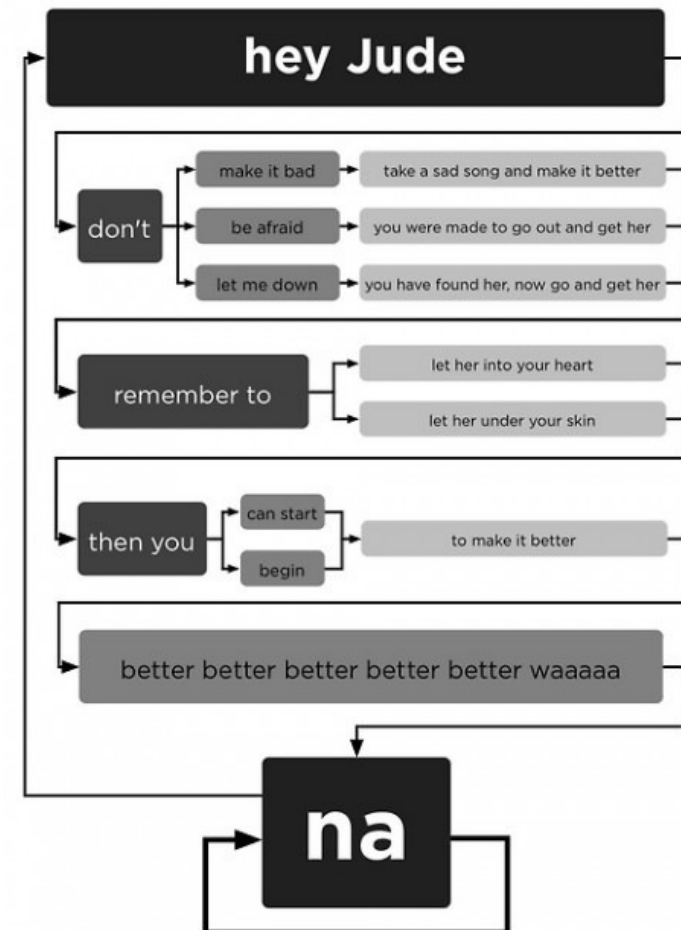


# Erfahrungsaustausch „IT & Prozessmanagement“

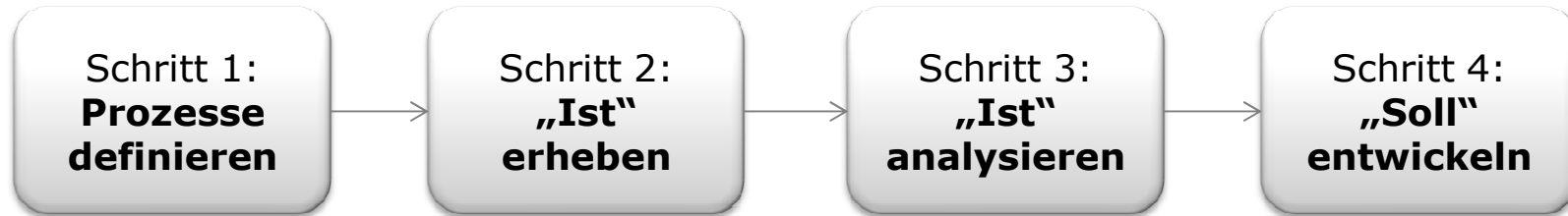
Der verschlungene Weg  
vom Ist zum Soll

Forum IT & Organisation in Hochschulen 2012  
Hannover 05.04.2012

Birga Stender (HIS)



# Vorgehen im Prozessmanagement



## Festlegen und Abgrenzen der relevanten Prozesse

Welche Prozesse werden betrachtet?  
Wie sind diese abgegrenzt?  
Für welche wird Ist erhoben?

## Erheben und Dokumentieren Ist-Prozesse

Wie werden Prozesse erhoben?  
Durch wen?  
Mit welchem Aufwand?

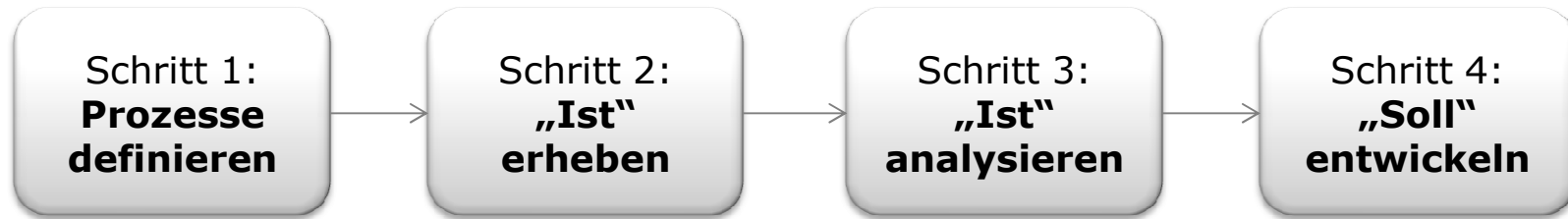
## Analysieren und Bewerten der Ist-Prozesse

Wo liegen Stärken und Schwächen?  
Optimierungsbedarf?  
Bewahrungsbedarf?

## Realisierbaren Soll-Prozess entwickeln

Wie sieht der optimale Prozess aus?  
Was davon ist wie realisierbar?  
Wie kann's gehen?

# Beispiel 1: Organisationsanalyse vorab



Fachteam  
Fachzuständiger  
Basis: Situation  
an eigener  
Hochschule

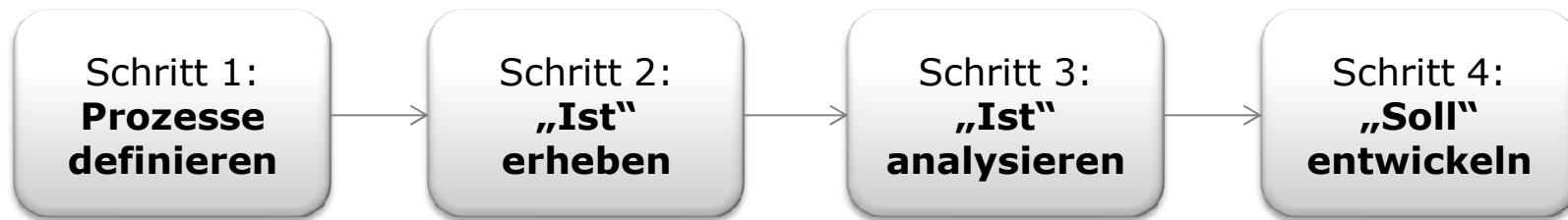
Entwurfsmodell  
„Ist“  
Prozesssteckbrief  
Überarbeitung  
mit Prozess-  
beteiligten  
(Expertenteam)

Vorstellung vor  
fachlich Außen-  
stehenden/  
Externen  
Bewertung und  
Soll-Ideen

Sollprozess-  
Workshop mit  
Expertenteam  
„Handarbeit“, dann  
Modellierung  
Vorstellung für alle  
Bereiche  
Nachbearbeitung  
Einspeisen in Ent-  
scheidungs-gremien

Vorbereitung IT-  
Auswahl an einer  
mittelgroßen Uni

# Beispiel 2: IT-Einführung



durch Projekt-  
leitung, Beteiligte  
und externe Berater  
(Fach/IT)

Basis: Vorgaben  
durch IT-System  
und fachliche  
Erfordernisse

Workshops mit allen betei-  
ligten und angrenzenden  
Bereichen

„Handarbeit“

Sammeln von Stärken und  
Schwächen

Modellierung durch externe  
Berater

Input: Vorschlag  
Sollprozess-Modell  
durch Berater

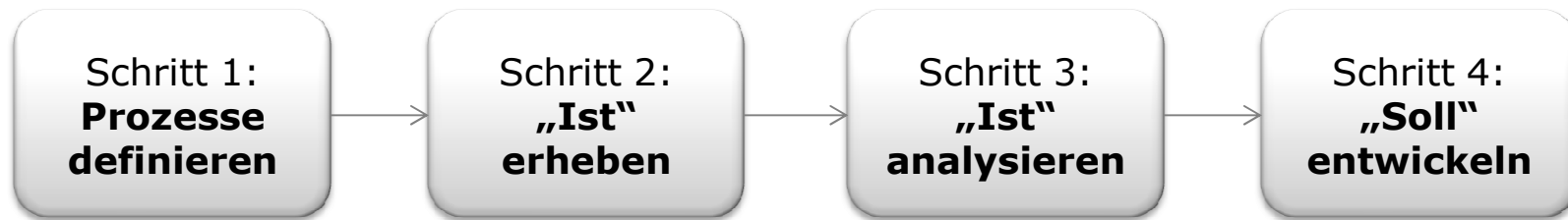
Sollprozess-Work-  
shop mit gleichen  
Beteiligten

Anpassung Modell

Einspeisen in Ent-  
scheidungs-gremien

IT-Einführung und  
Prozessanpassung  
an kleinerer Uni

# Beispiel 3: Kombiniertes IT- und Organisations-Projekt



Projektteam und  
Fachzuständiger  
Basis:  
Referenzprozesse  
des IT-Anbieters

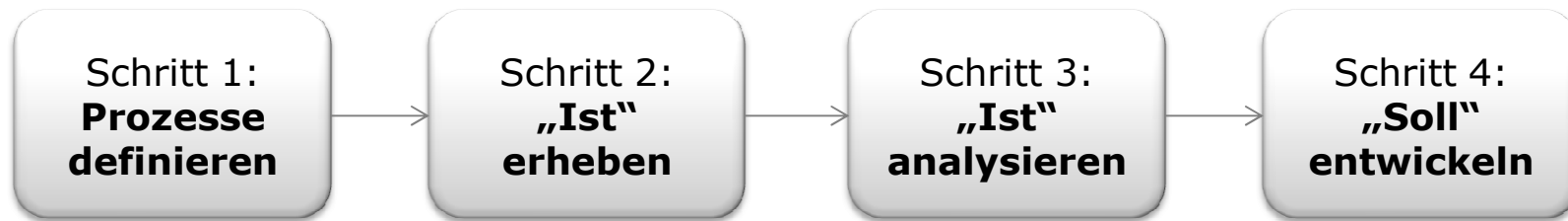
Schulung Prozess-  
management durch  
externe Berater  
Erhebung in Tabel-  
lenform durch Exper-  
ten aus Verwaltung  
Abstimmung per  
Umlauf mit weiteren  
Prozessbeteiligten

Analyse-Work-  
shop mit Experten,  
weiteren Betei-  
ligten, Moderation:  
externe Berater  
Kundenforen  
Bewertung durch  
Fachzuständige

Erstellen Soll-Modell  
durch Fachzuständige  
Soll-Workshop mit  
Experten und exter-  
nen Beratern  
Basis: Soll-Modell,  
Referenzprozesse IT-  
Anbieter, IT-System  
Anpassungen  
Einspeisen in Ent-  
scheidungs-gremien

IT-Einführung und  
Optimierung der  
Organisation an  
einer großen FH

# Mögliche Fragen für die weitere Bearbeitung



vorab

- Welches Vorgehen eignet sich für welche Situation?
- Was sind Vor- und Nachteile der Vorgehensweisen?
- Wie entscheiden Sie sich für ein Vorgehen?

im Verlauf  
oder Rück-  
blick

- Welchen Erfahrungen haben Sie mit Ihrem Vorgehen gemacht?
- Welche Lektionen haben Sie gelernt?
- Was würden Sie anderen empfehlen?