



Potenziale sozialer Medien im Kontext innovativer Hochschulkommunikation

Susanne Robra-Bissantz

Hochschulkommunikation - traditionell







Hochschulkommunikation - mit Sozialen Medien







Hochschulkommunikation mit sozialen Medien?







Potenziale sozialer Medien in der Hochschulkommunikation

Hochschulkommunikation in der Webgesellschaft





Webgesellschaft?!





Früher: Kommunikation über Massenmedien















Kommunikation heute































Assoziationsräume statt Botschaften

"Was wir von der Gesellschaft und ihrer Welt wissen, wissen wir fast ausschließlich durch die Massenmedien" [Luhmann 1996]

"Was ich über die Welt und aktuelle Entwicklungen weiß, weiß ich im Wesentlichen über meine Freunde und Netzwerke" [unbekannter Facebook-User 2012]





Was bedeutet das für die Gesellschaft – erstmal "grob"?

Medien prägen Gesellschaften

Leitmedium Fernsehen

Leitmedium Internet

Botschaft Gespräche

Institutionen Teilöffentlichkeiten

Hierarchie

Gleichberechtiung

Prozesse

Kontrolle Kohärenz

Besitz

Konventionen Konventionen





Webgesellschaft















- Soziale Medien schaden dem Einzelnen, führen zu Vereinsamung und schränken das Vermögen ein, sich tiefer mit einem Sachverhalt zu beschäftigen.
- Soziale Medien sind eine Bedrohung für Gesellschaft und Demokratie, es drohen Verleumdungen, Radikalisierung, Vandalismus...
- ODER?





Charakteristika Sozialer Medien

facebook.





Profil

Freunde Gruppen

Neues von Freunden, Gruppen - Aktuelles

Vernetzung

- Eigenschaften
- Interessen
- Skills

Neues über mich was ich gerade tue ... wen/was ich mag ...

.

Soziale Nähe

Ideen, Meinungen, Beiträge, Artikel

Mein Wissen ...

... gemeinsames Wissen

Meine Meinung ...

... Deine Meinung











Funktionen von Sozialen Medien

- Freunde, Experten, Gleichgesinnte finden
- Kontakte pflegen
- Gruppen bilden
- in Gruppen agieren

- Meinungen verbreiten
- Ideen, Erfahrungen austauschen
- Diskutieren
- Wissensplattform

- Selbstdarstellung
- Privates
- Berufliches
- Statusmitteilung
- Bewertungen







Soziale Nähe: Ich und mein Leben





Partner mit gleichen **Zielen** finden

gegenseitige **Unterstützung** / gemeinsame Leistung

Motivation und Vertrauen: Verbundenheit





Kooperative Webgesellschaft





Soziale Medien: die Chance zur Kooperation

Soziale Medien eröffnen die









Soziale Medien: die Chance zur Kooperation



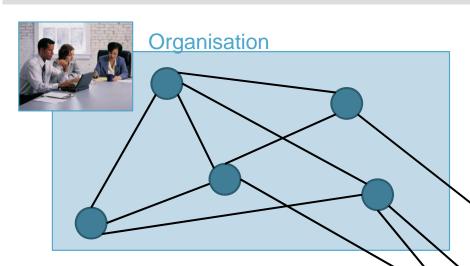








Kooperation in Organisationen und darüber hinaus

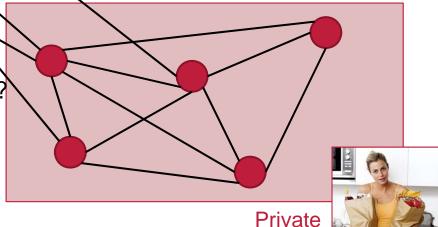


In Organisationen:

- Kooperation prinzipiell da
- Koordination: hierarchisch/Prozess
- IT-Systeme "lean"
- Soziale Medien und Kooperationsmechanismen als Option für z. B.
 Wissens-, Projekt-, Ideenmanagement

Über Organisationen hinaus:

- Kooperation nicht vorgesehen
- neue soziale Medien sind da
- jeder kommuniziert: Interesse, Vertrauen?
- Grenzen der Positionierung / Botschaft
- Kooperationsmechanismen zur Vernetzung, Kommunikation, Diskussion und Zusammenarbeit







Der Weg zur Kooperation

"Wir haben auch schon ganz viele Wikis und Blogs"

"Wir brauchen Social Media am die Effizienz des Personals zu erhöhen"

"Wir sind da überall: Facebook, Twitter ..."

Cooperation Engineering – Gestaltung kooperativer Assoziationsräume

- Ziele der Kooperation (wer?, warum?)
- Kooperationskonzepte und -mechanismen (Theorie & Requirements)
- Informationssystem mit Web 2.0-Funktionen: soziale Nähe, Wissen schaffen...

Organisation / Menschen / technisches Umfeld berücksichtigen



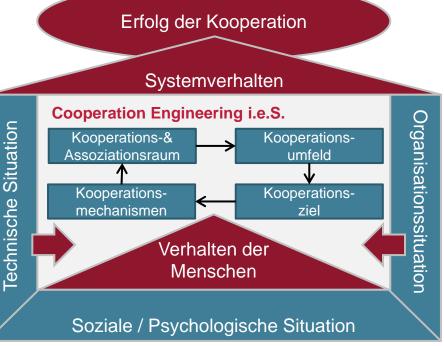


Cooperation Engineering

Situationen berücksichtigen und beeinflussen

Technische Situation

- Ausstattung
- Intranet
- Kapazitäten
- Innovation
- Systemintegration
- Datenschutz und -sicherheit
- Plattformstrategie



Soziale / Psychologische Situation

- Kompetenz / Konvention
- Kooperation als Einstellung (Kompetenz):
 Offenheit, Transparenz, natürlicher Umgang
- Kultur des Vertrauens und Respekts

Organisatorische Situation

- Kooperation als Einstellung (Zusammenarbeit, Vertrauen, Offenheit ...)
- Kapazitäten
- Freiwillige Beteiligung
- Management bis Betriebsrat
 ...
- Mavens
- We- aber auch Me-Mentalität
- Unternehmenssituation im Web 2.0





Hochschulkommunikation – Kooperative Assoziationsräume



Öffentlichkeitsarbeit Marketing

Wirtschaft / Politik ...

Wissenschaft

Reputation

Wissen Professoren

Mitarbeiter

Zufriedenheit

Aufmerksamkeit

Hochschulkommunikation

Qualität

Studenten

Beziehung

Attraktivität



Ehemalige

Studieninteressierte





Kooperative Assoziationsräume gestalten

Ansatzpunkt: Märkte sind Gespräche.

Märkte sind von Person zu Person vernetzt und werden dadurch intelligenter. Die Chance für Unternehmen ist, mit ihren Märkten zu kommunizieren (Levine et al. 2001: Clue Train Manifesto).

- Zuhören statt "Markt forschen"
- Mitreden und Gespräche fördern statt "Marketing"
- Diskutieren statt "Public Relations"
- Kooperieren statt "Customer Relationship Management"

Und:

It's not Marketing, it's the function.

Zu den Gesprächen über die Organisation treten – von innen heraus – die eigenen Gespräche: diese öffentlich machen, in Gruppen führen, Plattformen öffnen.





Oberziel: Reputation

Universität Braunschweig





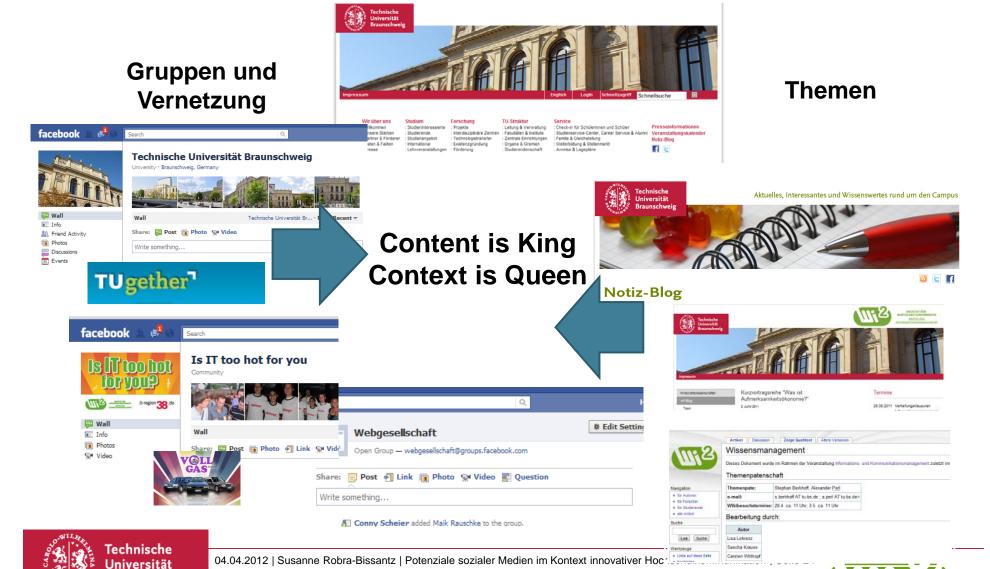
Hochschulkommunikation in der Webgesellschaft (Schlaglichter)





Assoziationsräume gestalten

Braunschweig



Ups ...

2008





Carolina der TU Braunschweig - CeBIT 2008

Kücükay über die Bereiche der TU Braunschweig. von automanagerTV | vor 1 Jahr | 1.185 Aufrufe

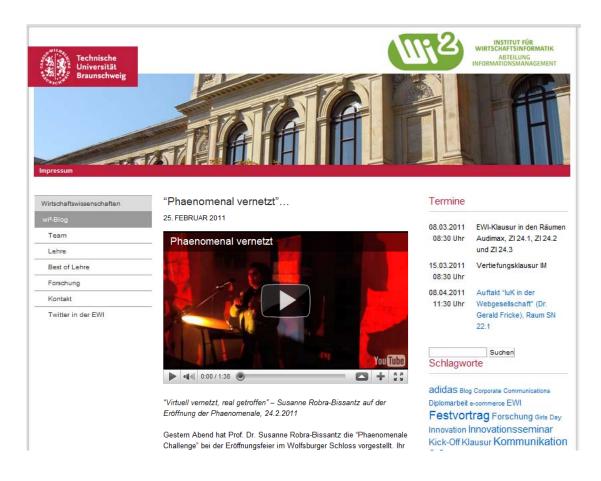
autonom fahrendes Auto "Caroline" der TU Braunschweig auf einem Testparcour auf dem CeBIT Messegelände In der kurzen Zeit die ich dort stand hatte ...

Am Stand der TU Braunschweig beim FISITA World Congress sprachen wir mit Prof. Dr. Ferit





Lehrstuhl-Blog



- Neues aus Forschung, Lehre und auch so...
- Mitarbeiter & Studierende einbinden
- "zwangsfreiwillig"
- Themen
- Events
- Aktuelles
- Diskussionen
- Feeds ca.500 views/Tag





BSocial – Regionale Vernetzung in Sozialen Medien

BSocial: Wir wollen Braunschweig kooperativer machen

Kooperation mit

- Jedermann
- Sozialen Einrichtungen
- Unternehmen
- Stiftung

Kooperation für

- Braunschweig
- Corporate Social Responsibility
- Reputation
- Forschung







BSocialBar







Studieninteressierte: Recruiting-"Kampagne"



Studierende: Studienqualität

Problem

- Beschwerden steigern potenziell die Qualität.
- Doch wie werden Beschwerden nachhaltig behandelt?



Lösung

- Eigene Plattform
- Positiver Ansatz (Idee!)
- Integriertes Konzept
- Akzeptanz / Motivation



Einführung/Begleitung

- Vorstellung bei allen!
- Ausführliche Diskussion
- Werbung/Demonstration
- Empirische Begleitung



Umsetzung

- Blog
- Freier Zugang
- Interne Einbindung / Weiterleitung
- Diskussion





Sag's uns - internetöffentlich





Login

y-Nummer*

Passwort*

Eingeloggt bleiben Login



1. Schon gesagt?

Ist schon jemand an der Sache dran? Schau erst in die Themenwolke.



2. Sag's uns jetzt!

Schreib' uns was du denkst oder wende dich vertrauensvoll an die Geschäftsstelle des Präsidiums (Frau Dipl.-Päd. Anja Reisch, Tel: 0531 391-4109).



🙎 3. Gesagt, getan.

Ihr habt zusammen eine Anregung oder ein Problem gelöst? Wir setzen die besten Idoon mit ouch um

Suche



Themenwolke

Lehrveranstaltungen Prüfungen TU-Webseite Notenspiegel Bibliothek Fakultät 4 Prüfungstermine Raumplan Klausur Lernen Klausurphase Grotrian Audima Renovierung Mikrophonanlage Chipkarte Informatikzentrum Sprachenzentrum Onlineanmeldung Baumaßnahmen Semesterticket Klausuren Studiengebühren Vorlesungen Immatrikulationsamt Praktikum Klausureinsicht Klausurkorrektur Sag's uns Gauß-IT-Zentrum Rechner Tutorien Ausdrucke Skripte Lehrevaluatio Diplomarbeit Drucker Evaluation Flughafen Kosten Anfangszeiten StudIP Institut Tentomax E-Learning Stundenplan

Kategorien

- Infrastruktur
- Lehrveranstaltungen











Studierende	
Sag's uns	
Start	
Beitrag verfassen	
Beiträge anzeigen	
Blog-Regeln	
Hilfe	
Datenschutz	
Impressum	
Mein Profil	

Beiträge

Vorlesungen Livestream, Lernvideos 15.04.2010

Hallo liebes Sag's uns Team.

Über eine Pressemitteilung vom idw (Informationsdienst Wissenschaft) habe ich gelesen, dass die Uni Potsdam eine Tele-Teaching-Plattform realisiret hat, über die es möglich ist die Vorlesungen als Podcasts und Kurzvideos zu sehen. Genauer bietet sie das Hasso Plattner Institut für Softwaresystemtechnik an.

Das t... weiterlesen

Bewertung:

南南南南南

Schlagworte: E-Learning, Tele-Teaching

Varöffantlicht in Lahmeranstaltungen Studienahläufe Studiengange Vers

Pascal Milfeit

hat folgendes am 21.10.2009 um 11:24 geschrieben:

Ich finde es ehrlich gesagt eher eine 'Frechheit" wie gierig manche Menschen doch werden, wenn man ihnen erst einmal den kleinen Finger reicht.

lch persönlich finde, dass es ein großer Vorteil ist, dass man als Student diese Software für 10€ bekommt anstatt den Ladenpreis von über 100€ bezahlen zu müssen.



04.04.2012 | Susanne Robra-Bissantz | Potenziale sozialer Medie

Suche



Themenwolke

Lehrveranstaltungen Prüfungen TU-Webseite Notenspiegel Bibliothek Fakultät 4 Prüfungstermine Raumplan Klausur Lernen

Kommentare

Mija Schaare (SK Mathematik) hat folgendes am 12.04.2010 um 14:13 geschrieben:

Liebe Studentin, lieber Student, leider kann es innerhalb der ersten Woche immer zu Änderungen im Stundenplan kommen. Diese erfolgen allerdings erst nach Rücksprache mit den Studierenden in der ersten Lehrveranstaltung. Die Änderungen im Stundenplan werden dann so schnell wie möglich eingearbeitet (in der Regel innerhalb von 1-2 Tagen). Die aktuellen Änderungen im Stundenplan der Mathematik sind in den ersten beiden Tagen der ersten Vorlesungswoche entstanden und wurden am 7.4.2010 direkt in den Stundenplan der Mathematik übernommen. Diese werden nun natürlich schnellstmöglichst an die zuständigen Stundenplaner anderer Studiengänge übermittelt und erst dort in die entsprechenden Stundenplane übernommen/eingearbeitet. Freundliche Grüße, Mija Schaare (Studiengangskoordinatorin Mathematik)

Diesem Kommentar antworten

Neuen Kommentar schreiben

Anzeigename:	Yvonne	
E-Mail:	y.gaedke@tu-bs.de (wird nicht veröffentlicht) 🎱	
	■ Namen nicht anzeigen	
	☐ Beitrag abonnieren ❷	
	☐ Ich bin Experte auf diesem Gebiet! ◎	
Funktion:	②	

Studiengebühren Vorlesungen Immatrikulationsamt Praktikum Klausureinsicht Klausurkorrektur Sag's uns Gauß-IT-

Zentrum Rechner Tutorien Ausdrucke Skripte Lehrevaluation Diplomarbeit Drucker Evaluation Flughafen Kosten Anfangszeiten StudIP Institut Tentomax E-Learning Stundenplan

Kategorien

- Infrastruktur
- Lehrveranstaltungen
- PrüfungenStudienabläufe
- Studiengänge
- W------
- Verschiedenes

Neuste Kommentare

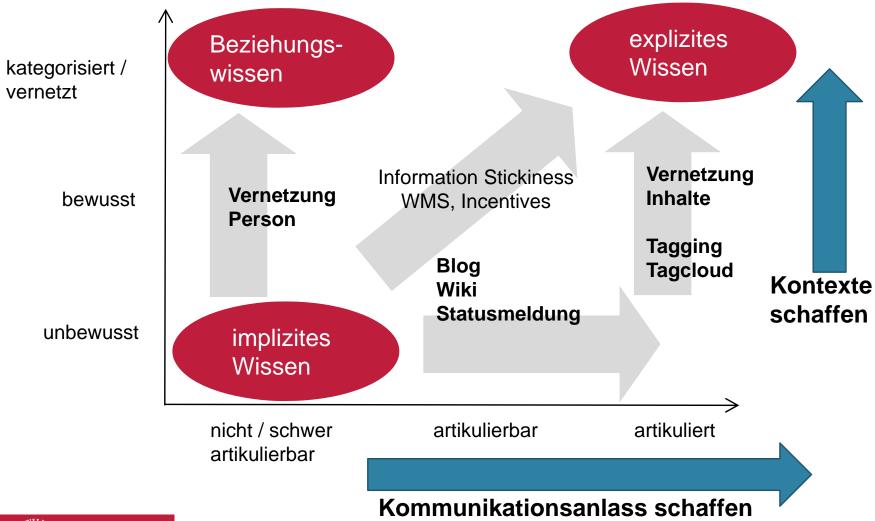
- Pascal zu Tentomax (Zelt)
- Oliver Tacke zu Zwischenstand zur Renovierung des Audimaxes
- Karolina zu Zwischenstand zur Renovierung des Audimaxes
- Alexander zu Getränke in der Bibliothek
- Alexander zu MLP auf dem Campus



Web 2.0 in der Lehre – Teaching digital Natives



Forscher: Wissensmanagement







Forschungsnetz – für Forscher und Externe

Forschungsnetz

Personen, Projekte, Beziehungen, Tags

Grundlage: Soziales Netz





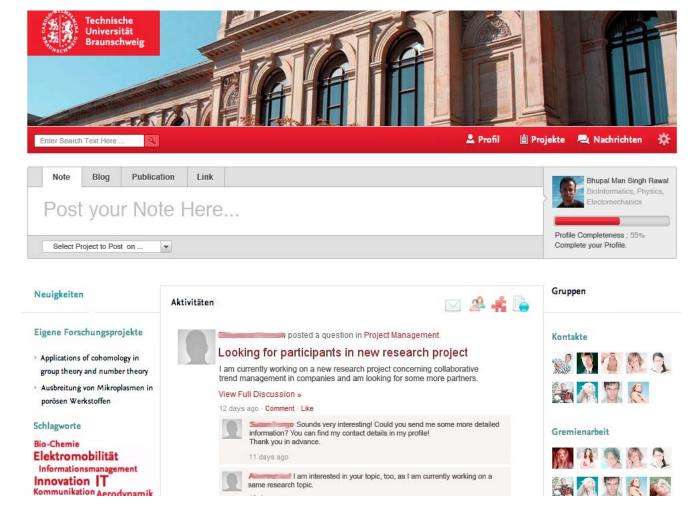
Einstieg:Gelöste Probleme, aktuelle Fragen





04.04.2012 | Susanne Robra-Bissantz

Beispielscreens – private Seite







Beispielscreens – öffentliche Seite

- Blog mit ausgewählten Neuigkeiten aus den Projekten
- Neuigkeiten aus Öffentlichkeitsarbeit
- Tagcloud?!?

Ähnlich: Seiten für Projektgruppen und Gremien





HADARA - Textsuche in

Weitere.

historischen arabischen Hand...

ungen in der Mokro- und Nano...

Taktile Sensoren für Anwend-

- Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem
- Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem

Der Trend zu höheren Nebenstromverhältnissen führt langfristig zu nicht ummantelten Triebwerken mit großen Durchmessern. Dies wirft zwangsläufig die Frage nach einer geeigneten Integration mit dem Flügel auf, insbesondere in Hinblick auf die Hochauftriebsfähigkeit und geringe Schallemissionen. Als eine geeignete Konfiguration wird ein Propellerantrieb in Überflügelanordnung und einer teilweisen Einbettung in einer dafür geeigneten Flügelmulde betrachtet. Darüber hinaus wird diese Konfiguration mit einem Coanda-Strahl an der Flügelhinterkante kombiniert, wodurch positive Synergie für die Hochauftriebsfähigkeit erwartet werden kann. Weiterhin bietet die Überflügelanordnung die Möglichkeit zur wirksamen Abschirmung der Propeller-Schallemissionen gegenüber dem Boden.

Der Schwerpunkt der Forschungsarbeiten liegt in der Analyse der aerodynamischen und akustischen Eigenschaften des integrierten Propellers in Überflügelanordnung. Es wird eine vereinfachte Konfiguration mit ungepfeiltem Flügel und frei schwebendem Propeller betrachtet. Zunächst werden geeignete geometrische Parameter, wie Propellerposition und Eingrabungstiefe, durch stationäre RANS-Simulationen mit einem Wirkscheibenmodell







Potenziale Sozialer Medien

Kooperation verändert Menschen

Wissen teilen

Kooperation verändert "Prozesse"

Soziale Filter

Motivation

Teilhabe

Kollektive Intelligenz

Freiwilligkeit

Offenheit

Unterstützung

Kooperation

Beziehungen

Vertrauen

Transparenz

Gemeinschaft

Kooperation verändert die Kultur

Persönliche Nähe





Poter

Koop

Motiva

F

Koope





Vereinsamung

Verleumdung

gläserner Bürger

Radikalisierung

...

erändert e"

le Filter

ützung









"Das neue Medium ist höchst gefährlich, weil es

- das Gedächtnis schwächt,
- Unbefugten den Zugang zu weitreichenden Informationen erlaubt,
- zu läppischen Spielchen verführt, die von der Realität ablenken und
- dazu verführt, Realität und ihr mediales Abbild zu verwechseln."

Quelle: Platon über die Erfindung der Schrift, ca. 390 vor Christus





Verlernen!

Computerspiele (Suchtcharakter, Vereinsamung)

Fernsehen (Realitätsfern, Beeinflussung)

> Email (Informationsüberfluss, unemotional)

Social Media?



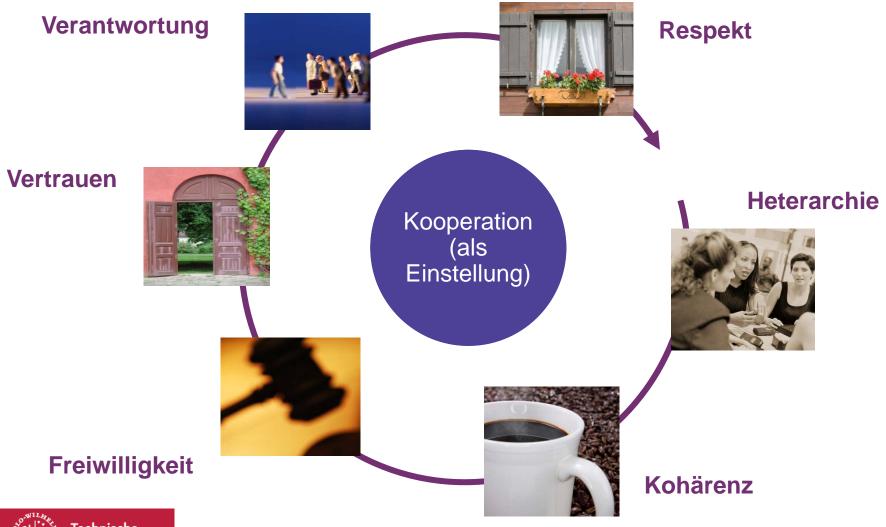








Die schwierigen Seiten der Kooperation







Aber vor allem ...



A good way to think about social media is that all of this is actually just about being human beings.

(Antony Mayfield)

"... on big parties!"

Soziales Verhalten in "fremden" Räumen









Potenziale sozialer Medien im Kontext innovativer Hochschulkommunikation

Susanne Robra-Bissantz

Besonderheiten

- Studieren ist ein Lebensgefühl, etwas ganz Persönliches
- Was genau ist Qualität für den Studierenden?
- Das Studium ist ein wichtiger Bestandteil des ganzen Lebens
- Universitäten sind schwer zu beurteilen (für alle)
- Universitäten arbeiten an / überzeugen über Inhalte, Themen (Hochglanz?)
 - Chancen der Kooperation: Persönliche Gespräche und Vertrauen, gemeinsame Themen und Beziehungen, Unterstützung und Zusammenarbeit





Erfahrungen

Stand Juni 2011 (seit Start im Februar 2009):

- > 350 eingegangene Beiträge:
 - davon sind ca. 200 im Blog veröffentlicht
 - andere: vertrauliche Anfragen und nicht veröffentlichte Beiträge aufgrund von Themendopplungen und anderen Zuständigkeitsbereichen

Kategorien	Beispiel	Häufigkeit, ca.
Lehrveranstaltungen	Überschneidungen von Vorlesungen	20 %
Prüfungen	Ablaufprobleme bei Klausuren/ Prüfungen	11 %
Studienabläufe	Verwaltungsstrukturen, Zeugnisse, Bescheinigungen	17 %
Studiengänge	Studienangebot, Kombinationsmöglichkeiten	6 %
Infrastruktur	Baumaßnahmen, EDV, Störungen	16 %
Verschiedenes	Zentrale Einrichtungen, Infrastruktur, Studienfinanzierung	30 %

ca. 900 veröffentlichte Kommentare zu den Beiträgen

326 Tags (Schlagworte)





Kooperative Webgesellschaft

Soziale Medien sind das Leitmedium einer kooperativen Webgesellschaft.





Räume, Orte, Zeiten, Treffen

Gesellschaft der Massenmedien

Koordination durch Begegnung Sinnstiftende Einheiten Interessenvertretung - Botschaft Konventionen













Kooperative Webgesellschaft

Koordination durch soziale Vernetzung Gemeinsame Interessen Rollen-/Gruppenvielfalt Wirkungsmächtige Diskurse

Konventionen?







Soziale Medien als Assoziationsraum



