

Forum Organisationsentwicklung 2010

-

Prozessmanagement

Dokumentation des
Workshops Personalmanagement
am 28. April 2010

HIS Hochschul-Informations-System GmbH

Harald Gilch / Martina Dömling

Goseriede 9

30159 Hannover

FON 0511/1220-443

MOBIL 0160/90 62 40 56

FAX 0511/1220-140

Ablaufplanung

09:00 – 10:15 Uhr	Beginn
	<ul style="list-style-type: none">▪ Projektvorstellung▪ Methodik
10:15 – 10:45 Uhr	KAFFEPAUSE
10:45 – 12:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none">▪ Ergebnisse▪ Umsetzung▪ Diskussion

Prozessanalyse

- Prozess-Standards
- Schnittstellen
- IT-Unterstützung
- Geschäftsprozess & Organisation
- Differenzierungsgrad der Prozessdarstellung
- Grenzen des Instrumentariums
- Möglichkeiten des Instrumentariums

Fragen

- Vorgehensweise beim Benchmarking
- Prozessanalyse ↔ Erfolgskriterien
- Best Practice
- Kriterien für Befangenheit
- Vergleich unterschiedlicher Hochschulen

