

# Ein Ziel zwei Kulturen

Wie Organisationsentwicklung und  
Hochschul-IT sich ergänzen

Einführung

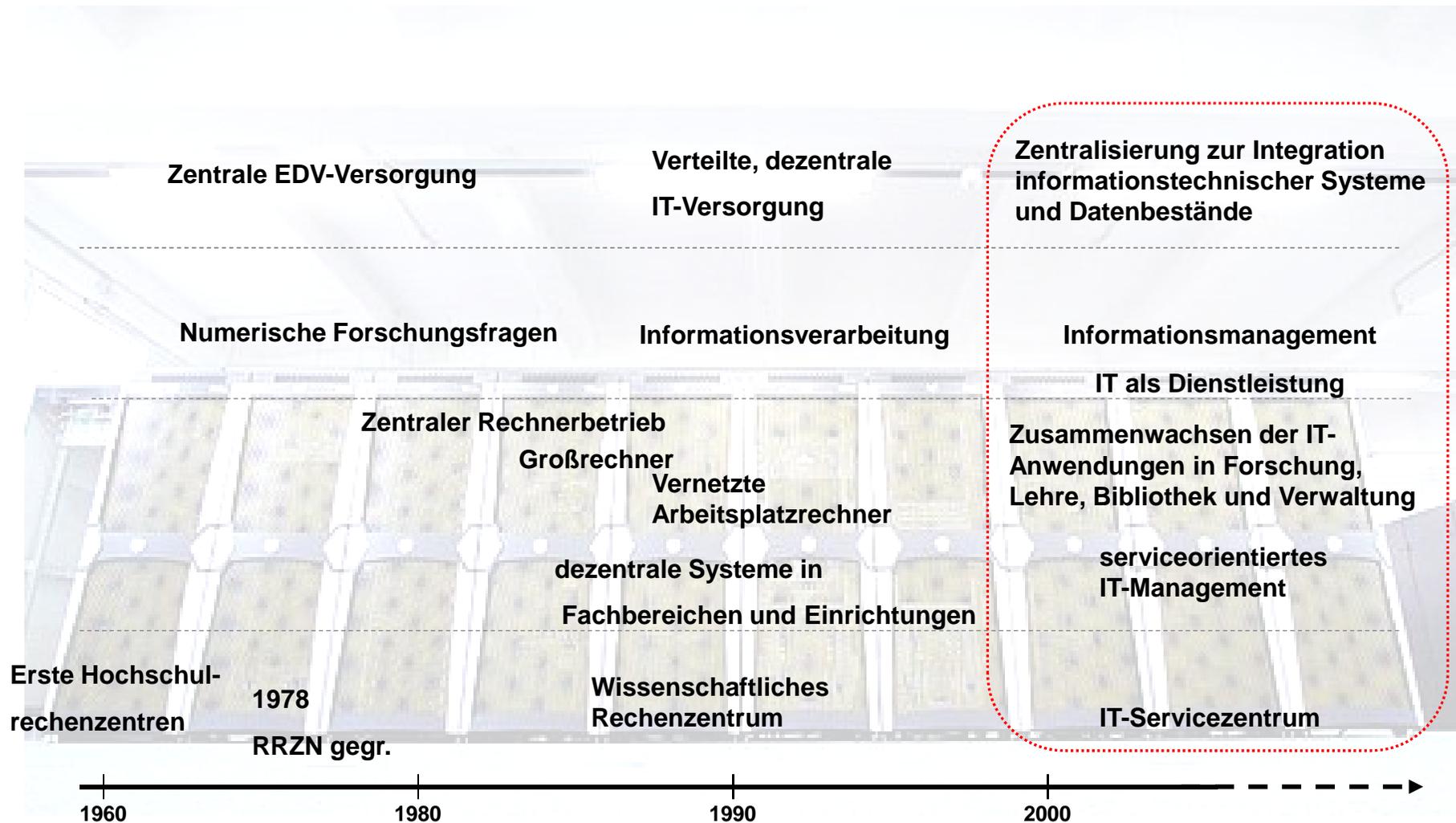
## Fokussierungen der Veranstaltung

- § IT & Change – unterschiedliche Kulturen prallen aufeinander!  
Wie gehen die Beteiligten respektvoll damit um? Sind Kommunikations- und Entscheidungsfähigkeit in der Organisation gesichert?
- § Globale Entwicklung: Informationstechnische Durchdringung der Organisation – Technische Pfade, Informationsverarbeitung, Workflowmanagement –
- § Veränderungsprojekte vor Ort „IT & Change“

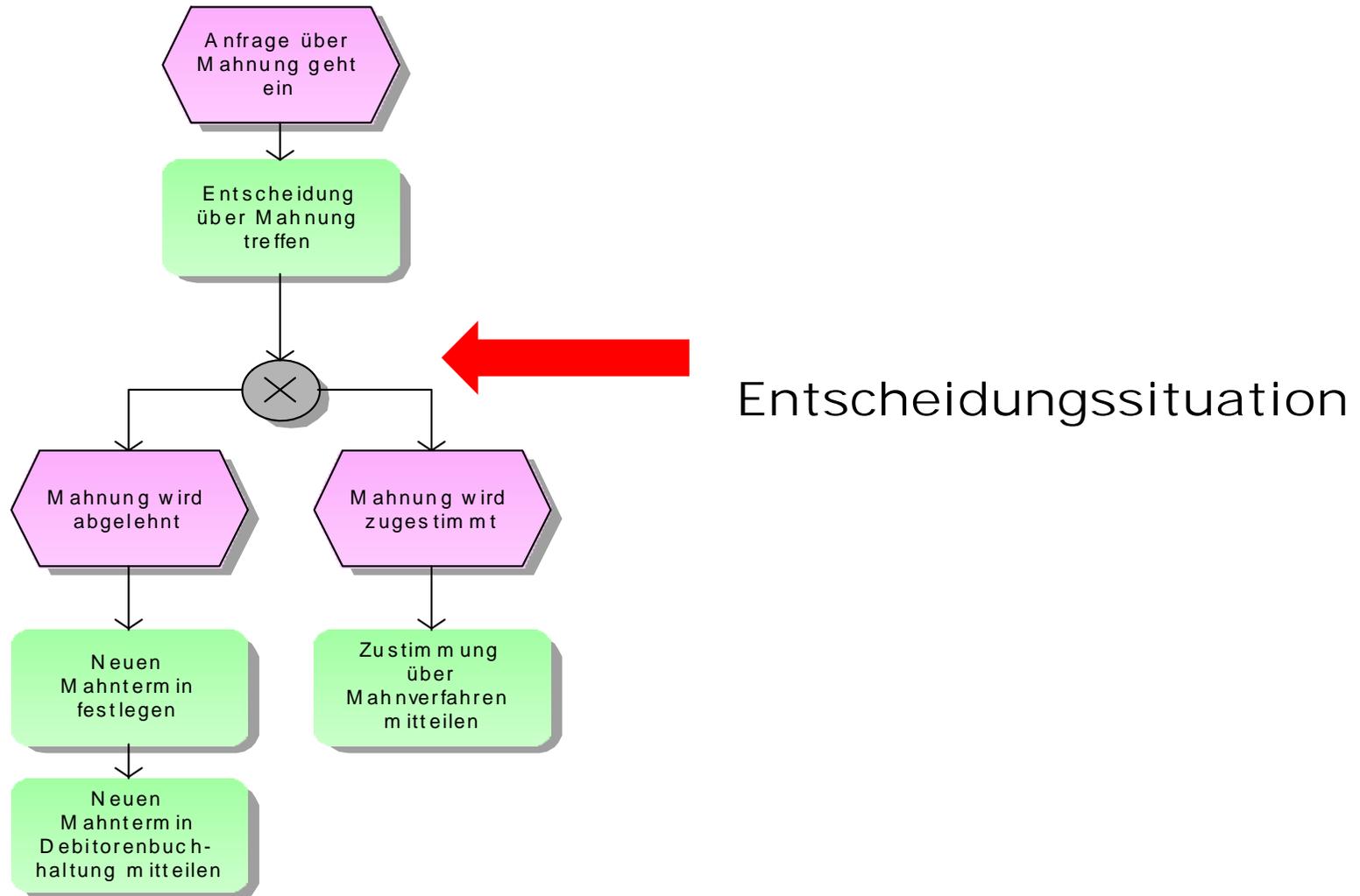
## Welche schönsten Vorurteile haben wir über .....

| IT-Experten  | Anwender   | Organisationsberater                       |
|--|--|--|
| Sturheit, Scheuklappen   | ahnungslos – resistent –<br>fordernd                   | Soft-Fuzzis                                |
| „Schrauber“  | stecken in der „Scheiße“<br>und wollen rettenden Engel | Irreale, präpotente<br>Abgehobenheit       |
| Sehen Menschen<br>hinter Rechnern nicht  | Je höher desto<br>ahnungsloser                         | In der Umsetzung sind sie<br>nicht mehr da |
| Können nur reagieren   | „wünsch dir was“                                       | Man arbeite nur 1x mit<br>ihnen            |
| Versprechen „Paradies<br>auf Erden“  | Eigentlich wollen sie keine<br>Änderung                | IT ist für sie nur<br>„schrauben“          |
| Große Scheu vor<br>Organisationsberatern   | Lassen sich<br>Ahnungslosigkeit einreden               | Nicht messbare<br>Ergebnisse               |
| Quelle: Ergebnisdokumentation eines Symposiums der Forschergruppe Neuwaldegg<br>zum Thema „IT & Change mit Wirkung“ vom 23./24.10.2003 in Klosterneuburg |  | Berührungängste mit IT                     |

# Veränderung in der IT-Versorgung an Hochschulen

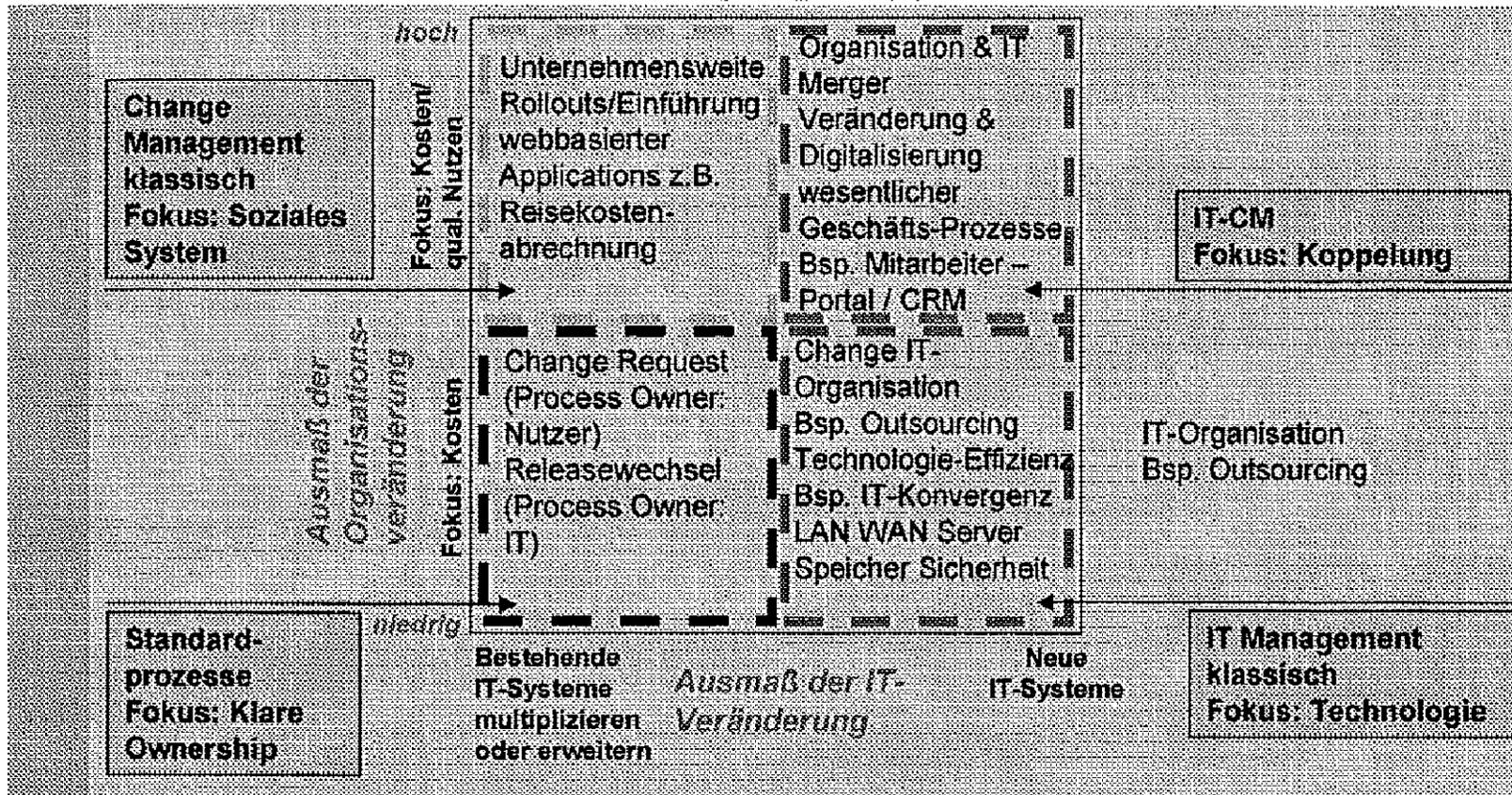


# Informationsverarbeitung, Prozess, Workflow



## IT&Change Management:

eng gekoppelt ist nicht immer gut gekoppelt



Quelle: Ergebnisdokumentation eines Symposiums der Forschergruppe Neuwaldegg zum Thema „IT & Change mit Wirkung“ vom 23./24.10.2003 in Klosterneuburg