

Professionalisierung der Studiendekanate: Strukturveränderungen auf dem Weg zum dezentralen Qualitätsmanagement für Studium und Lehre am Beispiel der Universität Göttingen

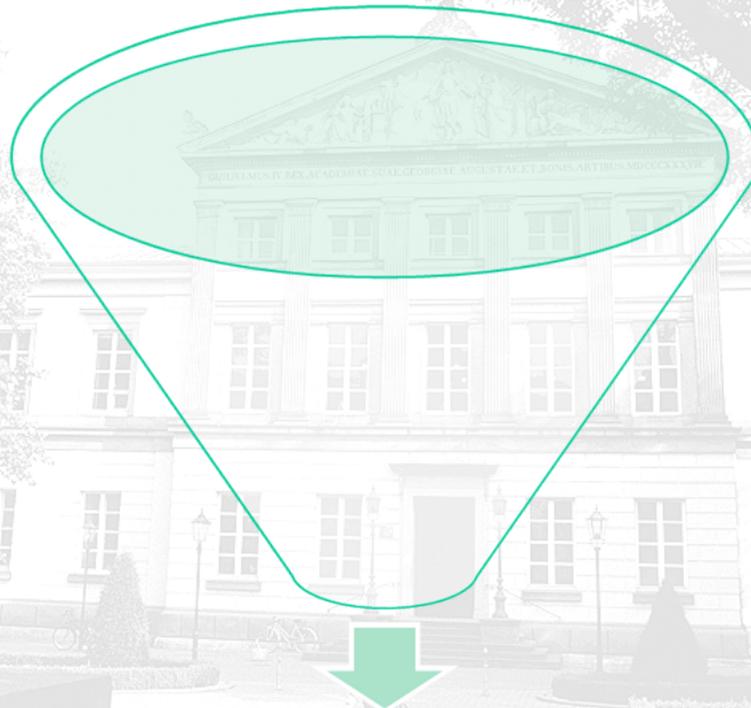
Dr. Katharina Peters, Organisationsentwicklung, Uni Göttingen

Forum Prüfungsverwaltung der HIS

Universität Göttingen – Rahmendaten für die Prüfungsverwaltung (ohne Universtätsmedizin)

- 20.300 Studierende, 12 Fakultäten, 167 Studiengänge (147 BA/MA)
- Prüfungsverwaltungen auf Fakultätsebene – viel Spielraum für individuelle Studienstrukturen der Studiengänge
- Studiendekane auf 3 Jahre Amtszeit gewählt
- Einsatz der elektronischen Prüfungsverwaltungssoftware FlexNow! für alle modularisierten Studiengänge
- fünf Nutzergruppen: Dozenten, Studierende, Mitarbeiter der Prüfungsverwaltung, Studien –und Prüfungsberater, Dekanate

Was kommt ‚rein‘ in die Prüfungsverwaltung?



Prüfungsverwaltung

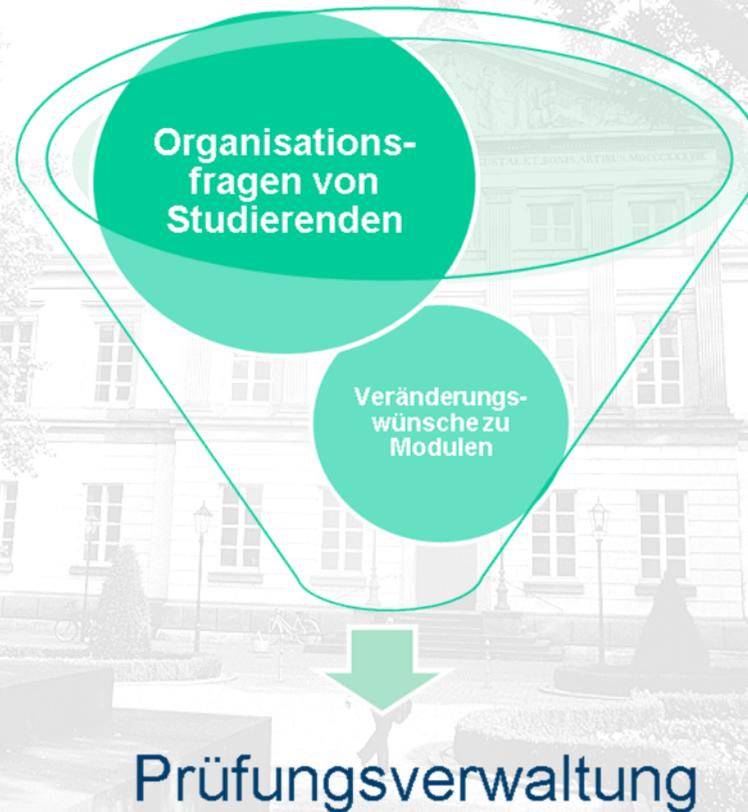
Dozenten und die Prüfungsverwaltung



Veränderungswünsche zu Modulen

Prüfungsverwaltung

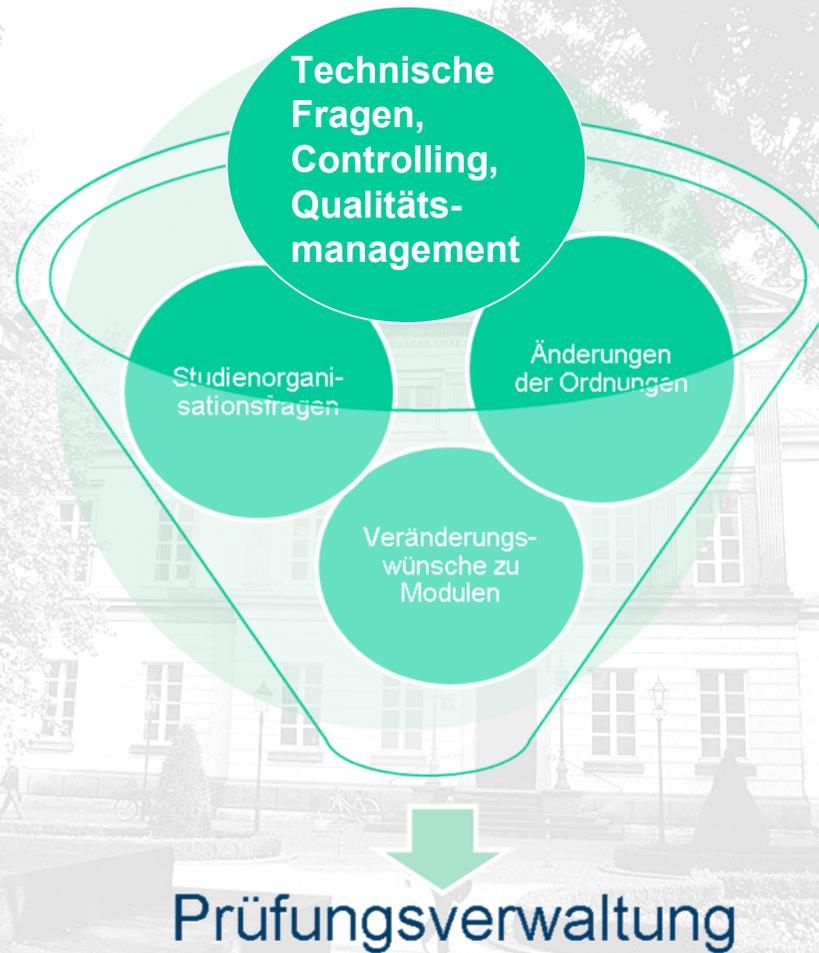
Studierende und die Prüfungsverwaltung



Kommissionen und die Prüfungsverwaltung



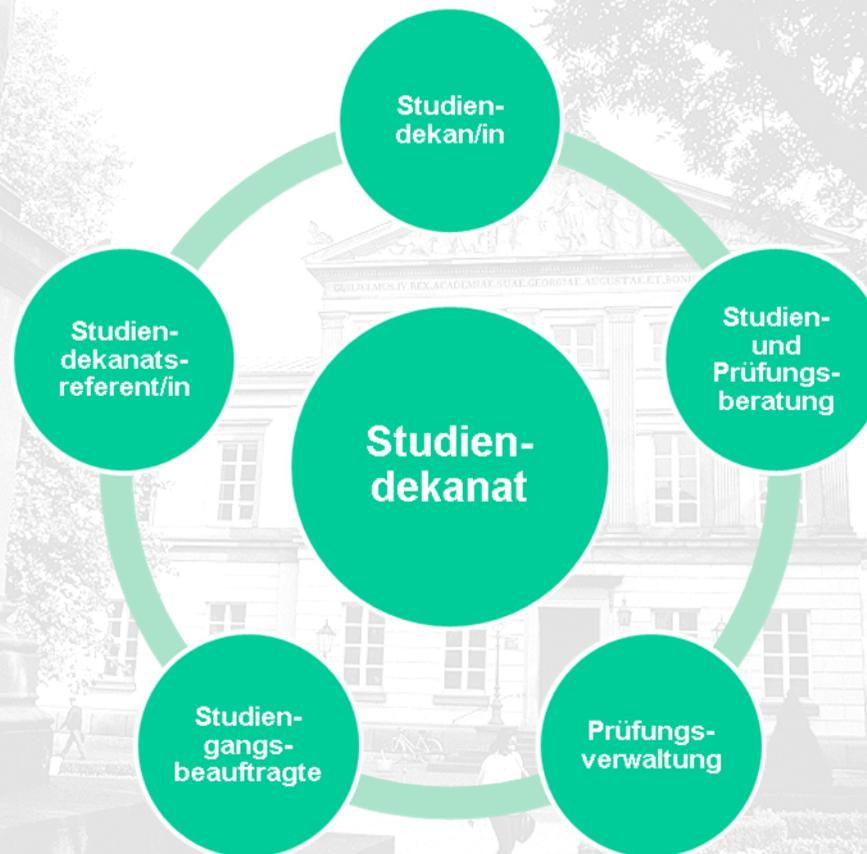
gesamtuniversitäre Instanzen und die Prüfungsverwaltung



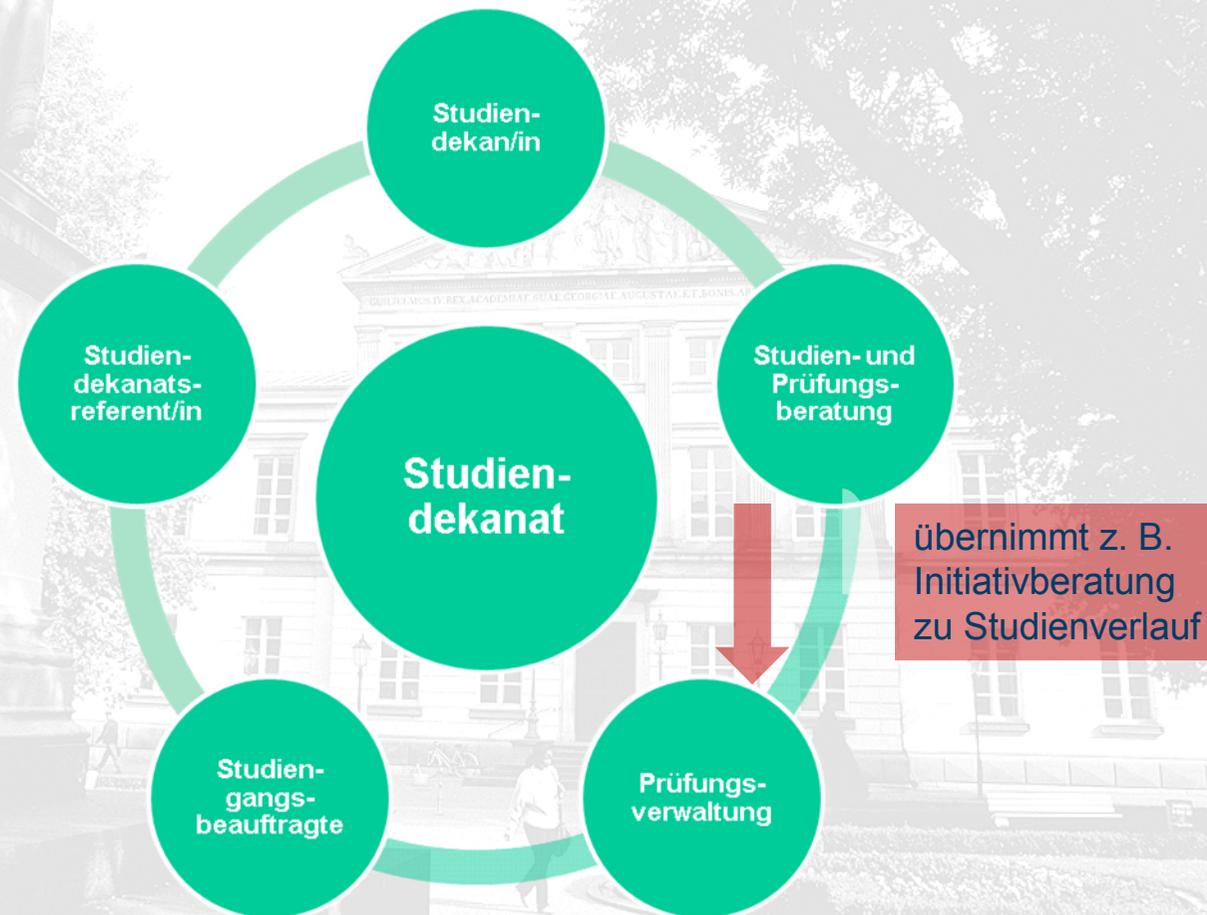
notwendige Qualitäts-Standards für die Prüfungsverwaltung

- Prüfungsverwaltungsmitarbeiter haben kommunikative und technische Kompetenzen – ihre spezifische Aus- und Weiterbildung ist durch die Universität gesichert
- Dozenten kennen ‚ihre‘ Studien- und Prüfungsordnungen bzw. sind sich der Risiken von Falschauskünften bewusst
- es gibt eine fachliche Systembetreuung, die die Nutzerfreundlichkeit des Systems pflegt und neue Funktionalitäten entwickelt
- es gibt an den Interessen der Studierenden ausgerichtete Servicestandards
- es gibt geregelte Kommunikationsflüsse und Arbeitsteilung im Studiendekanat (mit Beratern, mit Kommissionen, mit Vorgesetzten)
- Abläufe werden kontinuierlich verbessert

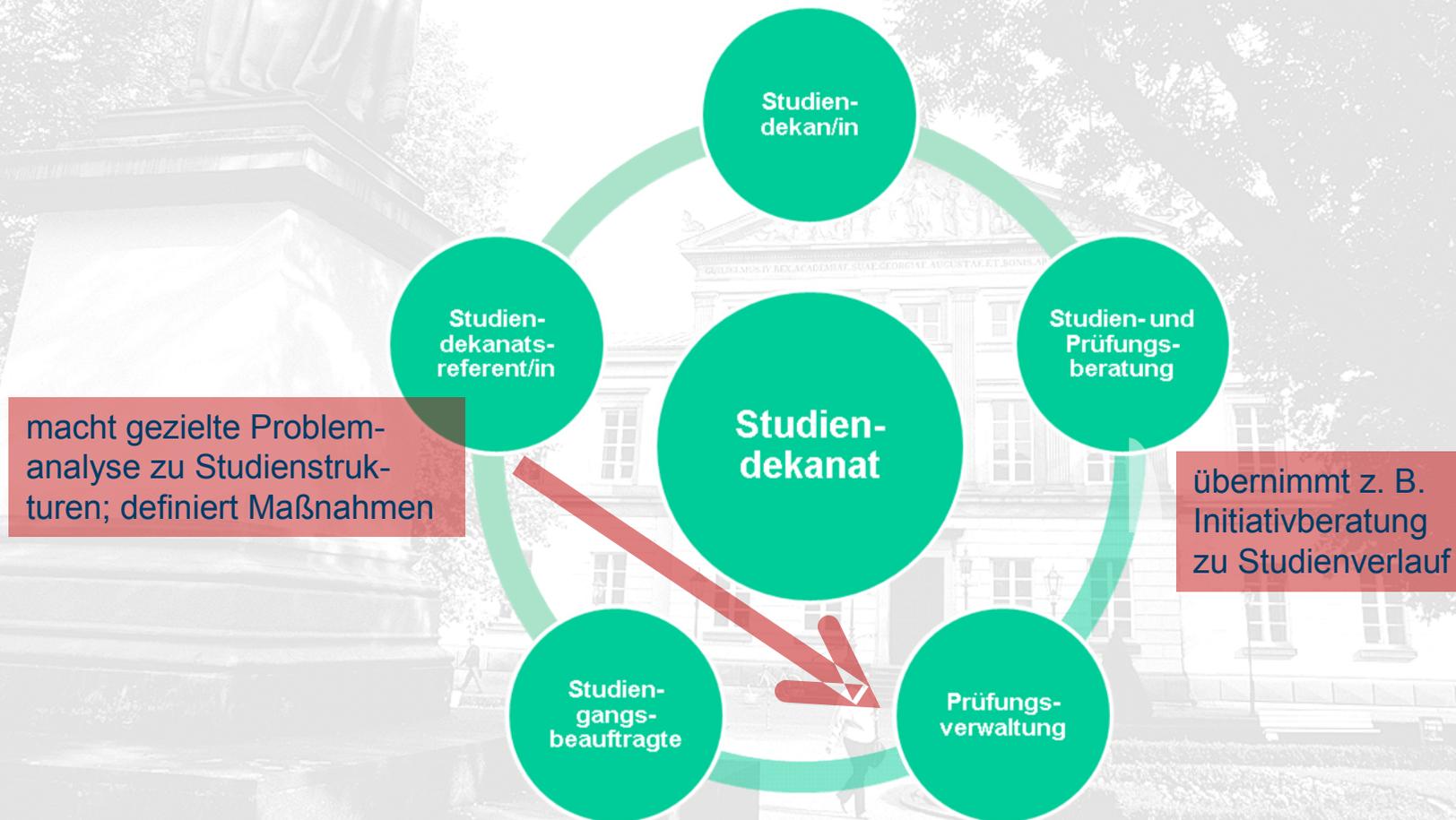
notwendige Strukturen im Studiendekanat



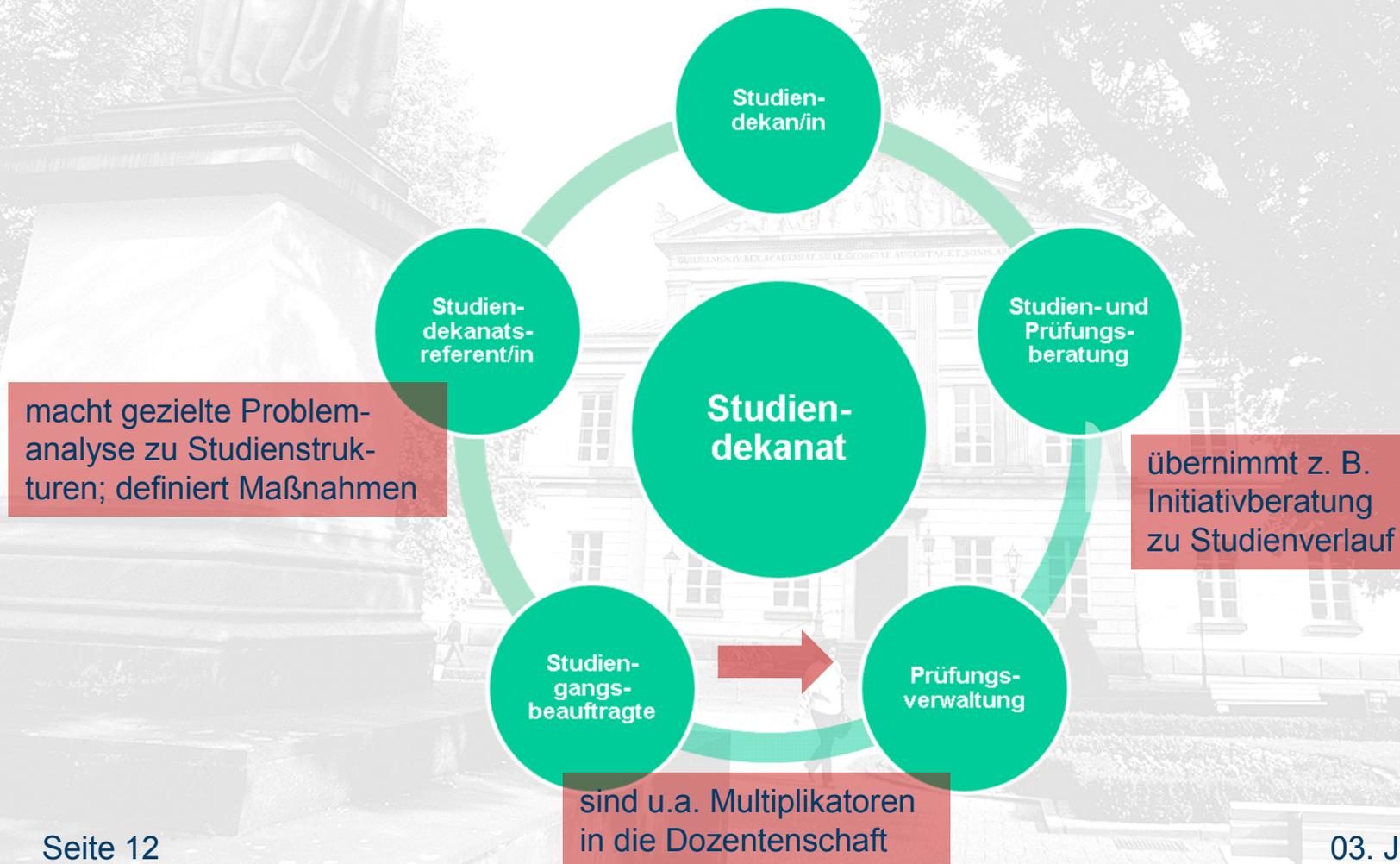
Auswirkung der Arbeit anderer Instanzen im Studiendekanat auf die Prüfungsverwaltung



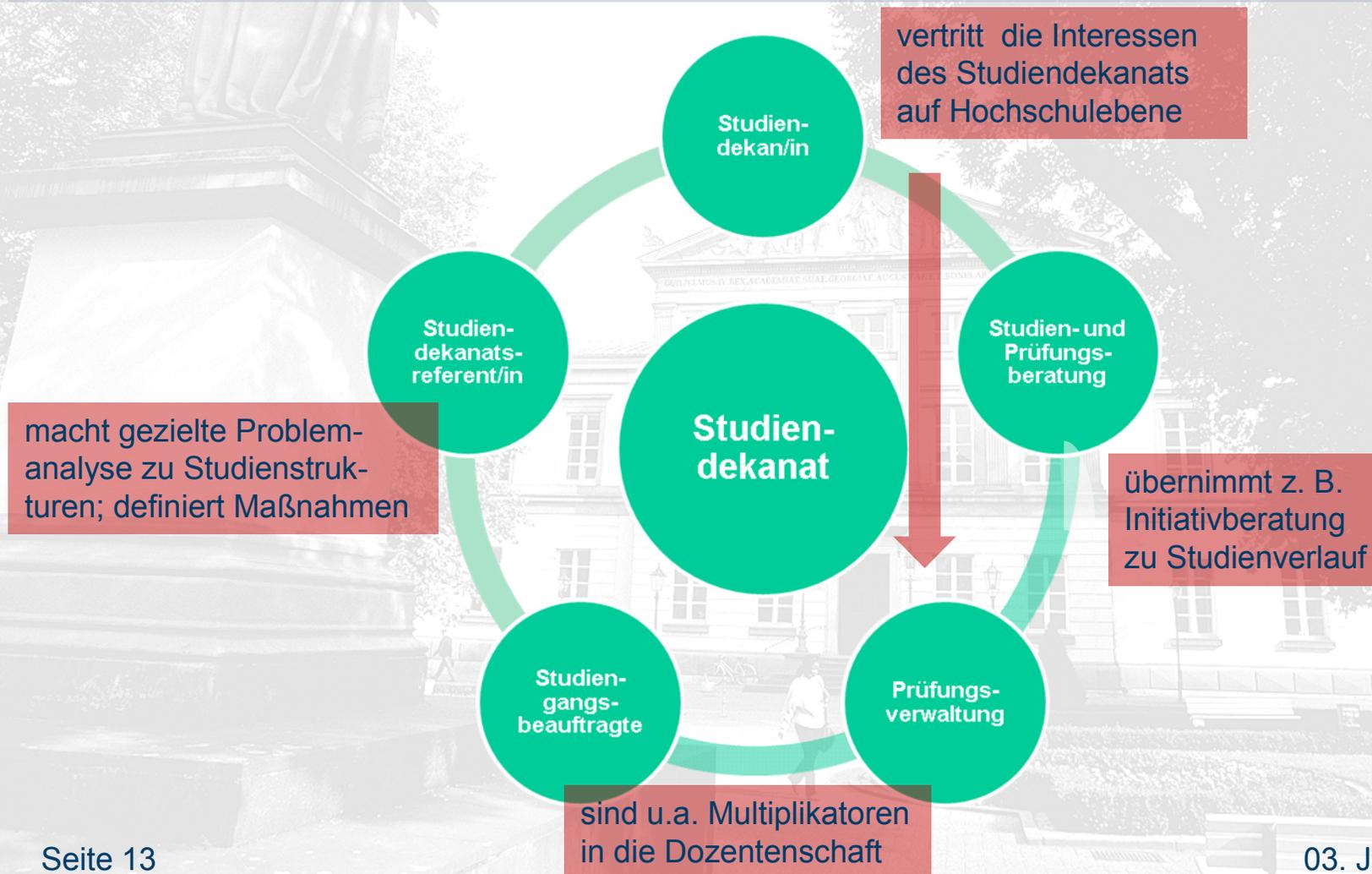
Auswirkung der Arbeit anderer Instanzen im Studiendekanat auf die Prüfungsverwaltung



Auswirkung der Arbeit anderer Instanzen im Studiendekanat auf die Prüfungsverwaltung



Auswirkung der Arbeit anderer Instanzen im Studiendekanat auf die Prüfungsverwaltung



eine Anlaufstelle statt mehrerer

Für Studierende wird für alle Belange rund um den Studiengang eine Anlaufstelle geschaffen: das Studienbüro (Prüfungsverwaltung, Information, Studien- und Prüfungsberatung, Auslands- und Ausländerstudium, Studienausgangsberatung).