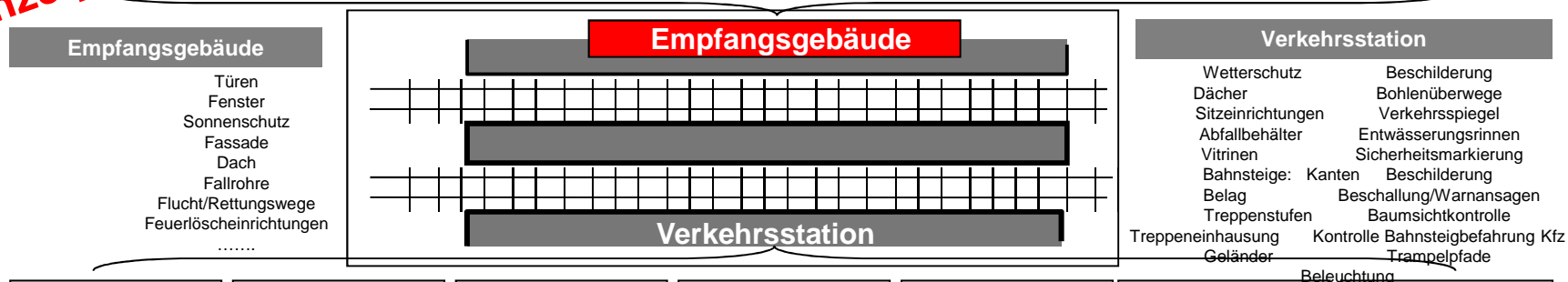
Wartungsrelevante Anlagen: ~ 140.000

Jährliche Energiekosten: 125 Mio. EUR

# Die Übersicht aller Betreiberpflichten an einer Verkehrsstation mit Turnus und Ausführendem

**Pro Jahr ca. 1,3 Mio. Einzelprüfungen**

| wöchentlich  | 14-tägig | monatlich  | vierteljährlich  | halbjährlich   | jährlich                                    | anderer Zyklus  |
|--|----------|--|--|--|---|---|
| Funktionsprüfung Aufzüge/Fahrtreppen<br>DL<br>Funktionsprüfung |          | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 3<br>BM<br>Brandschutz | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 2<br>BM<br>Brandschutz | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 1<br>BM<br>Brandschutz | Hygiene Trinkwasser<br>Ext.<br>Beauftragung | Brandschutzbegehung<br>BM<br>Brandschutz <small>3 Jahre</small> |
|  |          | W&I, Betreiberpflichten<br>DL<br>Vertrag                     | W&I, Betreiberpflichten<br>DL<br>Vertrag                     | W&I, Betreiberpflichten<br>DL<br>Vertrag                     | Sichtprüfungen<br>DL<br>Vertrag             |   |
|  |          |  |  |  | W&I, Betreiberpflichten<br>DL<br>Vertrag    |   |



| wöchentlich  | 14-tägig                           | monatlich  | vierteljährlich  | halbjährlich   | jährlich  | anderer Zyklus   |
|--|------------------------------------|--|--|--|---|--|
| Funktionsprüfung Aufzüge/Fahrtreppen<br>DL<br>Funktionsprüfung | Verkehrssicherheit<br>BM/DL<br>BQC | Sicherheit am Bahnsteig<br>BM<br>BQC                         | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 2<br>BM<br>Brandschutz | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 1<br>BM<br>Brandschutz | Sichtprüfung Ingenieurbauwerke<br>BM<br>BQA Bau                                     | Winterdienst<br>BM/DL<br>Stichprobe/QS <small>ohne festen Zyklus</small>             |
|  |                                    | Brandschutzprüfungen Gefährdungsstufe 3<br>BM<br>Brandschutz |  | Baumsichtkontrollen<br>BM<br>Brandschutz                     | techn. Funktionsprüfungen KK, Einstiegsmitteln, Gepäckförderb. Techn. Prüfung<br>DL | Brandschutzbegehung<br>BM<br>Brandschutz <small>3 Jahre</small>                      |
|  |                                    | Kofferkuliprüfung Bremsen<br>BM<br>Funktionsprüfung          |  |  |   | Prüfung Betriebspersonale/sonstige MA<br>BM<br>MA-Führung <small>verschieden</small> |
|  |                                    |  |  | Organisation Notfallmanagement<br>BM<br>Notfallmanagement    |   | Bauwerksprüfungen (Überwachung)<br>Netz<br>Pflichtprüfung <small>3/6 Jahre</small>   |

# Die GEFMA 190 beschreibt die Schutzziele und die daraus erwachsenden Pflichten des Anlagenbetreibers

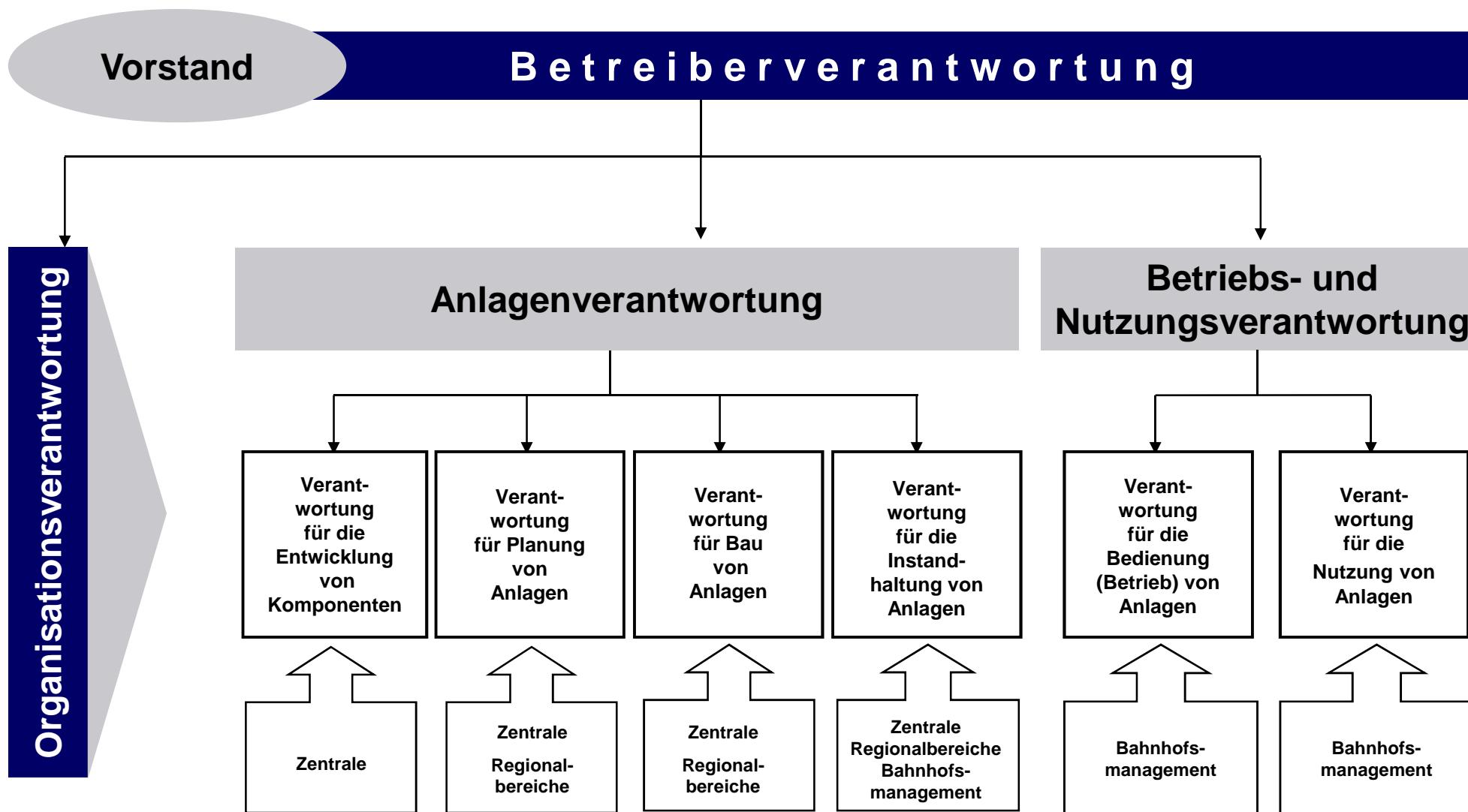
| Schutzziele  |   |
|--|---|
| <b>Schutz persönlicher Güter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leben</li> <li>▪ Körper</li> <li>▪ Gesundheit</li> <li>▪ Freiheit</li> <li>▪ Eigentum</li> </ul> | Kunde<br><b>Reisender</b><br>Mitarbeiter  |
|  | <b>Schutz der Umwelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Luft</li> <li>▪ Klima</li> <li>▪ Boden</li> <li>▪ Wasser</li> </ul> |

| Gesetzliche Betreiberpflichten  |   |
|---|---|
| <b>Unternehmenspflichten</b><br>(der jur. Person od. Pers. ges.) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ...Gegenüber Beschäftigten</li> <li>▪ ...Gegenüber Dritten</li> <li>▪ ...Gegenüber der Umwelt</li> <li>▪ ...Gegenüber Behörden</li> </ul> | <b>Persönliche Pflichten</b><br>(der natürlichen Person) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisationspflichten → Unternehmensleitung</li> <li>▪ Führungspflichten → Führungskräfte</li> <li>▪ Durchführungspflichten → Beschäftigte</li> <li>▪ Spezielle Pflichten → Beauftragte</li> </ul> |

- **Schutz der Unversehrtheit der Beschäftigten**
- **Schutz der Unversehrtheit Dritter**
- **Schutz sonstiger Rechte**
- **Schutz der Umwelt**

Quelle: Gefma 190, Betreiberverantwortung im Facility Management

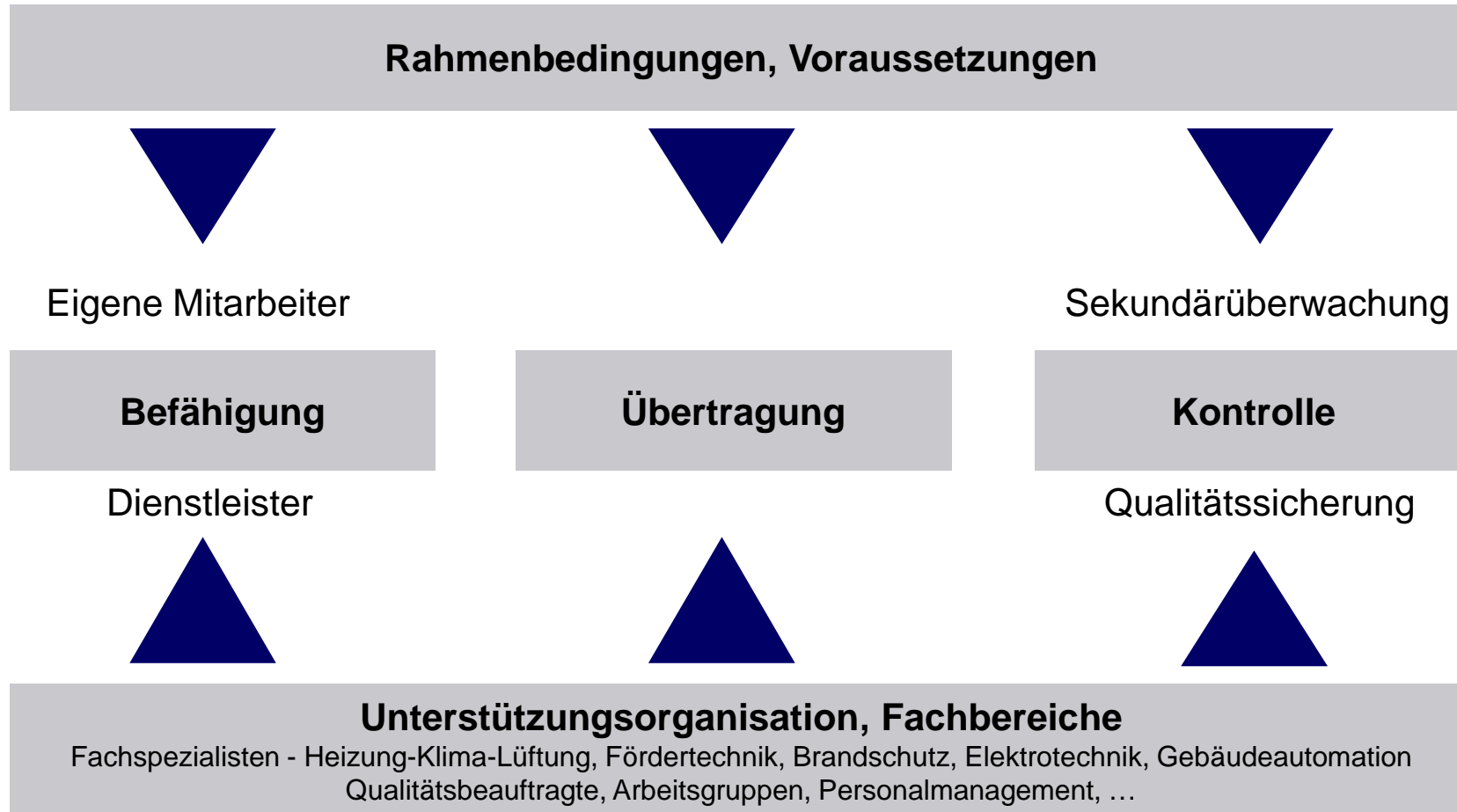
# Der Vorstand organisiert die gerichtsfeste Delegation der Betreiberpflichten/-verantwortung in der Aufbauorganisation



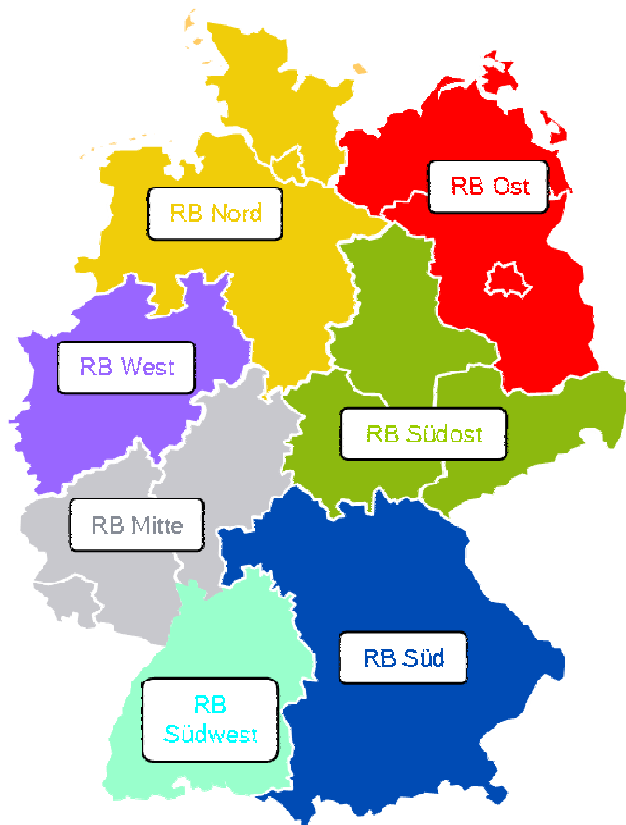
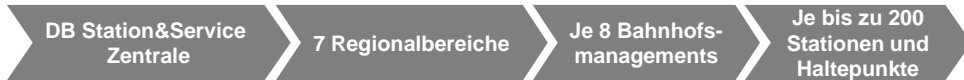


# Eine reine Pflichtenübertragung reicht nicht aus -> Schaffung der Rahmenbedingungen, Weiterbildung, Unterstützungswerkzeuge und Kontrolle sind erforderlich

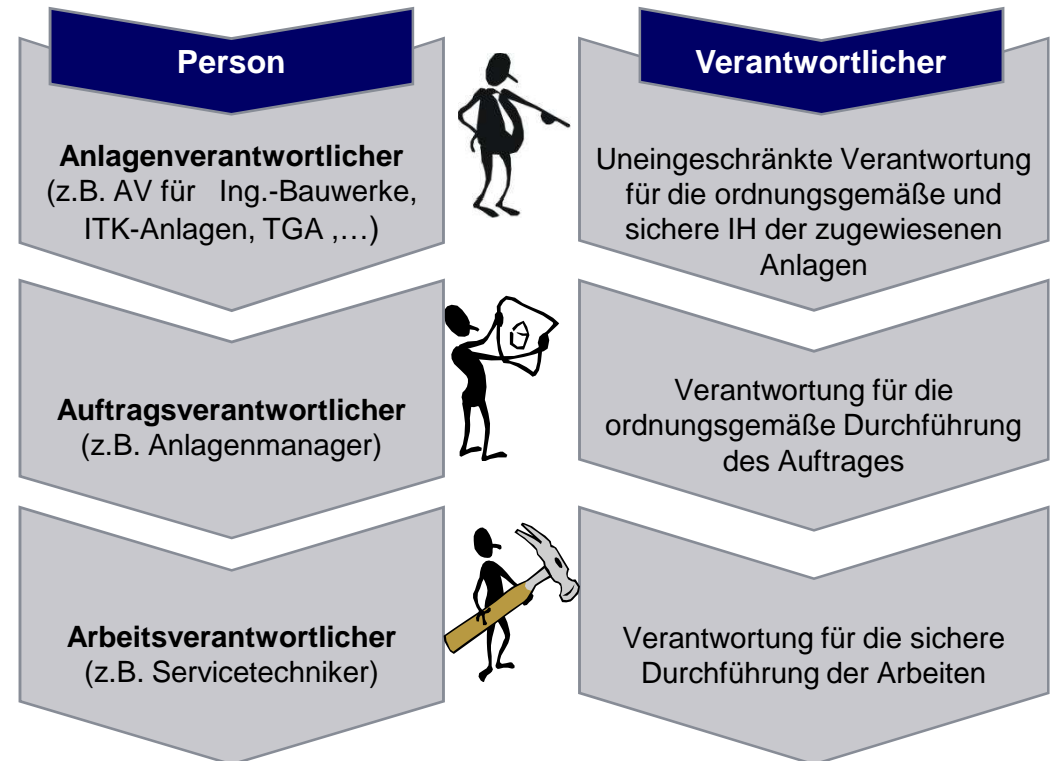
## Anlagenverantwortung



# Die Anlagenverantwortung der örtlichen Anlagen liegt anl.-spez. bei klar definierten Funktionen der regionalen Organisation



## Wer sind die verantwortlichen Personen?



# Mitarbeiter der Auftraggeber sowie Auftragnehmer haben festgelegt Qualifikationsanforderungen zu erfüllen



## DB Station&Service AG

| Berufsbezeichnung  | Master | Bachelor | Techniker | Laufbahn gehobener technischer Dienst |
|--|--------|----------|-----------|---------------------------------------|
| Anlagenmanager Heft- und Buchbauwerke  | X      | X        |           | X                                     |
| Abeitsgebietsleiter Anlagenmanagement im Bahnhofsmanagement                  | X      | X        | X         | X                                     |
| Anlagenmanager im Bahnhofsmanagement   | X      |          |           | X                                     |
| technischer Hausherr Leiter OE Bau- und Anlagenmanagement im Regionalbereich | X      | X        |           | X                                     |
| Fachspezialist   | X      | X        |           |                                       |
| Fachspezialist ITK im Regionalbereich  | X      | X        |           |                                       |
| Bauvorlageberechtigter   | X      | X        |           |                                       |
| Bauherrvertreter   | X      | X        |           |                                       |
| Anlagenverantwortlicher ITK im Regionalbereich                               | X      | X        |           |                                       |
| Planer   | X      | X        |           |                                       |

## DB Services GmbH

### Übersicht der bestellten Anlagenverantwortlichen Elektrotechnik gem. DIN VDE 0105-100

| Regionalbereich       |                  | Bahnhofsmanagement  | Bahnhof/Haltepunkt Zuständigkeitsbereich | Besteller Anlagenverantwortlicher Elektrotechnik (Nachname, Vorname) Ruf-Nr. |
|-----------------------|------------------|---------------------|--|--|
| DB Station&Service AG | DB Services GmbH |                     |  | Namen und Telefonnummern   |
| Ost                   | Nordost          | BM Rostock          | Fläche Rostock                           |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Stralsund        | Fläche Stralsund                         |  |
| Ost                   | Nordost          | ehem. BM Eberswalde | Fläche Eberswalde                        |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Cottbus          | Fläche Cottbus                           |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Frankfurt Oder   | Fläche Frankfurt Oder                    |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Potsdam          | Fläche Potsdam                           |  |
| Ost                   | Nordost          | DM Berlin           | Mischbahnhöfe Berlin                     |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Berlin Hbf       | Hbf Berlin                               |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Berlin           | S- Bahn Berlin                           |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Schwerin         | Fläche Schwerin                          |  |
| Ost                   | Nordost          | BM Potsdam          | Fläche Potsdam                           |  |

| Gewerk                                     | Anzahl Anlagen | Anzahl Anlagen/VZP Servicetechniker |
|--|----------------|-------------------------------------|
| Automatisierungstechnik                    | 2.112          | 79                                  |
| Gebäude/baul. Anlage                       | 4.869          | 551                                 |
| anlagentechn. Brandschutz                  | 5.386          | 357                                 |
| baulicher Brandschutz                      | 4.535          | 898                                 |
| Elektrotechnik                             | 54.902         | 335                                 |
| Fördertechnik                              | 4.251          | 31                                  |
| Hebe- und Krantechnik                      | 10             | 143                                 |
| Wärmeenergieerzeugung/Sanitär              | 8.370          | 230                                 |
| Kältetechnik                               | 728            | 85                                  |
| Kommunikationstechnik                      | 15             | 250                                 |
| ortsfeste bauliche Anlagen, kraftbetrieben | 29             | 100                                 |
| Raumluftechnik                             | 11.236         | 211                                 |
| Sonstiges                                  | 29             | 74                                  |
| Werkzeugmaschinen und Anlagen, Hebeböcke   | 22             | 96                                  |
| <b>Gesamtergebnis</b>                      | <b>96.494</b>  | <b>211</b>                          |

# Standardisierte Übertragungsschreiben, Funktions- und Stellenbeschreibung sowie das Verfahren sind für jeden Mitarbeiter im Managementhandbuch des DB-Konzerns hinterlegt

## Anlagenverantwortung



### Muster des Übertragungsschreibens

### Aufgaben des Ag Anlagenmanagement im Bahnhofsmanagement

### Muster Formblatt Quitierte Übernahme

### Verfahren der Betreiber- bzw. Anlagenverantwortung Auszug Org.-Anweisung

### Betreiber- bzw. Anlagenverantwortung GRI (S)

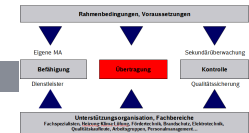
### Stellenbeschreibungen Anlagenverantwortung

#### „HUB“

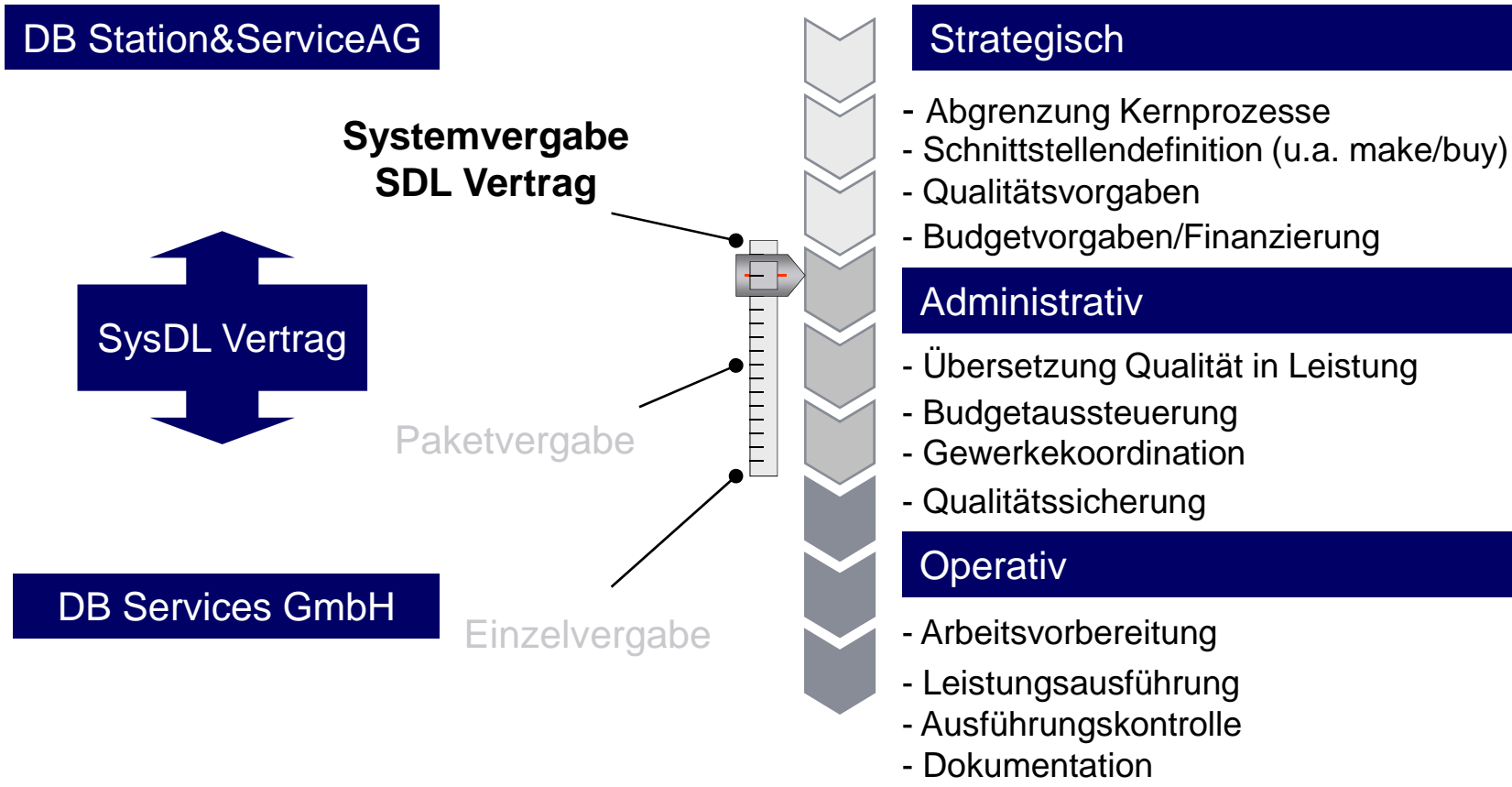
#### „ITK“

#### „AM1“

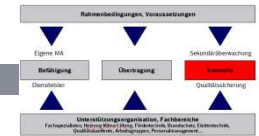
# Mit dem Systemdienstleistungsvertrag wird der operative FM-Prozess zu wesentlichen Teilen an Dienstleister übertragen



Es gibt unterschiedliche Vergabeformen, also Varianten zur Lage der Schnittstelle(n) zum DL



# Durch verschiedene Maßnahmen wird die Sekundärüberwachung und damit die kontrollierte Pflichtenerfüllung sicher gestellt



**Berichtswesen**

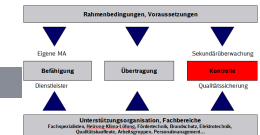
- Steuerungsbericht
- Anlagenmanagement
- Energiebericht
- Zustandsbewertung - Anlagenqualität
- Bahnhofs-Qualitäts-Check
- Qualitätssicherung durch Dritte
- ...



**Sekundärüberwachung**

- Feststellungsgespräche
- Arbeitsanweisungen
- Führung/Überwachung
- Jour Fixe
- Teambesprechungen
- Fachgespräche
- Prüfplan
- Audits
- ...

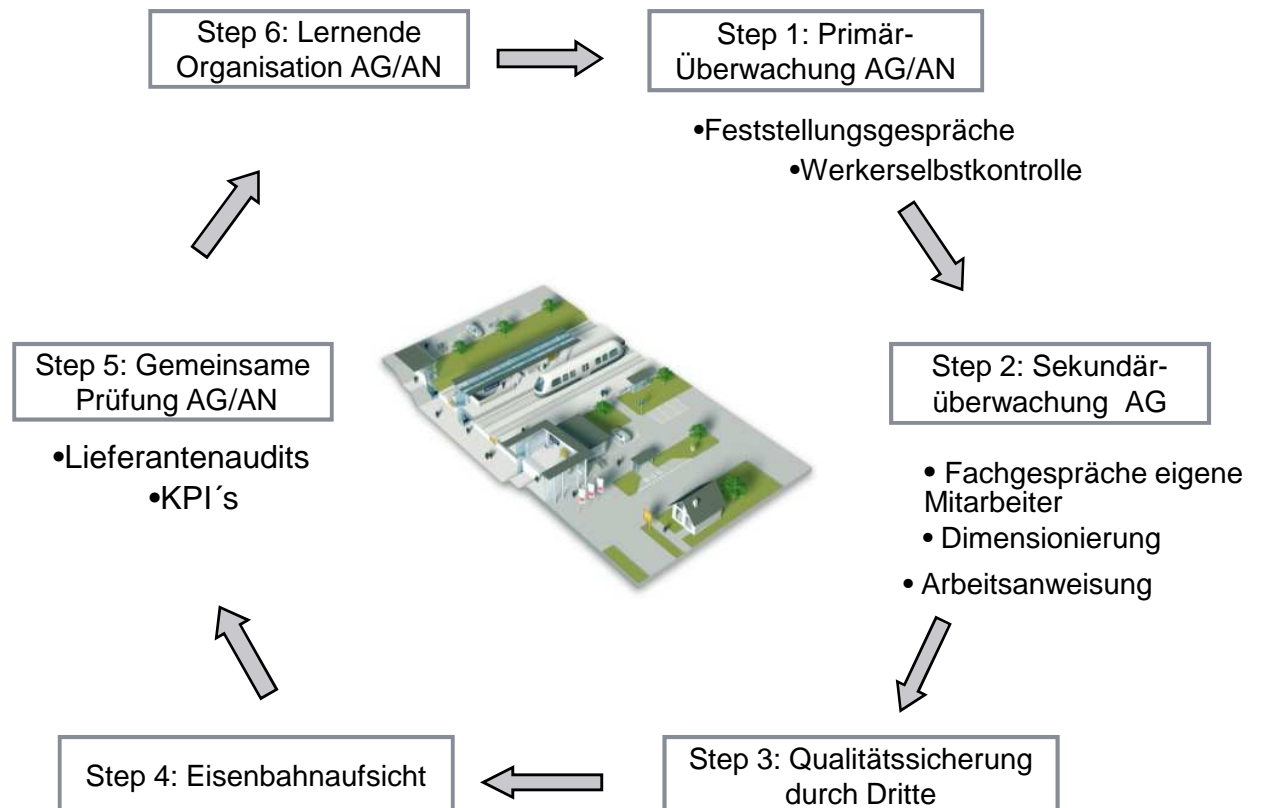
# Mit mehrstufiger Qualitätssicherung werden die Organisationspflichten erfüllt und Nachhaltigkeit gesichert



## Komplexitätsreduktion



Vereinfachung, Wiederholung und Fluid-Workflow führen unweigerlich zu Industrialisierung und Standardisierung von Prozessen, Produkten und Bauteilen.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dipl.-Wirtsch.-ing.(FH)  
**Christoph Schüßler**

Leiter AG Anlagenmanagement  
I.SBA(1)

Tel. +49 30 297-65453  
Fax +49 30 297 65460  
Mobil +49 160 974 97 258  
[christoph.schuessler@deutschebahn.com](mailto:christoph.schuessler@deutschebahn.com)

DB Station&Service AG  
Europaplatz 1  
10557 Berlin

Fragen oder Anregungen?