



HIS Forum Organisationsentwicklung 2010 - Prozessmanagement

Themenpark „Campus Management“

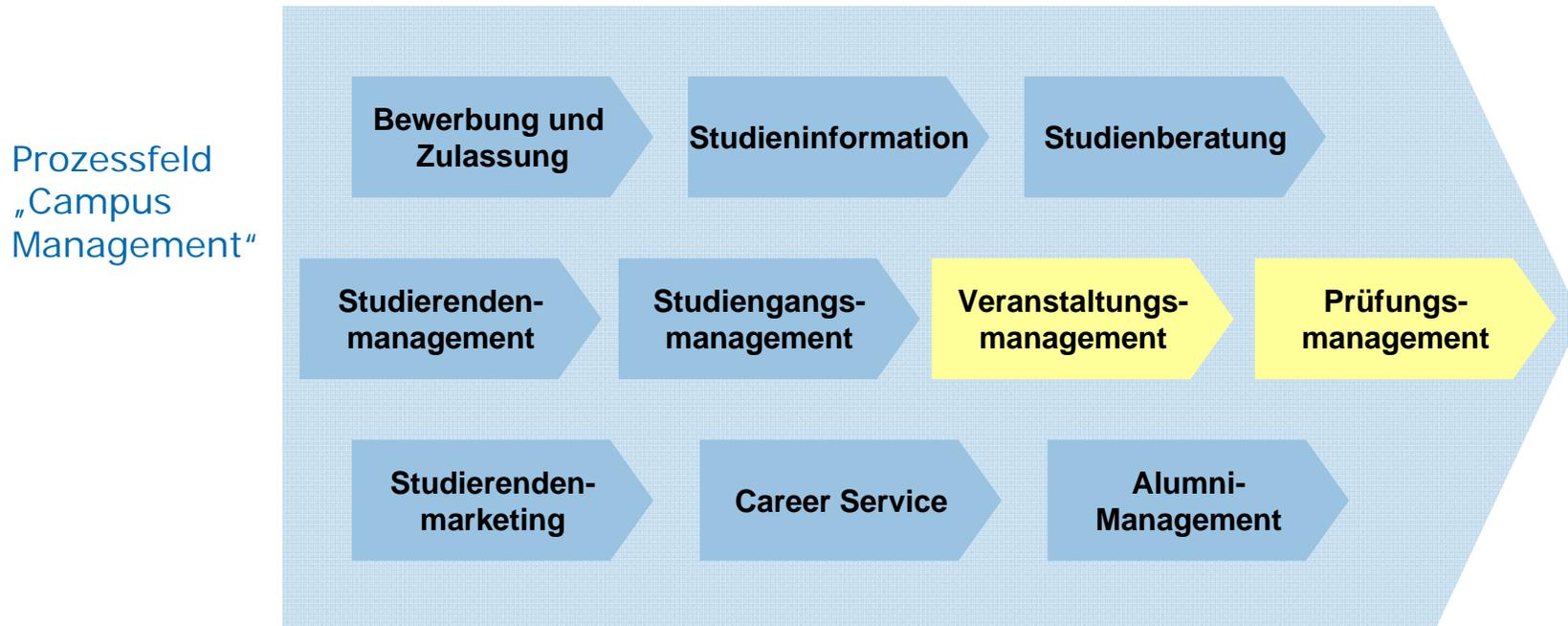
28. April 2010

Dr. Lars Degenhardt | Birga Stender

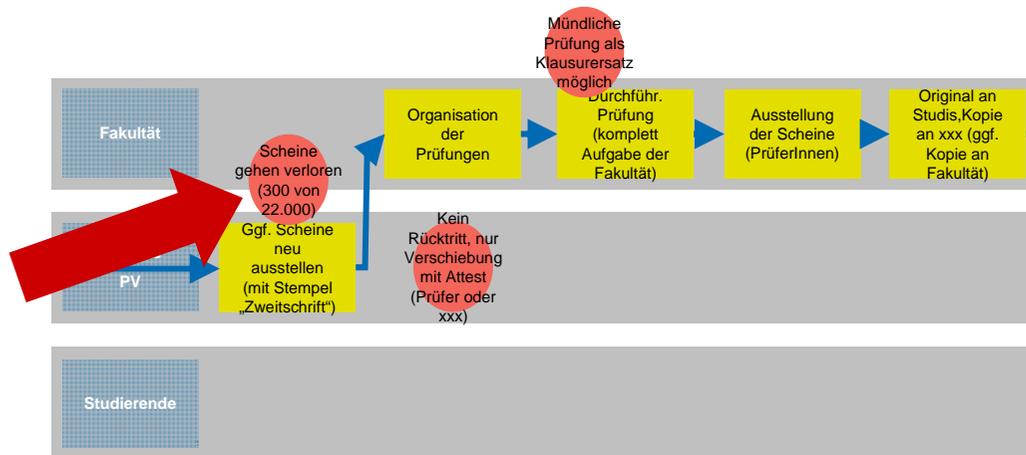
Gegenstandsbereich Campus Management

Arbeitsdefinition LUH:

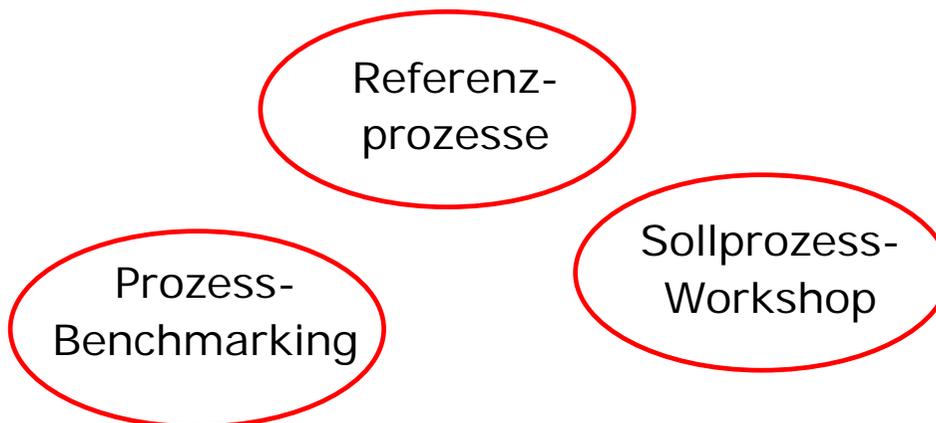
„Campusmanagement bezieht sich auf die Gestaltung, Erbringung und Steuerung aller Aufgaben und Prozesse entlang des Student Life Cycle.“



Vom Ist- zum Soll-Prozess



- Ziele der Soll-Prozessmodellierung festlegen
- Anforderungen an Soll-Prozess klären
- Prozessverbesserung oder Re-Design?
- Probleme/Schwachstellen des Ist-Prozesses bearbeiten



Prozessbündel Veranstaltungsmanagement



Merkmale des Prozessbündels „Veranstaltungsmanagement“

- Prozessverantwortung dezentral (Fakultäten/Institute)
- nahe am wissenschaftlichen Kernbereich „Studium/Lehre“
- Fakultätsgröße, Fächerkultur und Studiengangstruktur sorgen für Prozess“eigenheiten“
- meist keine hochschulweite Abstimmung des Prozesses; evtl. gemeinsame Eckdaten
- verschiedene Teilprozesse (z.B. Raumplanung, Platzvergabe, Veranstaltungsanmeldung, Überschneidungsplanung)
- viele Akteure

Beteiligte Akteure auf Fakultätsebene

