

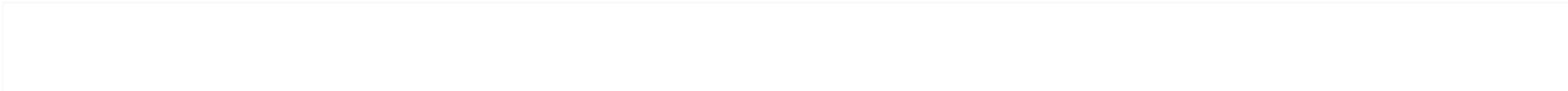
Integrierte Organisations- und Technikgestaltung:

Zur Rekontextualisierung von IT in Bildungseinrichtungen

Prof. Dr. Monique Janneck

Fachhochschule Lübeck

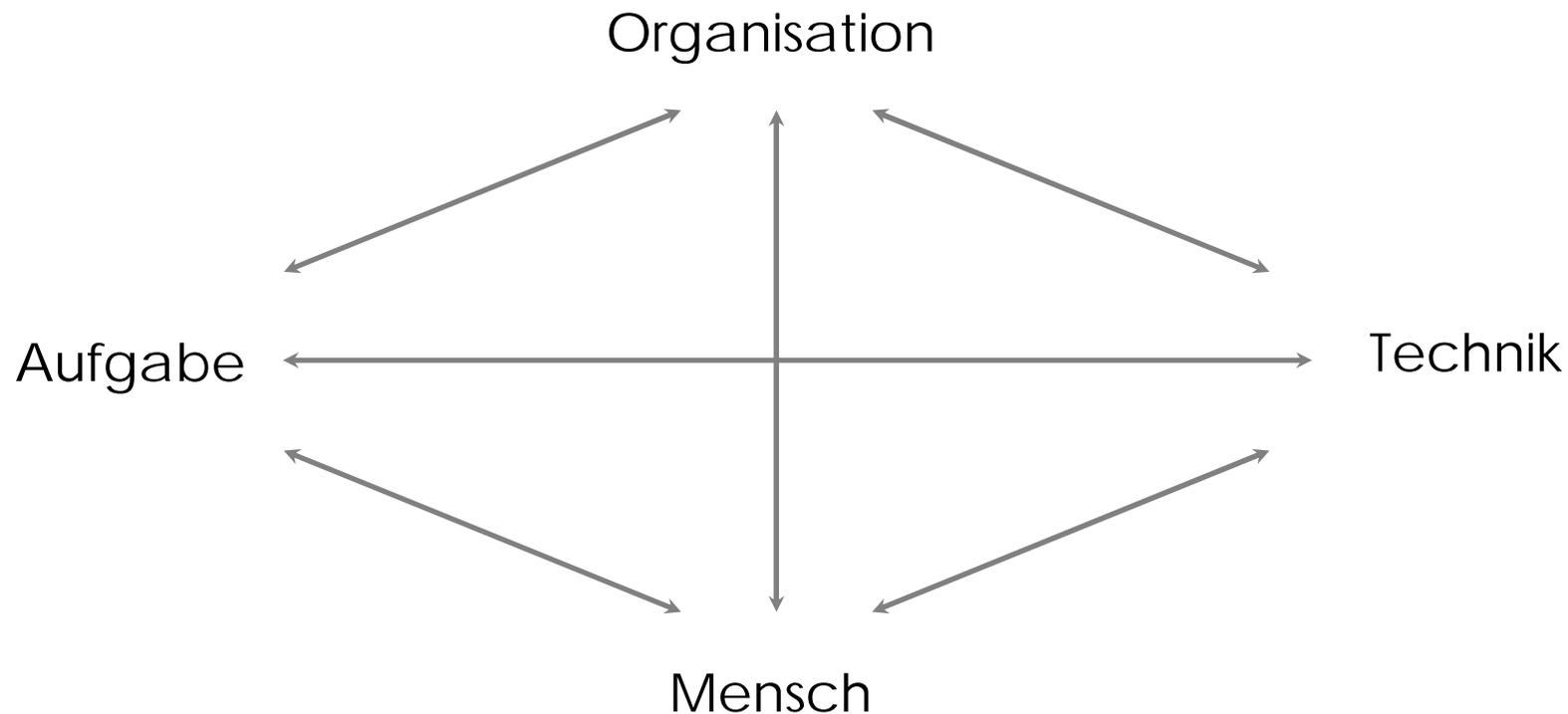
Fachbereich Elektrotechnik und Informatik



Überblick

- § Mein Hintergrund
- § De- und Rekontextualisierung...
- § ... und die Herausforderungen
- § IT in Bildungseinrichtungen
- § Typische Phänomene
- § Empfehlungen und Lessons Learned

Wechselwirkungen



Leavitt, H. J. (1965). Applied organizational change in industry: structural, technological and humanistic approaches. In: March, J. G. (Hrsg.), Handbook of organizations. Chicago: Rand McNally, S. 1144-1170.

Oberquelle, H. (Hrsg.) (1991). Kooperative Arbeit und Computerunterstützung. Stand und Perspektiven. Göttingen: Verlag für Angewandte Psychologie.

Mein Hintergrund

§ Mensch-Computer-Interaktion als Wechselwirkung zwischen Gestaltung und Nutzung

- Softwareentwicklungs- und -einführungsprozesse in Organisationen
- Technologieaneignung

§ Forschungs- und Evaluationsprojekte

- E-Learning / Blended Learning an Schulen und Hochschulen
- Kooperationssysteme für virtuelle Organisationen und Netzwerke
- Campus-Management

De- und Rekontextualisierung

Softwareentwicklung bedeutet

- § „Übersetzung“ menschlicher Handlungen und organisationaler Praxis in formalisierbare Strukturen und Algorithmen
- § Rückübertragung in den Ursprungskontext
- § ... oder Destruktion und Konstruktion*?

* vgl. Krause, D., Rolf, A., Christ, M. & Simon, E., Wissen, wie alles zusammenhängt, in: Informatik- Spektrum, 29 (4), S. 263-273 (2006).

Herausforderungen

- § Formalisierung → Standardisierung
- § Formalisierungslücken?
 - Vorläufige vs. notwendige Lücken: Ist eine Automatisierung/ Technisierung sinnvoll oder behindert sie vielmehr Kreativität und Flexibilität?
- § Vergegenständlichung existierender (informeller) Strukturen
- § Veränderung von Strukturen und Prozessen
- § „Falscher“ Kontext

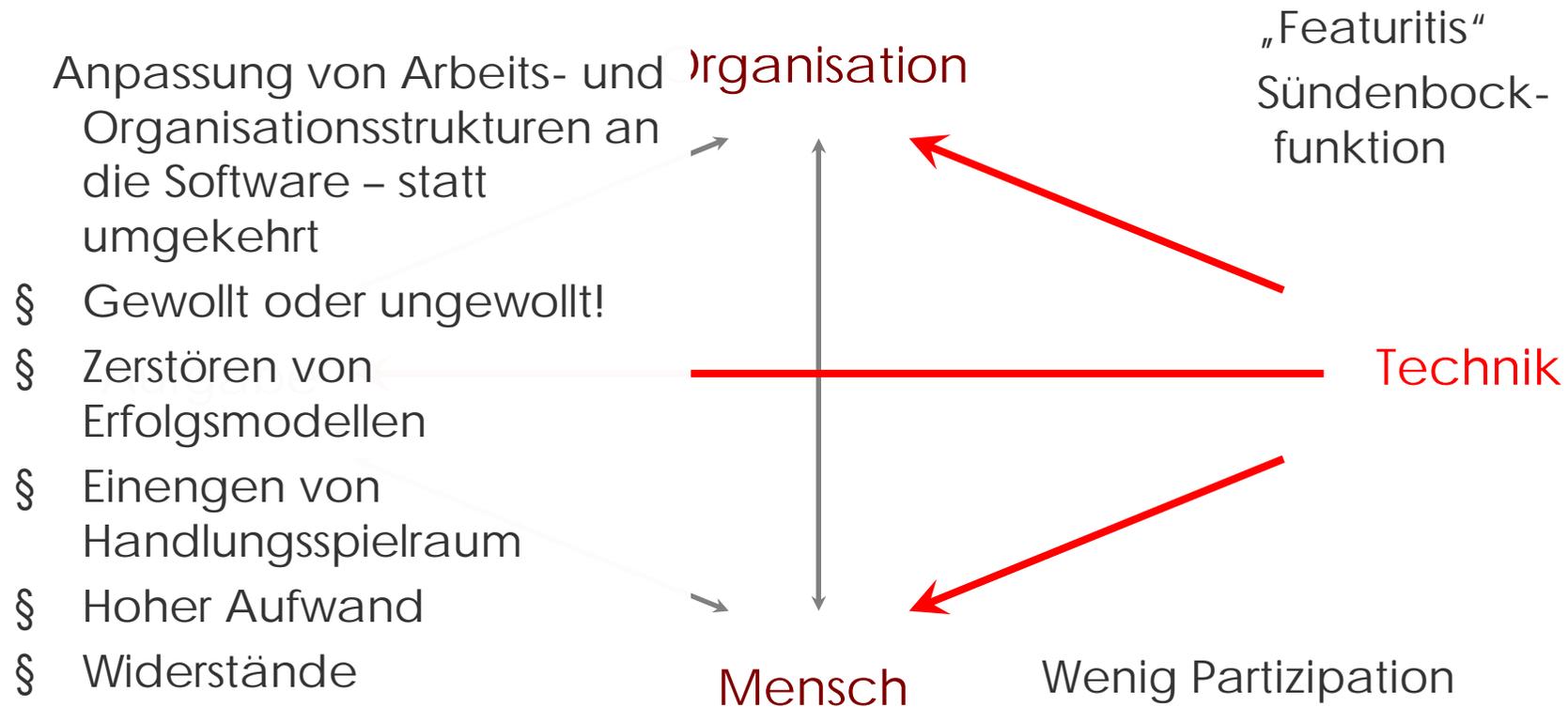
IT in Bildungseinrichtungen

- § Organisation und Verwaltung
- § Internet und Netzwerke
- § Lehren und Lernen
- § Integrierte Systeme
- § ...

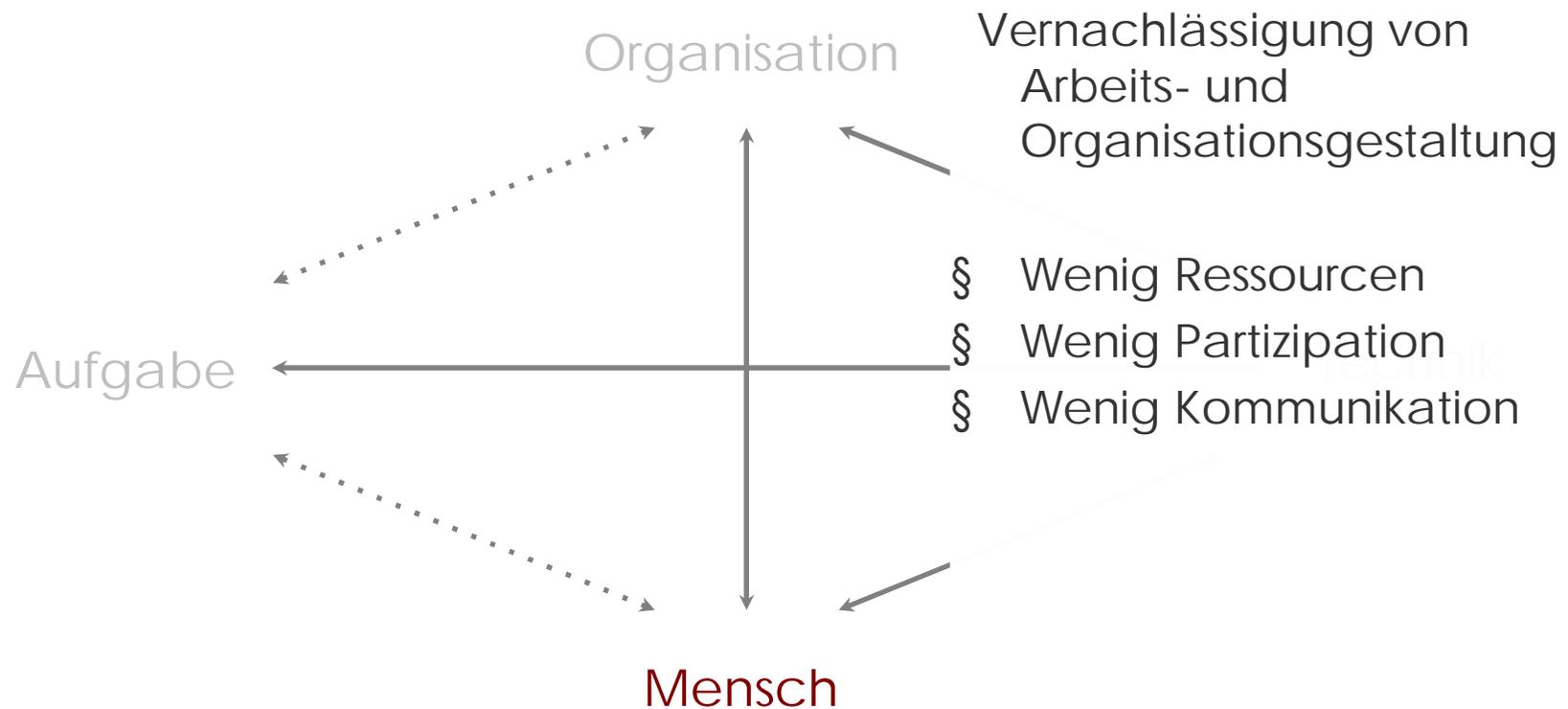
à Komplexe Infrastruktur –
häufig wenig Ressourcen
finanziell und personell

| Typische Phänomene

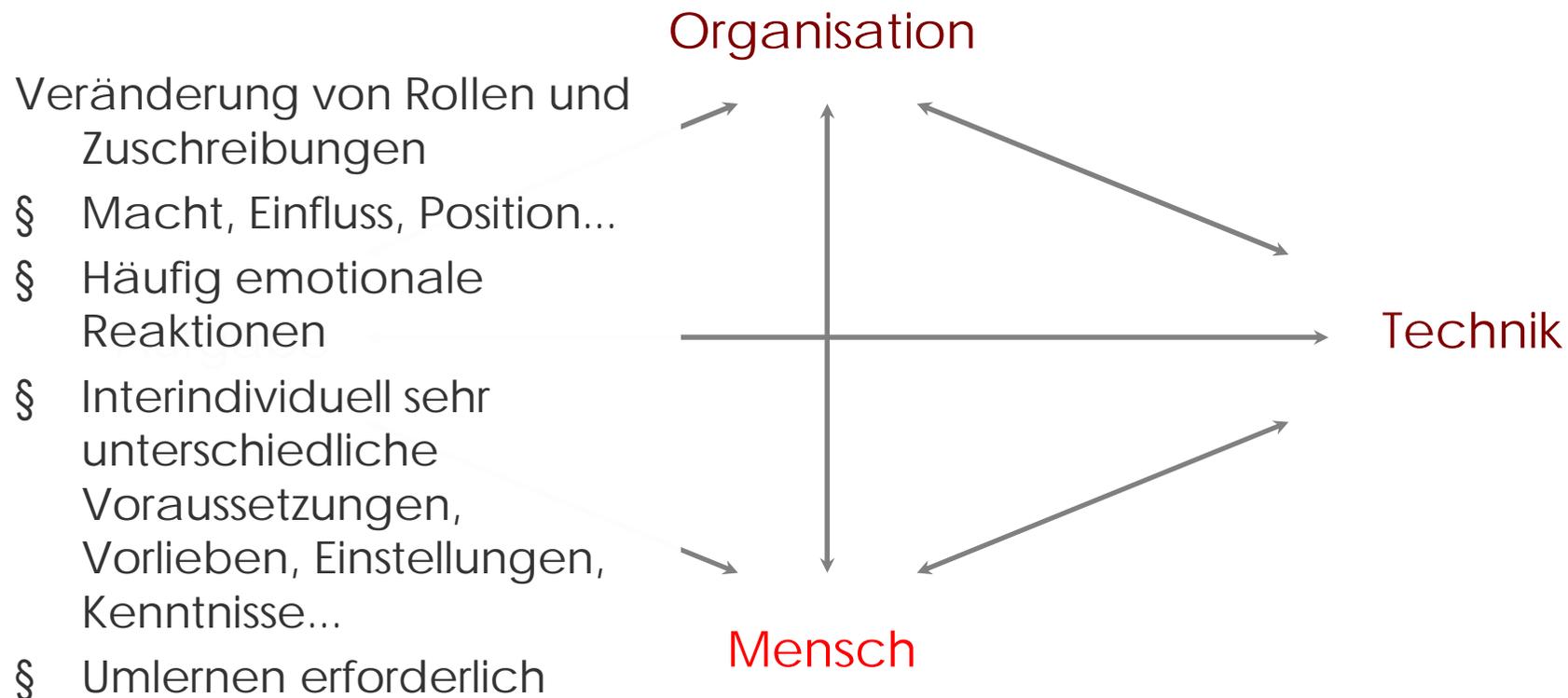
Technikzentrierung



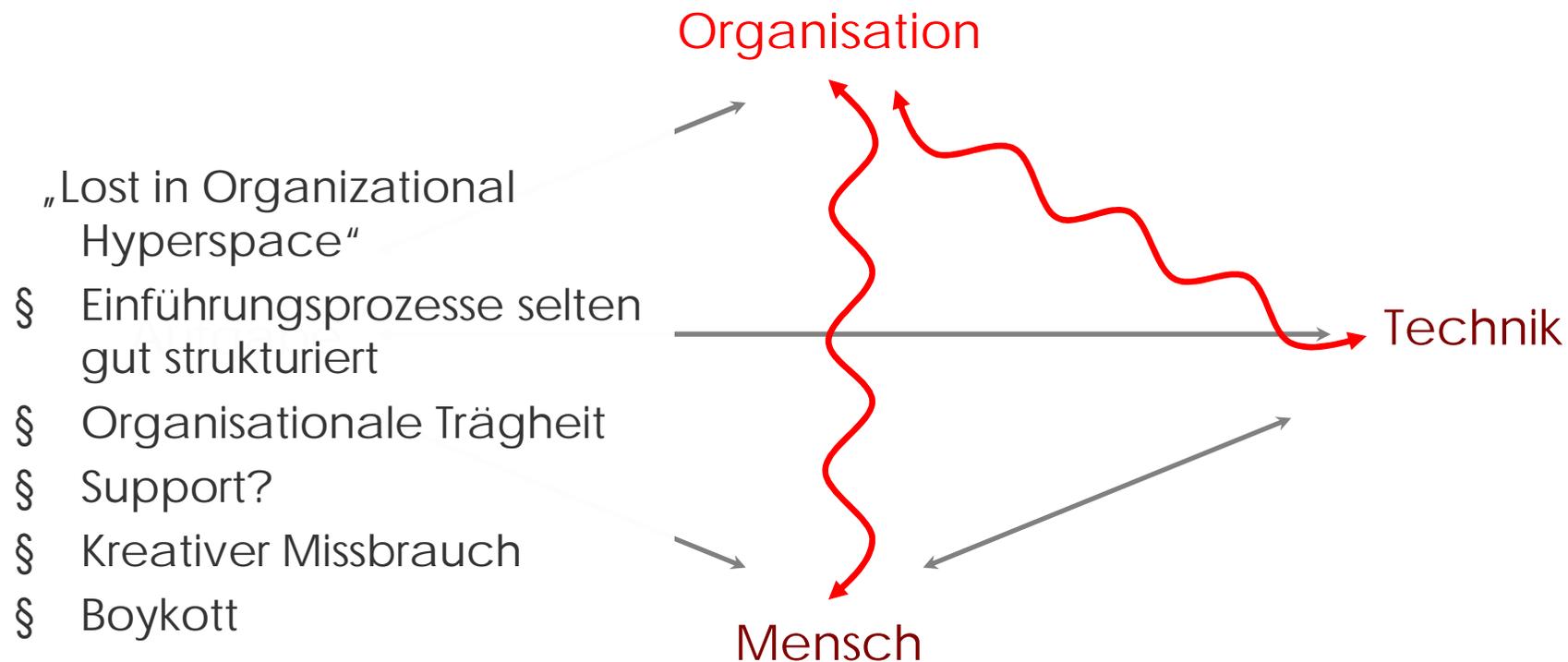
„Kontextblindheit“



Der Faktor Mensch



Neue IT – und dann?



| Empfehlungen und „Lessons Learned“

Partizipation!

- § Pull-Strategien
 - à Eigeninitiative der Beteiligten
- § Push-Strategien
 - à Beteiligte „ins Boot holen“
- § Niedrigschwellige Angebote
- § Kommunikation und Information
 - à Bring- statt Holschuld
- § Heterogene Nutzergruppen
 - à Selbstselektion begrenzen
 - à Passive Nutzer(gruppen) einbeziehen
 - à Kompromisse

Formalisierungslücken!

§ Komplexität schafft Probleme

- Inkonsistentes Design
- Mangelnde Gebrauchstauglichkeit
- Ausnahmen, Sonderfälle...
- Starre / überkomplexe Rollen- und Rechtssysteme

§ Einfachheit → Flexibilität und Kreativität

§ Intelligente Schnittstellen statt EWOMS

§ Keine Technologie auf Vorrat

- Evolutionäre Entwicklung

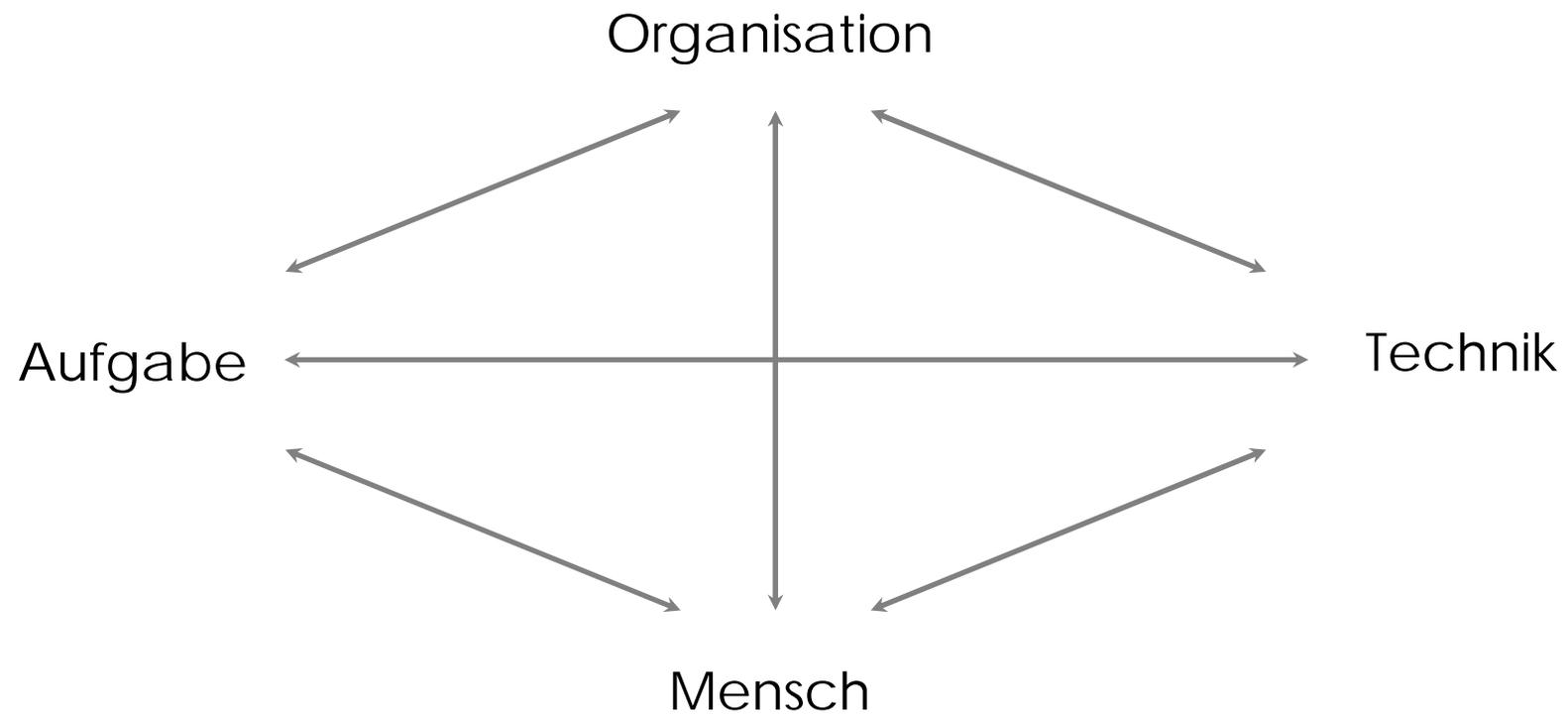
IT-Gestaltung = Arbeitsgestaltung = Organisationsgestaltung

- § Rein technologiegetriebene Veränderungen vermeiden
 - Konzept und Ziel
- § Ressourcen für Organisationsentwicklung bereitstellen
 - Personal
 - Zeit
- § Organisatorischer Support als Pendant zum technischen Support
- § Partizipation!

Betreuung als Erfolgskriterium

- § Technisch, organisatorisch, didaktisch...
- § Direkter Draht
 - Partizipation
 - Kommunikationsanlässe
 - Feedback
- § Push- statt Pull-Strategien
- § Widerstände ernst nehmen und nutzen

Fazit





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt: janneck.monique@fh-luebeck.de

Quellen

Janneck, M. (2010). Challenges of Software Recontextualization: Lessons Learned. In: Proceedings of CHI 2010, April 2010, Atlanta, GA, USA.

Janneck, M. (2009). Recontextualizing Technology in Appropriation Processes. In: Whitworth, B., de Moore, A. (eds): Handbook of Research on Socio-Technical Design and Social Networking Systems. Hershey, PA: IGI, pp. 153-166.

Gumm, D., Janneck, M. (2007). Requirements Engineering for Software Recontextualization. In: Tiainen, T., Isomäki, H., Korpela, M., Mursu, A., Paakki, M.-K., Pekkola, S. (Eds.), Proceedings of 30th Information Systems Research Seminar in Scandinavia, S. 226-243.

Obendorf, H., Janneck, M., Finck, M. (2009). Inter-Contextual Distributed Participatory Design: Communicating design philosophy and enriching the user experience. Scandinavian Journal of Information Systems, 21 (1), pp. 51-76.