

» **Weiterentwicklung des Prüfungswesens an der
Universität Osnabrück**
Ein Fallbericht des Prüwent-Projektes

Leonore Schulze-Meeßen

Forum Prüfungsverwaltung 28. Januar 2011



- **10 Fachbereiche**
- **10.000 Studierende (> 3.000 Mehr-Fächer-Studierende)**
- **Ca. 1.600 Beschäftigte**
- **Prüfungsverwaltung der Universität**
 - 14 Prüfungsämter, davon 2 mit fachübergreifenden Aufgaben
 - 31 Personen / 17 Vollzeitäquivalente
 - 175 Studiengänge, > 200 Prüfungsordnungen
 - Allgemeine Prüfungsordnung
 - OPluM; (HIS-) SOS, POS, QIS, QISZUL; Cognos
 - HISinOne-Einführung
 - **Prüwent-Projekt** zur „Weiterentwicklung der Prüfungsverwaltung“

- **Vorprojekte**
 - Arbeitsgruppe zur Sicherung der Prüfungsadministration (SIPA)
 - Analyse-Vorprojekt
 - **Erhebungen an der Universität**
 - hohe Zufriedenheit mit der aktuellen Organisationsform
 - Dennoch Verbesserungsbedarf
 - Personalsituation
 - Aufgabenzuordnung und Prozesse
 - Betreuung der Mehr-Fächer-Studiengänge
 - IT-Unterstützung
 - Koordinierung
- **strukturelle Serviceeinschränkungen trotz hohem Engagement**

Mehrwerte für

- Studierende: Serviceverbesserung
- Akademischen Bereich: Entlastung durch Professionalisierung
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Stabilisierung, Personalsituation
- Administration: Ansprechpartner, Koordinierung

Projektauftrag

- Koordinierungsstelle
- Mehr-Fächer-Prüfungsamt
- Bildung von Bereichsprüfungsamtern

Aufgaben der
Prüfungsverwaltung

akademisch

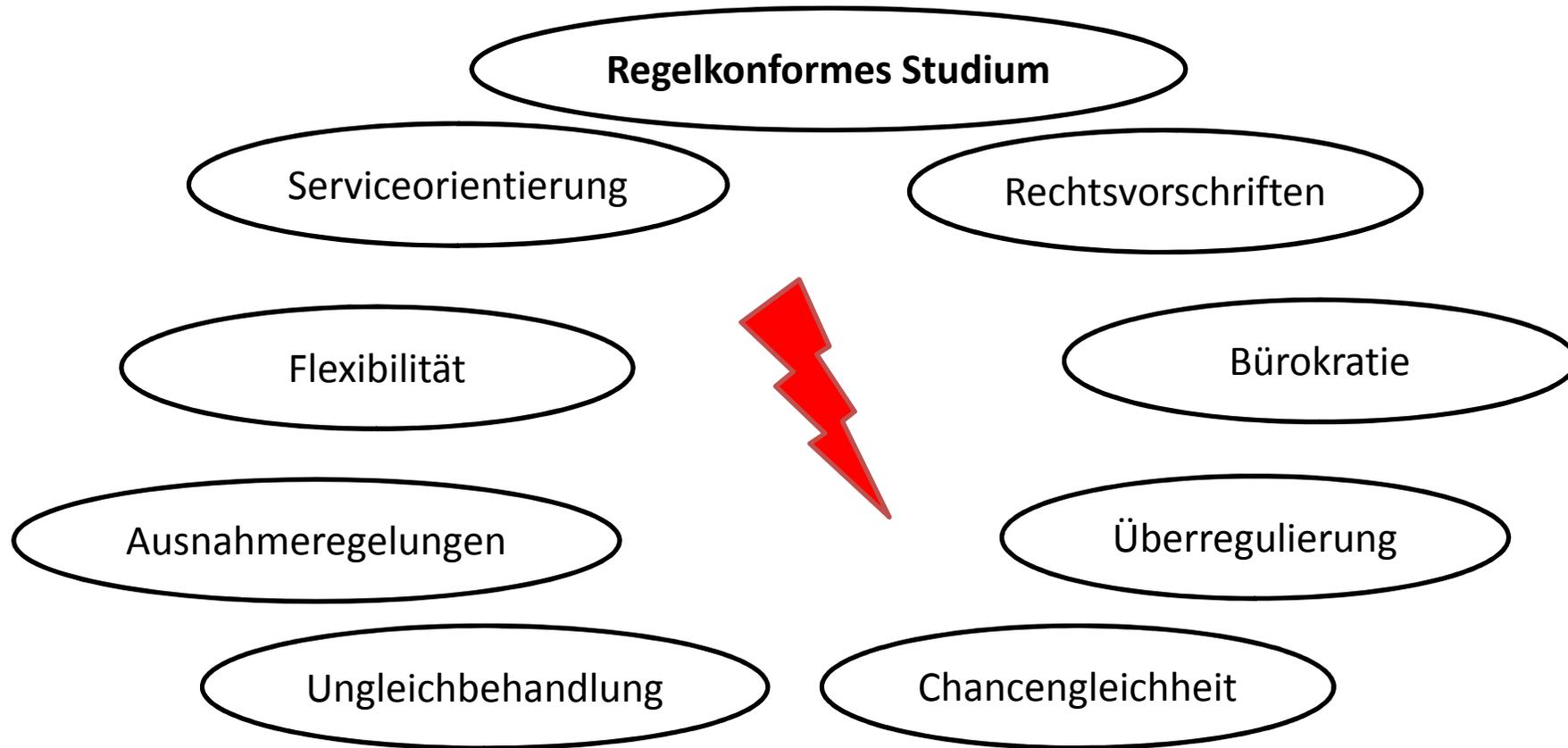


Prüvent-Projekt

administrativ



hoheitlich



**Ziel Erhöhung der Serviceorientierung durch Rechts- und
Verwaltungsvorschriften**

- **Studentische Arbeitsgruppe zur „Anforderungen an die Prüfungsverwaltung“**
- **Onlinebefragung von Studierenden**
- **Beispiele für den Einklang von Rechtssicherheit und Serviceorientierung**
 - Prüfungsanmeldung
 - Prüfungstermine
 - Leistungsrückmeldung
 - Erstellung von Bescheiden
 - Widerspruchsbearbeitung
 - Archivierung

Hintergrund

- Einführung eines Dokumentenmanagementsystems
- Einführung eines Universitätsarchivs

Bedarfserhebung: Befragung der Prüfungsämter

- Uneinheitliche Regelung zwischen **sämtlichen** Prüfungsämtern bzgl.
- Dokumenten-Arten
- Ort(en)
- Indizierung
- Dauer
- Zusammenführung von getrennten Akten
- Regulierungshöhe

- Übergang zum Ba/Ma-System
- Historisch gewachsene Strukturen
- Vielzahl an Akteuren mit unterschiedlichem Hintergrund
- Häufig wechselnde Ansprechpartner auf Fachbereichsebene
- Überlastung
- Uneinheitliche Abläufe
- Mangelndes Problembewusstsein

Inhaltlich

Koordinierung
Prozessoptimierung
Information & Beratung
Professionalisierung
Beschwerdemanagement

Projektbezogen

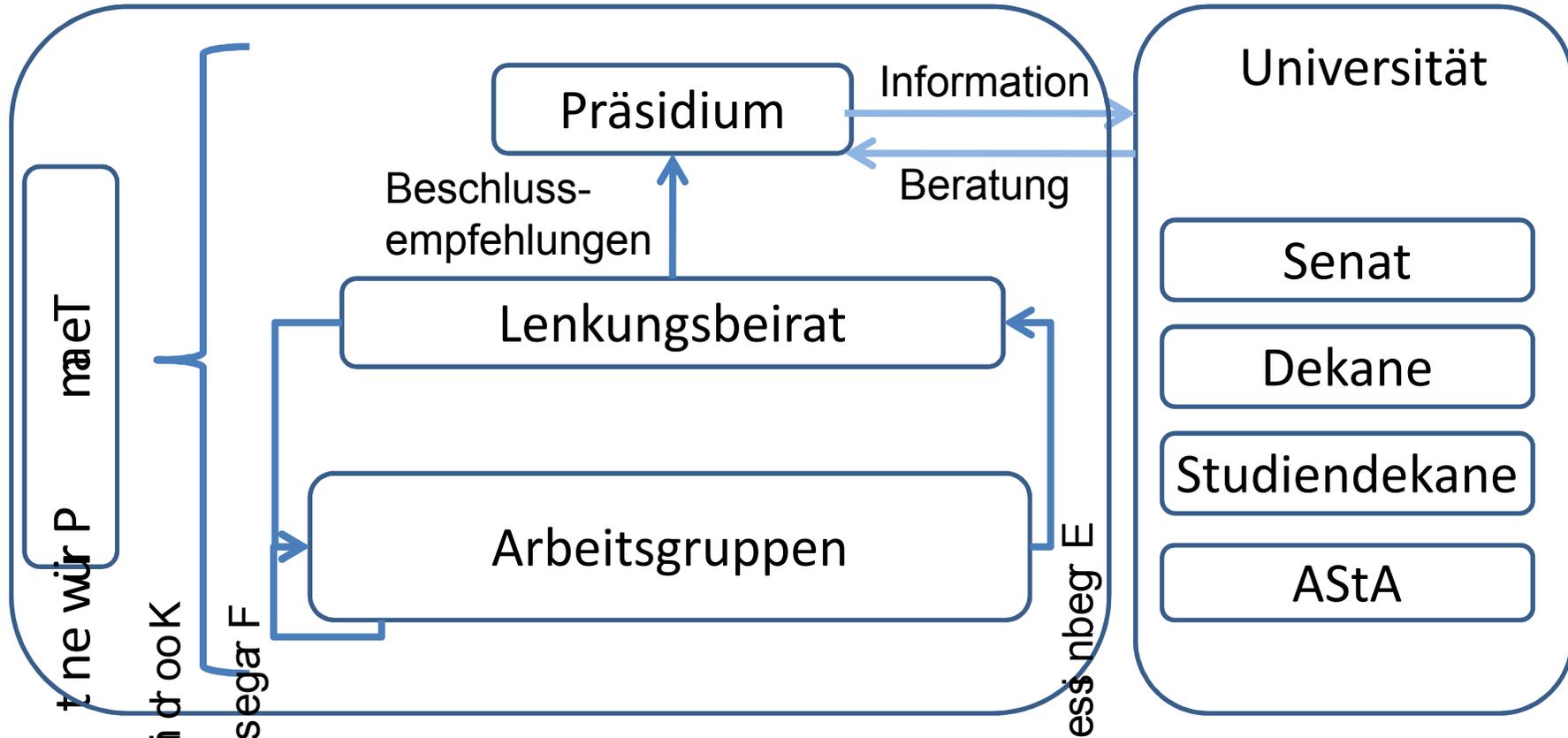
Projektstruktur
Prozessgestaltung
Kommunikation



Strukturell

Koordinierungsstelle 
Mehr-Fächer-
Prüfungsamt 
Bereichsprüfungsämter





Zielsetzung und Anwendungskontext

- Ziel: Zuständigkeiten-Klärung, Transparenz, Optimierung
- Kontext: Reorganisationsprojekt

Methode und Unterstützung

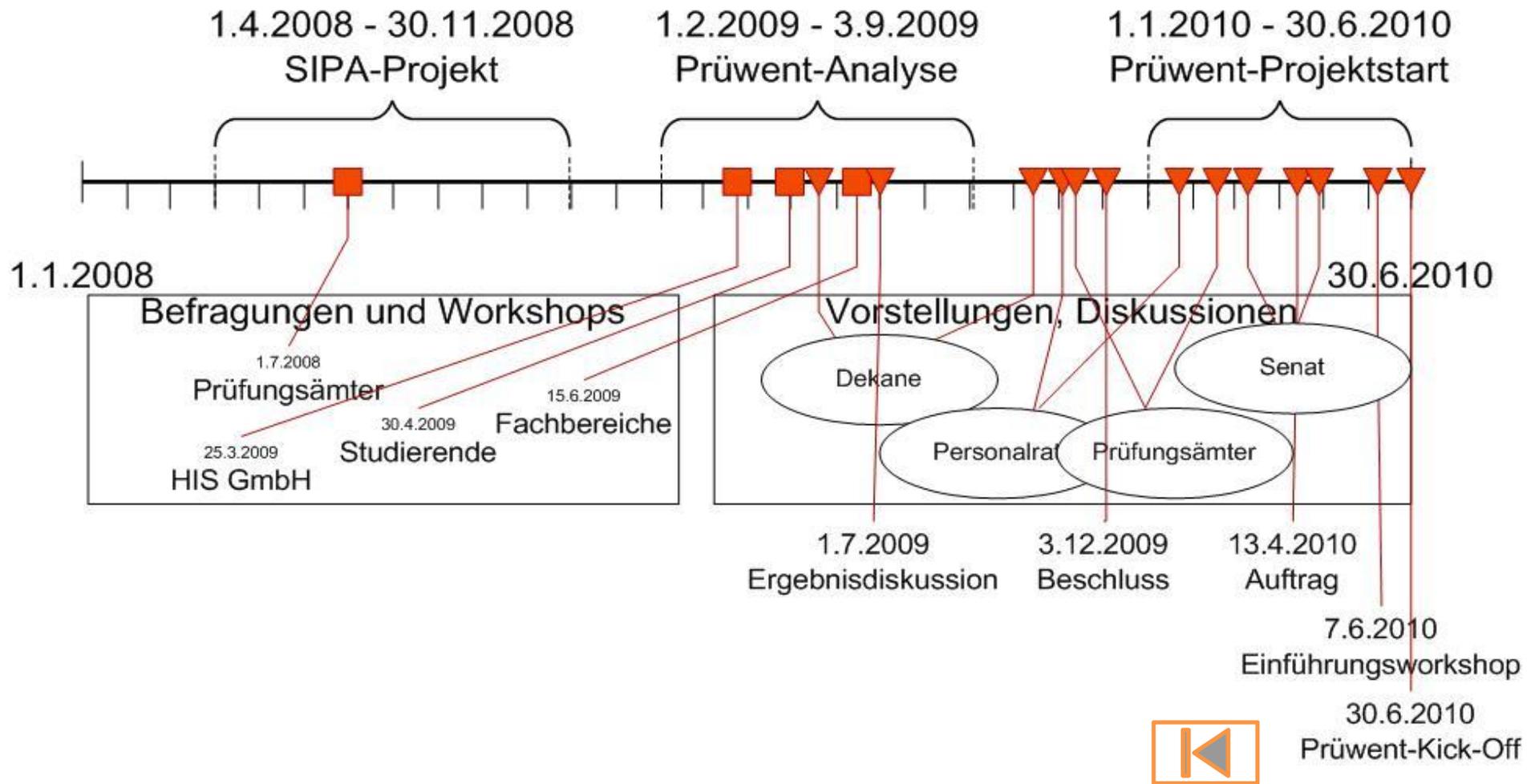
- Prozessgestaltungsworkshops in Prüvent-Arbeitsgruppen (Prüfungsamtsmitarbeiter/-innen, Studierende, Lehrende)
- Externe Moderation
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN 2.0; Signavio)
- Dokumentation

Ausblick

- Pflege und Weiterentwicklung



Prüvent-Projekt Kommunikation



- **Rahmenbedingungen**
 - 14 Prüfungsämter in 10 Fachbereichen
 - Schrittweise Einführung der Allgemeinen Prüfungsordnung
 - Uneinheitliche Regelungen auf Verwaltungs-Ebene
- **Ziele und Aufgaben**
 - Kommunikation und Koordination
 - Prozessgestaltung
 - Wissenstransfer und Schulungen
 - Konsistenz in Rechtsfragen
 - Beispiele für Koordinierungsaufgaben
- **Ausblick**
 - Aktuell: Besetzungsverfahren
 - Start 1. Quartal 2011



- **Rahmenbedingungen**
 - Wegfall des NiLS – Aufgabenzuwachs Lehramts-Ausbildung
 - Bislam zwei Organisationseinheiten
 - SPrüf: Servicestelle Prüfungsadministration
 - KoPro: Koordinierungsstelle Professionalisierungsbereich
- **Ziele und Aufgaben**
 - Zusammenfassung zu einem Prüfungsamt
 - Betreuung der Studierenden der Mehr-Fächer-Studiengänge
 - Legitimation und Transparenz
- **Ausblick**
 - Neue Aufgabenabgrenzung durch Prozessgestaltung



- **Rahmenbedingungen**
 - 12 Fach-Prüfungsämter
 - Fakultätenbildung
- **Ziele und Aufgaben**
 - Bildung größerer Organisationseinheiten
 - Stabilisierung der Servicezeiten
 - Vertretungsregelungen
 - Beibehaltung von Fachnähe und Beratungsqualität
- **Ausblick**
 - Neue Aufgabenabgrenzung durch Prozessgestaltung

Prüvent-Projekt Zeitplan – Ausblick

	2010				2011				2012	
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
Projektorganisation	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Projektstart	■	■								
Koordinierungsstelle			■	■	■					
Prüfungsamt für Mehr- Fächer-Studiengänge				■	■	■				
Bereichsprüfungsämter					■	■	■	■		
Personalfragen			■	■	■	■	■			
Optimierung							■	■	■	
Weitere Umstellungen			■			■	■	■	■	
Projektabschluss								■	■	■

» **Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!**

Universität Osnabrück

Zentrum für Informationsmanagement und virtuelle Lehre (virtUOS)

Prüwent-Projekt

Leonore Schulze-Meeßen

leonore.schulze@uni-osnabrueck.de - 0541/969-6520

