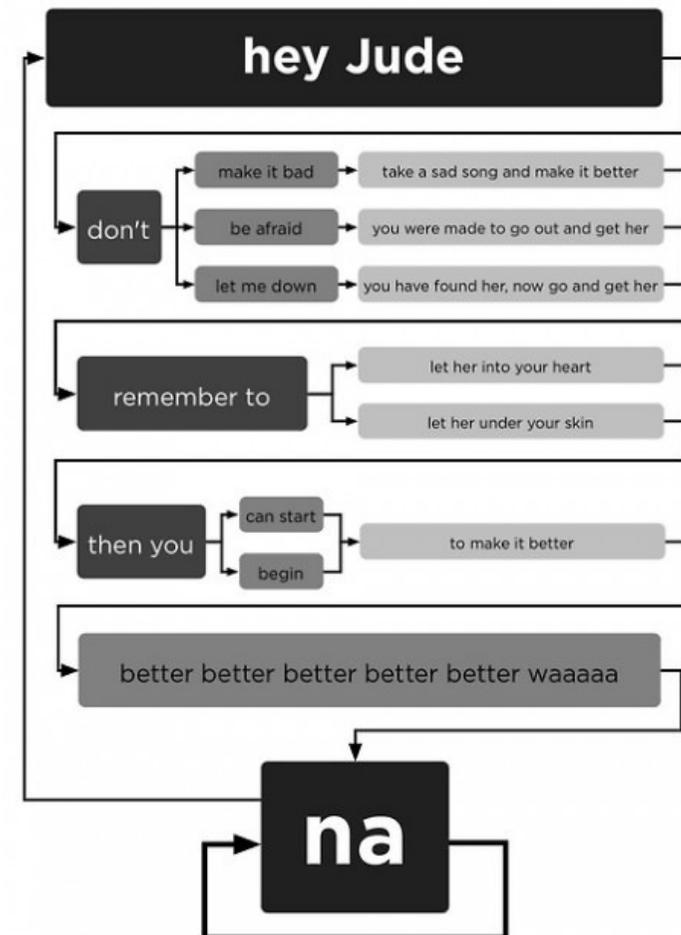


Erfahrungsaustausch „IT & Prozessmanagement“

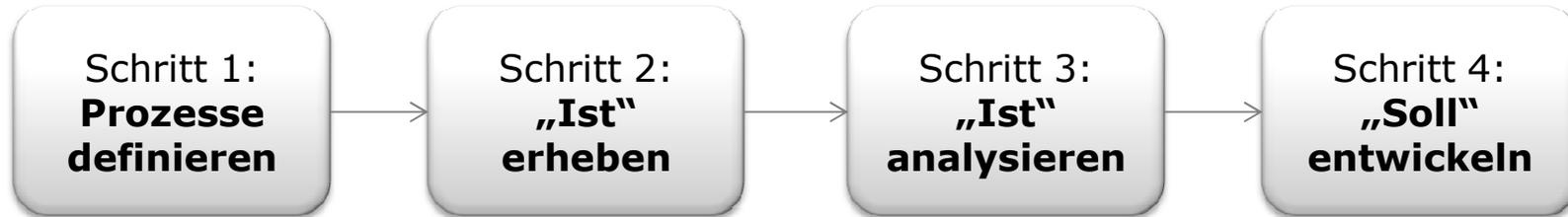
Der verschlungene Weg
vom Ist zum Soll

Forum IT & Organisation in Hochschulen 2012
Hannover 05.04.2012

Birga Stender (HIS)



Vorgehen im Prozessmanagement



Festlegen und Abgrenzen der relevanten Prozesse

Welche Prozesse werden betrachtet?
Wie sind diese abgegrenzt?
Für welche wird Ist erhoben?

Erheben und Dokumentieren Ist-Prozesse

Wie werden Prozesse erhoben?
Durch wen?
Mit welchem Aufwand?

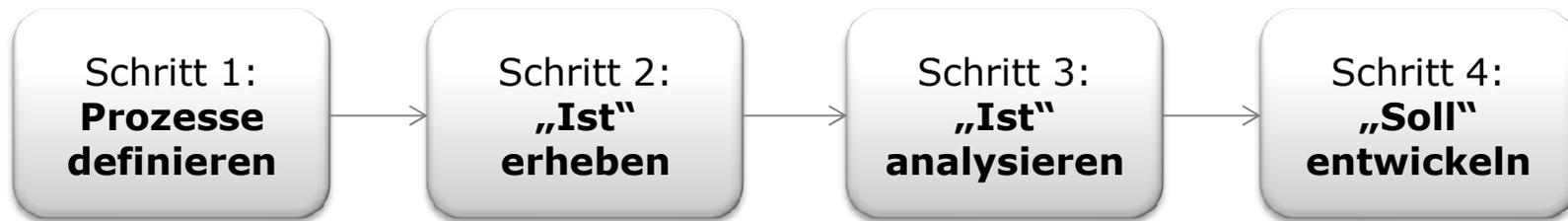
Analysieren und Bewerten der Ist-Prozesse

Wo liegen Stärken und Schwächen?
Optimierungsbedarf?
Bewahrungsbedarf?

Realisierbaren Soll-Prozess entwickeln

Wie sieht der optimale Prozess aus?
Was davon ist wie realisierbar?
Wie kann's gehen?

Beispiel 1: Organisationsanalyse vorab



Fachteam
Fachzuständiger
Basis: Situation
an eigener
Hochschule

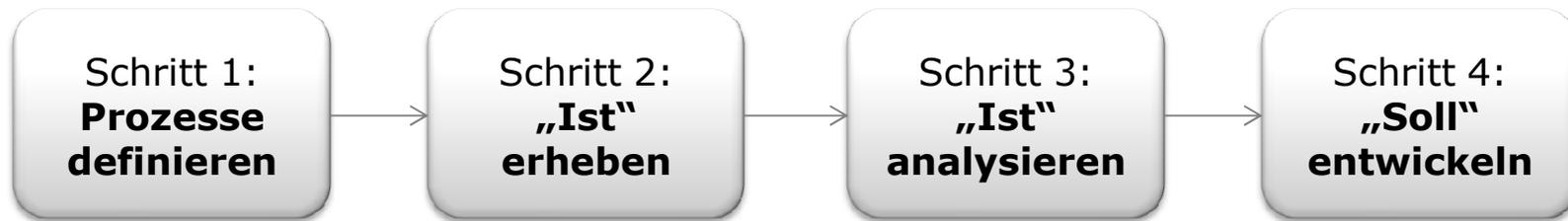
Entwurfsmodell
„Ist“
Prozesssteckbrief
Überarbeitung
mit Prozess-
beteiligten
(Expertenteam)

Vorstellung vor
fachlich Außen-
stehenden/
Externen
Bewertung und
Soll-Ideen

Sollprozess-
Workshop mit
Expertenteam
„Handarbeit“, dann
Modellierung
Vorstellung für alle
Bereiche
Nachbearbeitung
Einspeisen in Ent-
scheidungs-gremien

Vorbereitung IT-
Auswahl an einer
mittelgroßen Uni

Beispiel 2: IT-Einführung



durch Projekt-
leitung, Beteiligte
und externe Berater
(Fach/IT)

Basis: Vorgaben
durch IT-System
und fachliche
Erfordernisse

Workshops mit allen betei-
ligten und angrenzenden
Bereichen

„Handarbeit“

Sammeln von Stärken und
Schwächen

Modellierung durch externe
Berater

Input: Vorschlag
Sollprozess-Modell
durch Berater

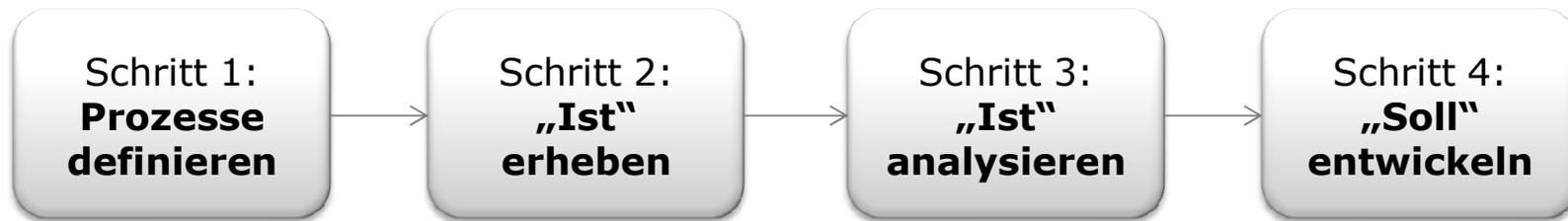
Sollprozess-Work-
shop mit gleichen
Beteiligten

Anpassung Modell

Einspeisen in Ent-
scheidungs-gremien

IT-Einführung und
Prozessanpassung
an kleinerer Uni

Beispiel 3: Kombiniertes IT- und Organisations-Projekt



Projektteam und
Fachzuständiger
Basis:
Referenzprozesse
des IT-Anbieters

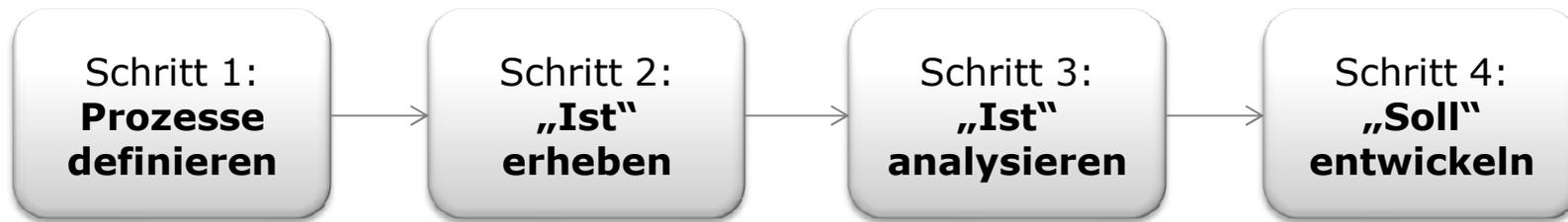
Schulung Prozess-
management durch
externe Berater
Erhebung in Tabel-
lenform durch Exper-
ten aus Verwaltung
Abstimmung per
Umlauf mit weiteren
Prozessbeteiligten

Analyse-Work-
shop mit Experten,
weiteren Betei-
ligten, Moderation:
externe Berater
Kundenforen
Bewertung durch
Fachzuständige

Erstellen Soll-Modell
durch Fachzuständige
Soll-Workshop mit
Experten und exter-
nen Beratern
Basis: Soll-Modell,
Referenzprozesse IT-
Anbieter, IT-System
Anpassungen
Einspeisen in Ent-
scheidungs-gremien

IT-Einführung und
Optimierung der
Organisation an
einer großen FH

Mögliche Fragen für die weitere Bearbeitung



vorab

- Welches Vorgehen eignet sich für welche Situation?
- Was sind Vor- und Nachteile der Vorgehensweisen?
- Wie entscheiden Sie sich für ein Vorgehen?

im Verlauf
oder Rück-
blick

- Welchen Erfahrungen haben Sie mit Ihrem Vorgehen gemacht?
- Welche Lektionen haben Sie gelernt?
- Was würden Sie anderen empfehlen?