

Untersuchung zum Rollenbild der Sicherheitsbeauftragten an der Universität Göttingen

Micha Strack, Eike Kuschka, Frank Hambloch

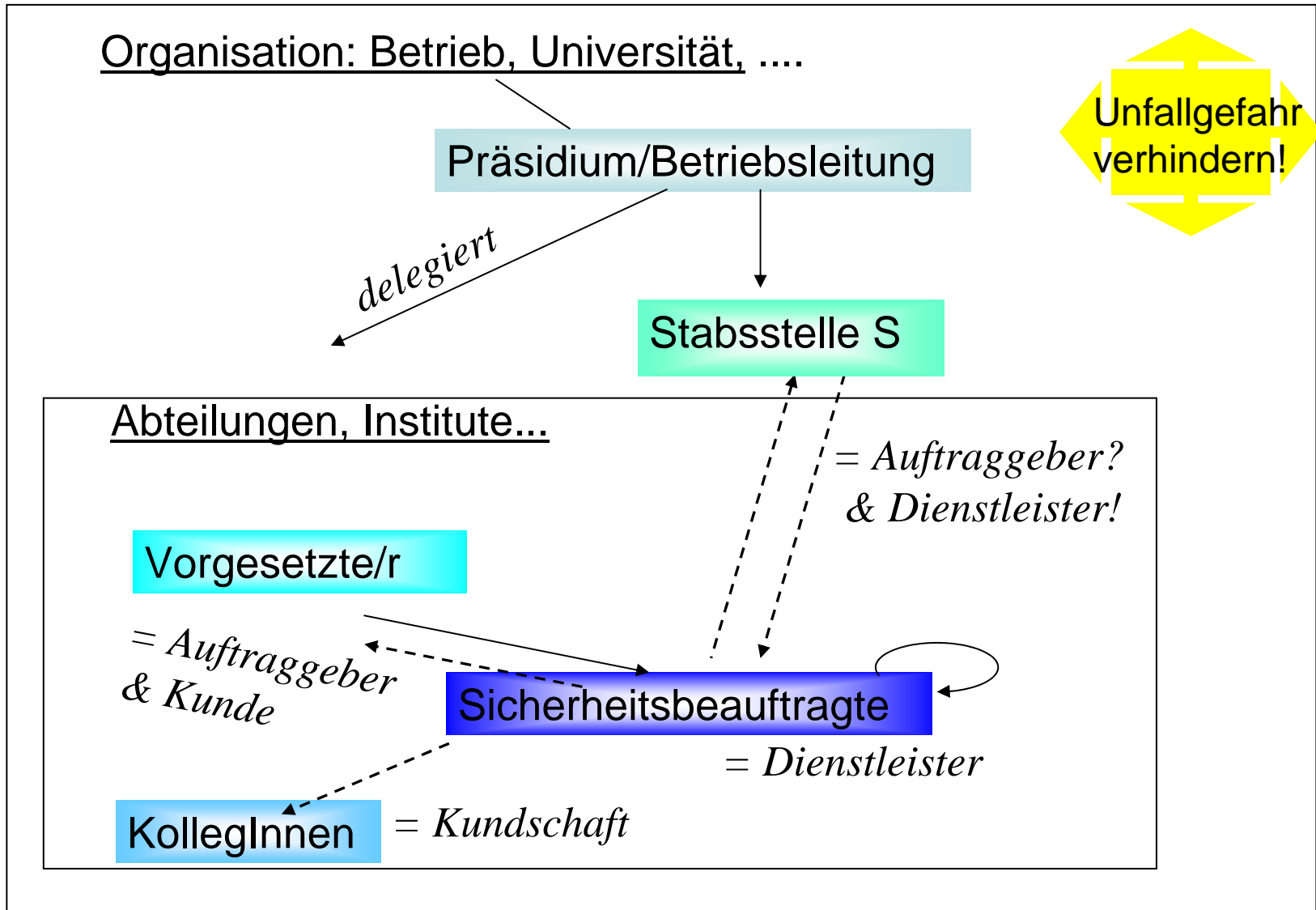
Dank an die Unterstützer der Studie:

Udo Hoffmann
Stabsstelle Sicherheits-
wesen & Umweltschutz

Johannes Hippe
Personalrat
Uni Göttingen

Rainer Schmundnik
Landesunfallkasse
Niedersachsen

1. Die Rolle des SiBe: Erwartungen, Anforderungen, Konflikte



1. Die Rolle des SiBe: Erwartungen, Anforderungen, Konflikte

Erwartungen an die interne Dienstleistung („er soll´s machen“, „soll uns möglichst nicht stören..“)

Urteil über die Leistung („er is Ok, ist für uns bequem“, „verlässlich..“, „ideenreich..“ „freundschaftlich..“)

Vermutung über Erwartung und Urteil der Kunden:
„sie wollen es reibungslos“.. „sie kritisieren, dass ich nur verbiete, standardisiere“..

Selbstbild:
wenig Zeit... aber Job gut machen ... Ideen hab ich, zuverlässig bin ich auch..."

Sicherheitsbeauftragte

= *Dienstleister*

KollegInnen = *Kundschaft*

2. Sind die Vermutungen über die Wahrnehmung anderer akkurat?

Erwartungen an die interne Dienstleistung („er soll´s machen“, „soll uns möglichst nicht stören..“)

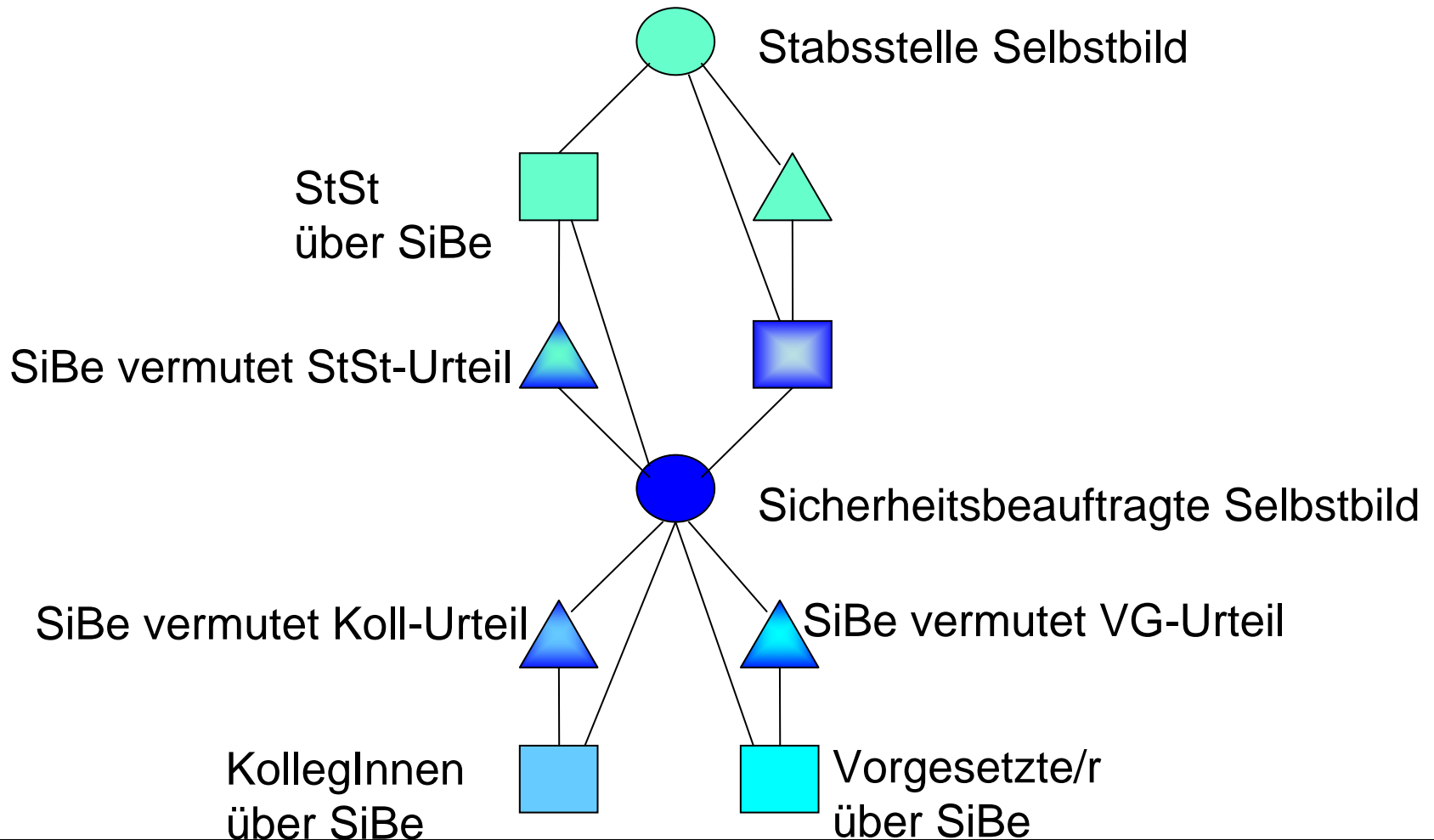
Urteil über die Leistung („er is Ok, ist für uns bequem“, „verlässlich..“, „ideenreich..“ „freundschaftlich..“)

KollegInnen

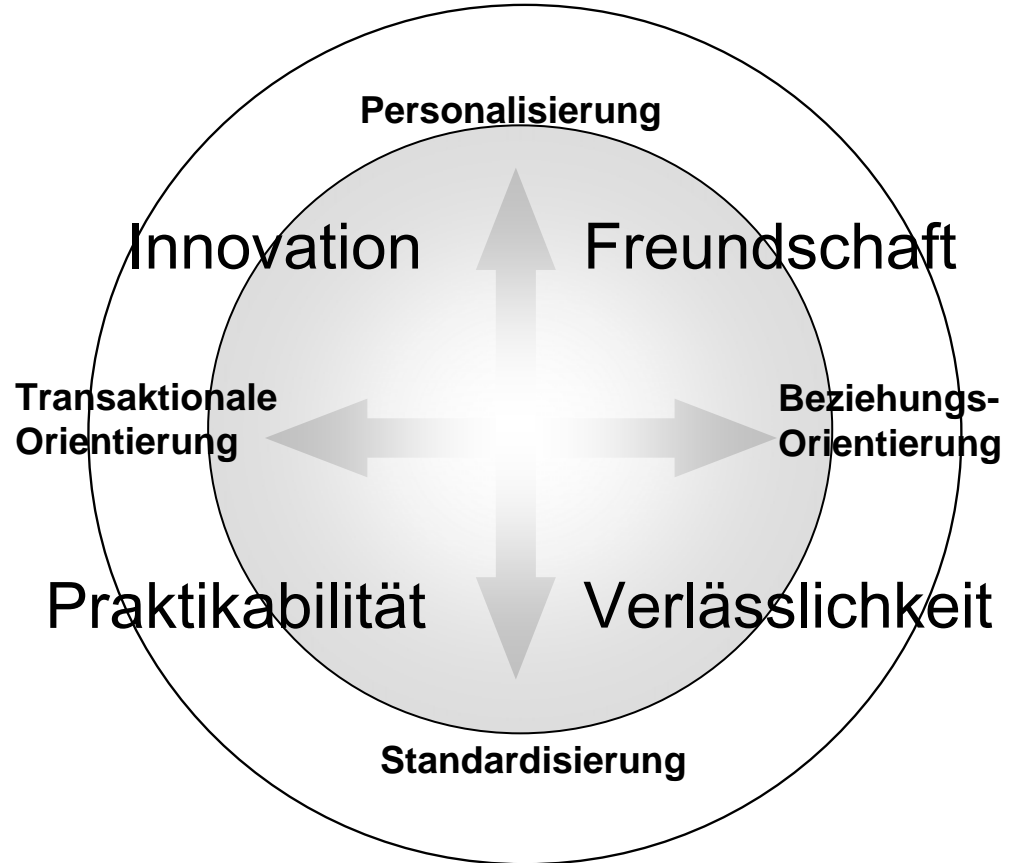
Vermutung über Erwartung und Urteil der Kunden:
„sie wollen es reibungslos“.. „sie kritisieren, dass ich nur verbiete, standardisiere“..

Selbstbild:
wenig Zeit... aber Job gut machen ...
Ideen hab ich, zuverlässig bin ich auch..."

2. Sind die Vermutungen über die Wahrnehmung anderer akkurat?

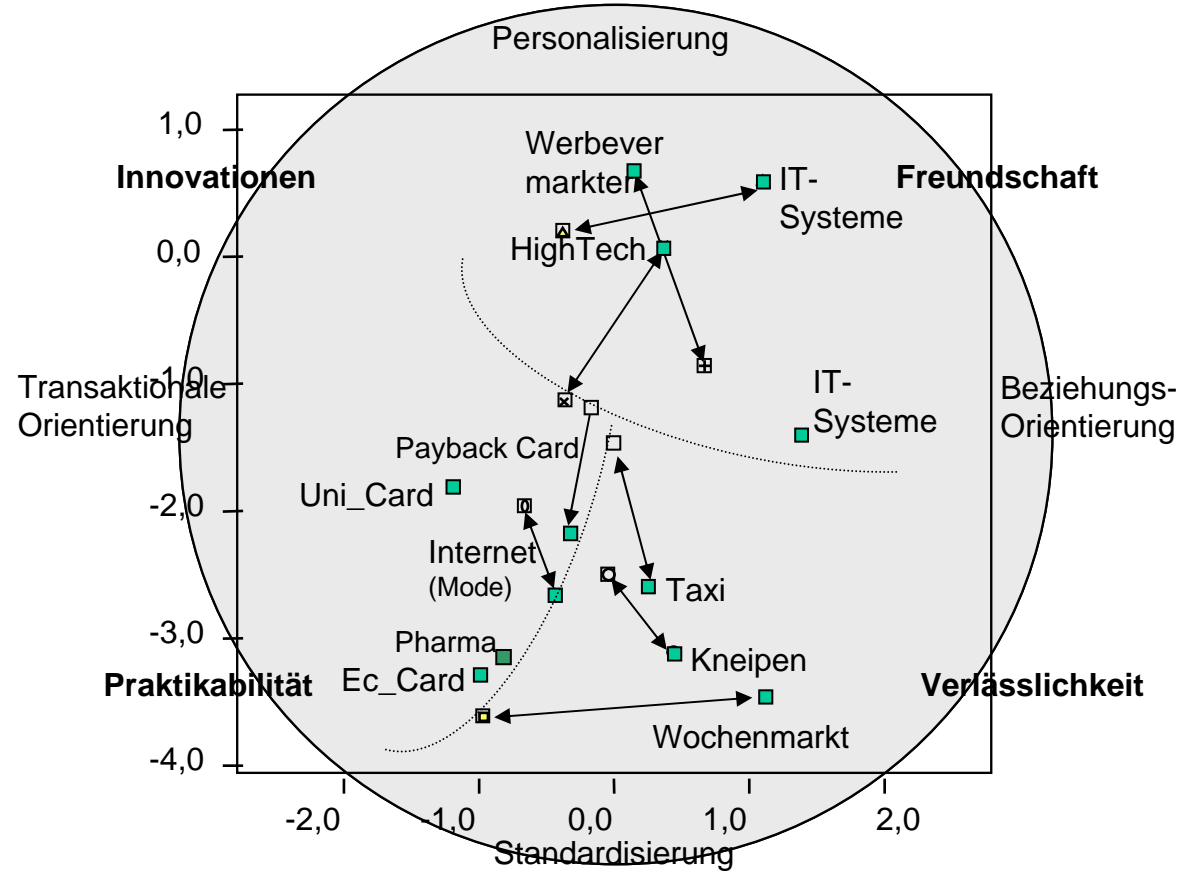


2. widersprüchliche Werte der Kundenorientierung – wo liegen SiBe?



Strack, M., Boultsen, D., Kenkmann, C. & Held, M. (2004). Sozialperspektivische Imagepositionierung als Feedbackinstrument zur Unterstützung kundenorientierten Managements. S. 362-369 in: Bungard, W., Koop, B. & Liebig, C. (Hrsg.). "Psychologie und Wirtschaft leben". München: Hampp.

2. widersprüchliche Werte der Kundenorientierung – wo liegen SiBe?



2. widersprüchliche Werte der Kundenorientierung – wo liegen SiBe?

Langer Fragebogen !! ☹
... zur Kundenorientierung,
+Motivation und Unterstützung.


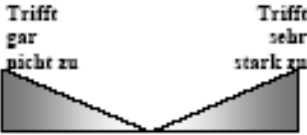




Strack, M., Boulton, D., Kenkmann, C. & Held, M. (2004). Sozialperspektivische Imagepositionierung als Feedbackinstrument zur Unterstützung kundenorientierten Managements. S. 362-369 in: Bungard, W., Koop, B. & Liebig, C. (Hrsg.). "Psychologie und Wirtschaft leben". München: Hampp.

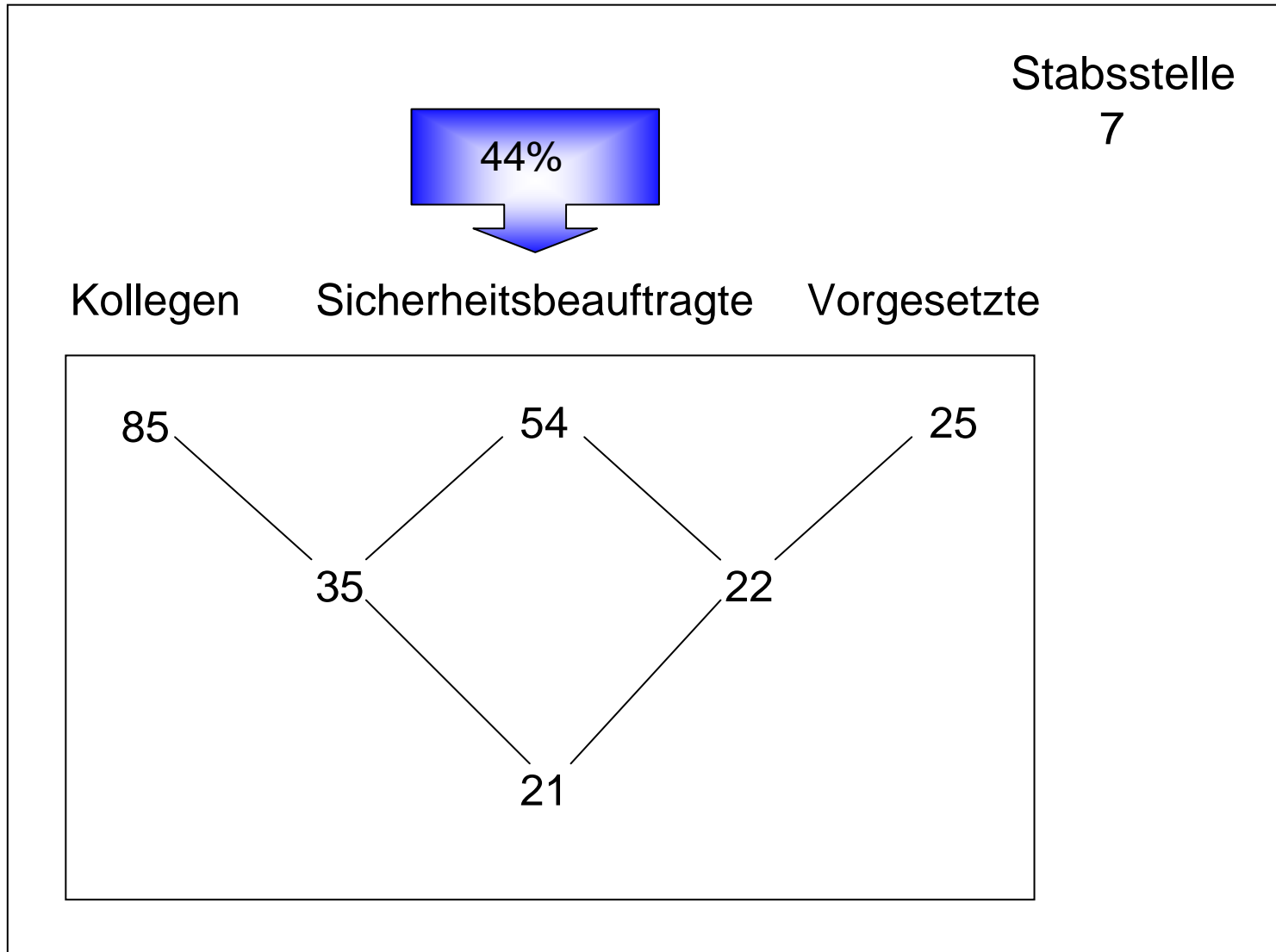
2. widersprüchliche Werte der Kundenorientierung – wo liegen SiBe?

Langer Fragebogen !! ☹
 ... zur Kundenorientierung,
 +Motivation und Unterstützung.

Bitte bewerten Sie ihre eigenen Leistungen im Ehrenamt des/der Sicherheitsbeauftragten. Geben Sie in den weiteren Spalten bitte auch Ihre Vermutungen an, was andere (Kollegen, Vorgesetzte, Stabsstelle) wohl über Sie und Ihre Arbeit denken.

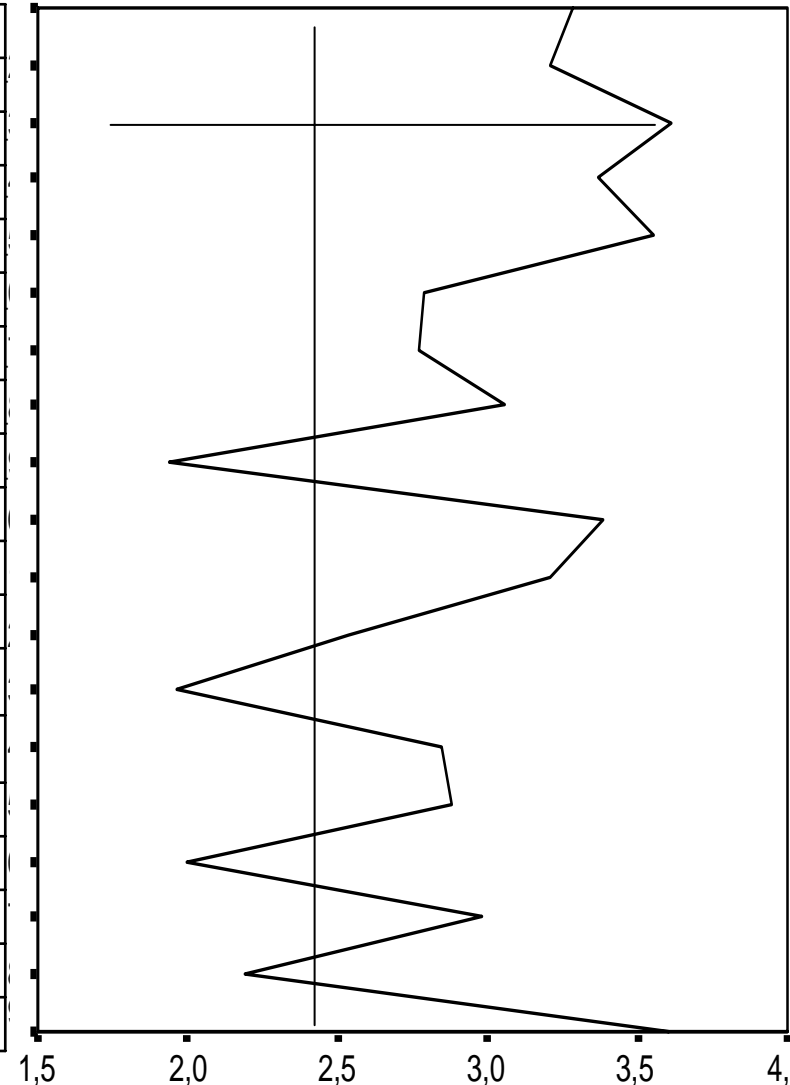
Bitte füllen Sie jede Zeile und Spalte aus, auch wenn Sie sich nicht sicher sind. In diesem Fall raten Sie ruhig. Meine Arbeit als Sicherheitsbeauftragte/r...	.. in meiner eigenen Meinung: Trifft gar nicht zu Trifft sehr stark zu  -- - 0 + ++	... in der (vermutlichen) Meinung meiner Kollegen: Trifft gar nicht zu Trifft sehr stark zu  -- - 0 + ++	... in der (vermutlichen) Meinung meines/er Vorgesetzten: Trifft gar nicht zu Trifft sehr stark zu  -- - 0 + ++	... in der (vermutlichen) Meinung der Stabsstelle Sicherheit der Universität: Trifft Gar nicht zu Trifft sehr stark zu  -- - 0 + ++
... steht für professionelle Effizienz, Professionalität.	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○
... bietet personalisierte Leistungen für die sehr speziellen Bedürfnisse der Abteilung/en	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○
... ist bequem für die Abteilung, was wiederum praktisch ist.	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○
... hat ähnliche Werte/Vorstellungen wie die Abteilung. Mit der/dem Sicherheitsbeauftragten kann sie sich freundschaftlich verbunden fühlen.	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○
... ist fehlerfrei und korrekt.	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○	○ - ○ - ○ - ○ - ○

3. Teilnehmende

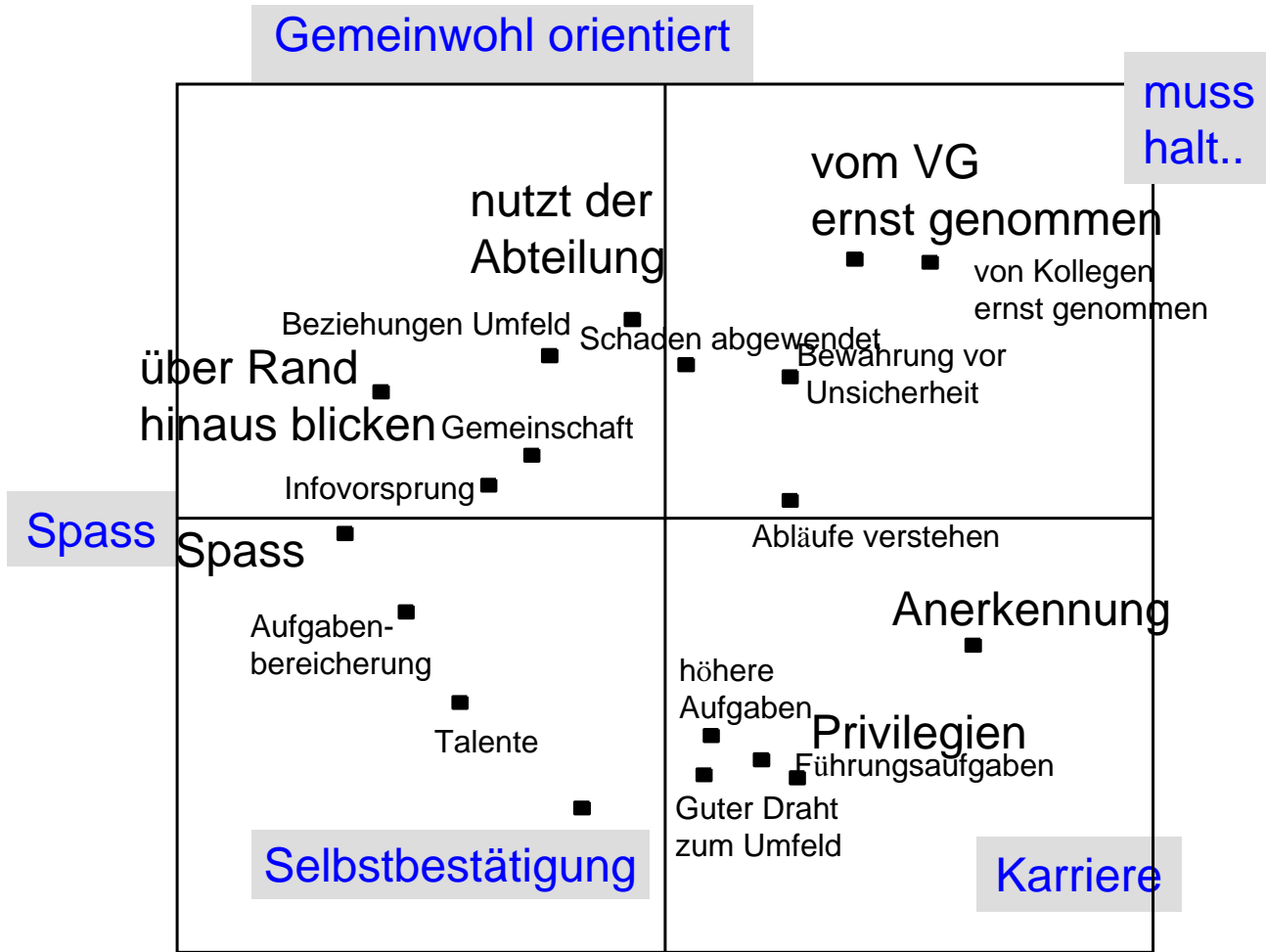


4. Motivation der Sicherheitsbeauftragten

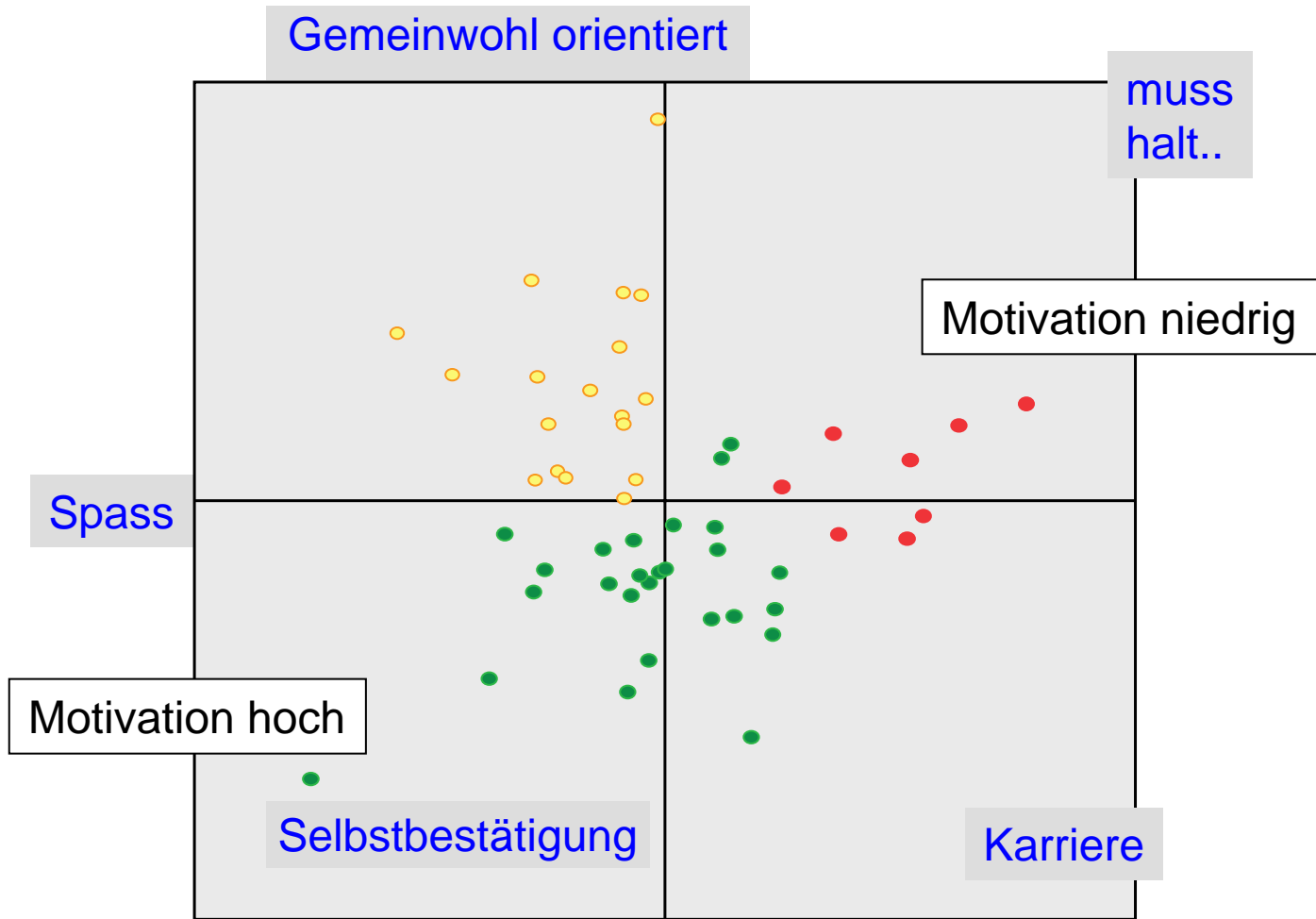
... macht mir Spaß.
... trägt zu intensiveren Beziehungen in meinem Umfeld bei.
... lässt mich über den Rand meiner Arbeit hinaus sehen.
... bedeutet für mich Informationsvorsprung.
... erlaubt, mich für die Gemeinschaft zu engagieren.
... bringt mir die Anerkennung meines Arbeitsumfelds ein.
... gibt mir Selbstbestätigung.
... lässt mich Abläufe in der Abteilung/Universität besser verstehen.
... bewahrt mich vor Arbeitsplatzunsicherheit.
... wird von meinem/r Vorgesetzten ernst genommen.
... wird von meiner Abteilung/Kollegen ernst genommen.
... bringt versteckte Fähigkeiten zu Tage, nutzt meine Talente.
... gibt mir zusätzliche Privilegien (z.B. Raumzugänge, mehr Befugnisse).
... sorgt für einen guten Draht zu Kollegen, VG, anderen Abteilungen.
... bereichert meine Arbeitsaufgaben.
... gibt mir die Möglichkeit, mich für höhere Aufgaben zu empfehlen.
... konnte bereits Schaden abwenden.
... lässt mich Führungsaufgaben wahrnehmen.
... nutzt der ganzen Abteilung.



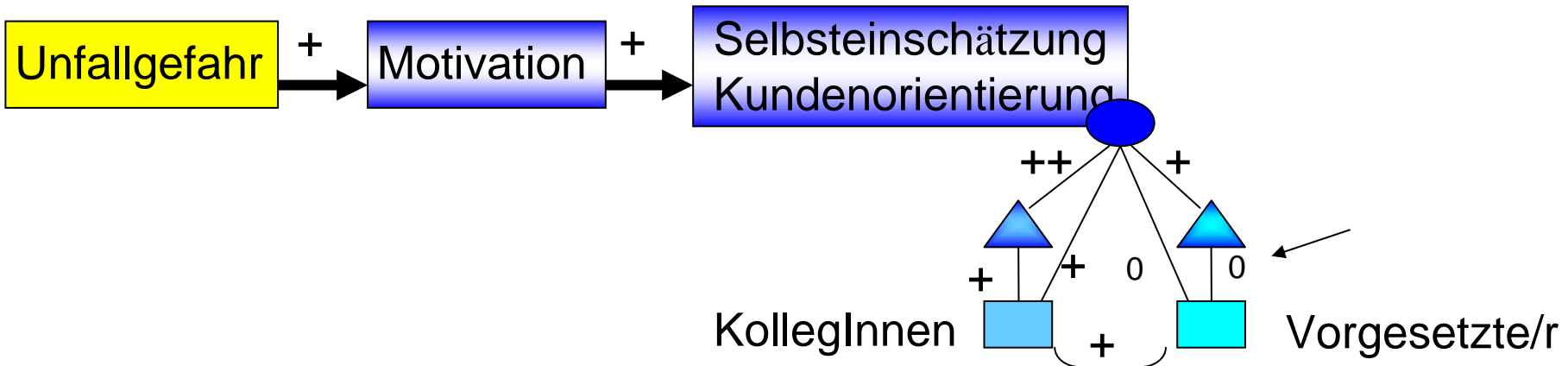
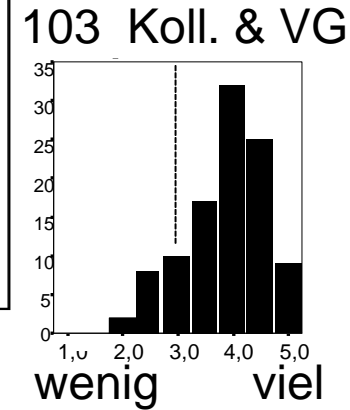
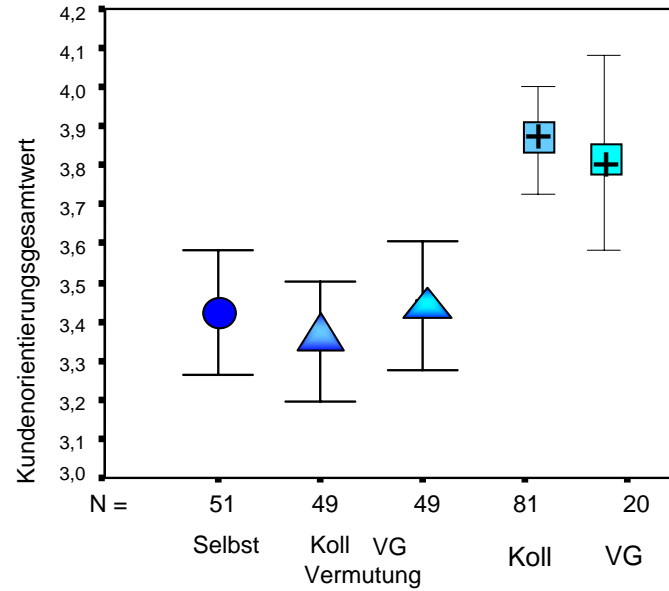
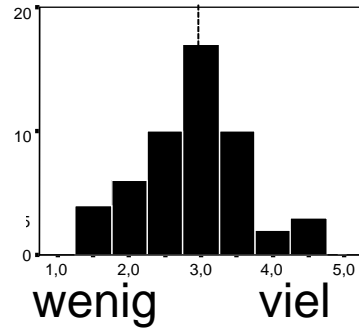
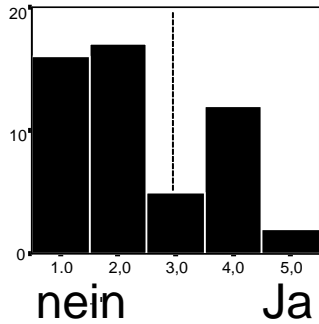
4. Motivation der Sicherheitsbeauftragten



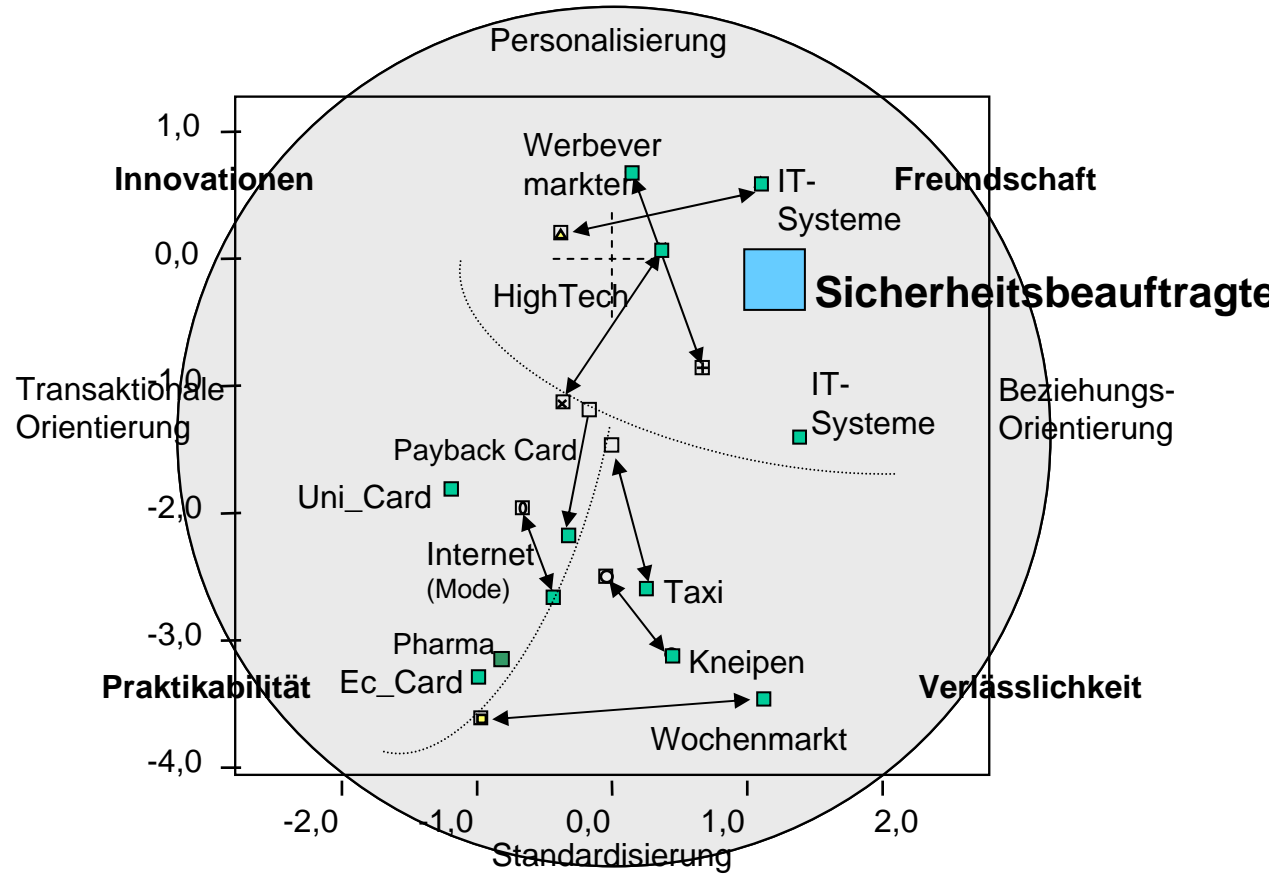
4. Motivation der Sicherheitsbeauftragten



4. Motivation & Kundenorientierung - je nach Unfallgefahr!

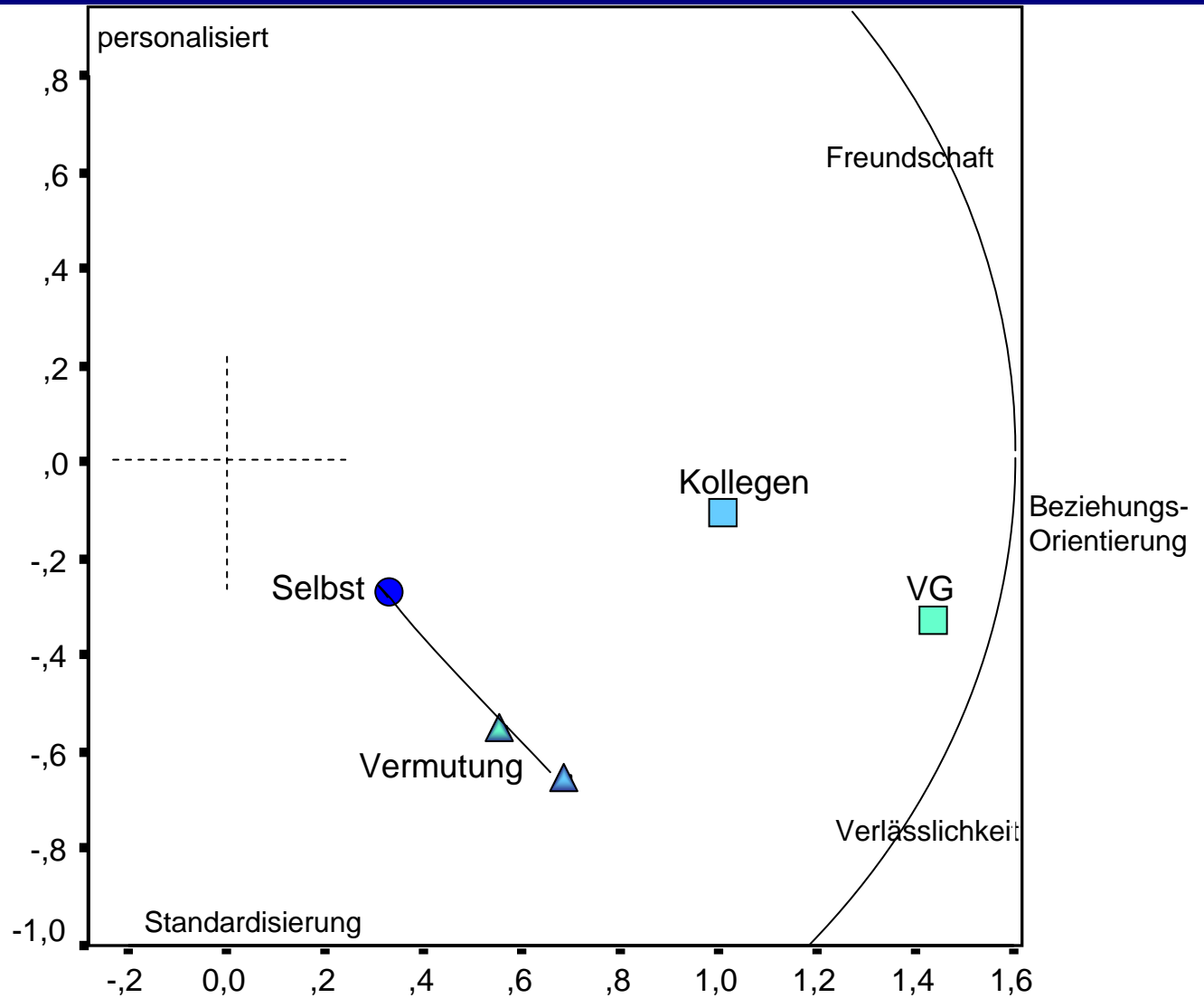


4. Interne Dienstleistungen leben Beziehungsorientierung ...



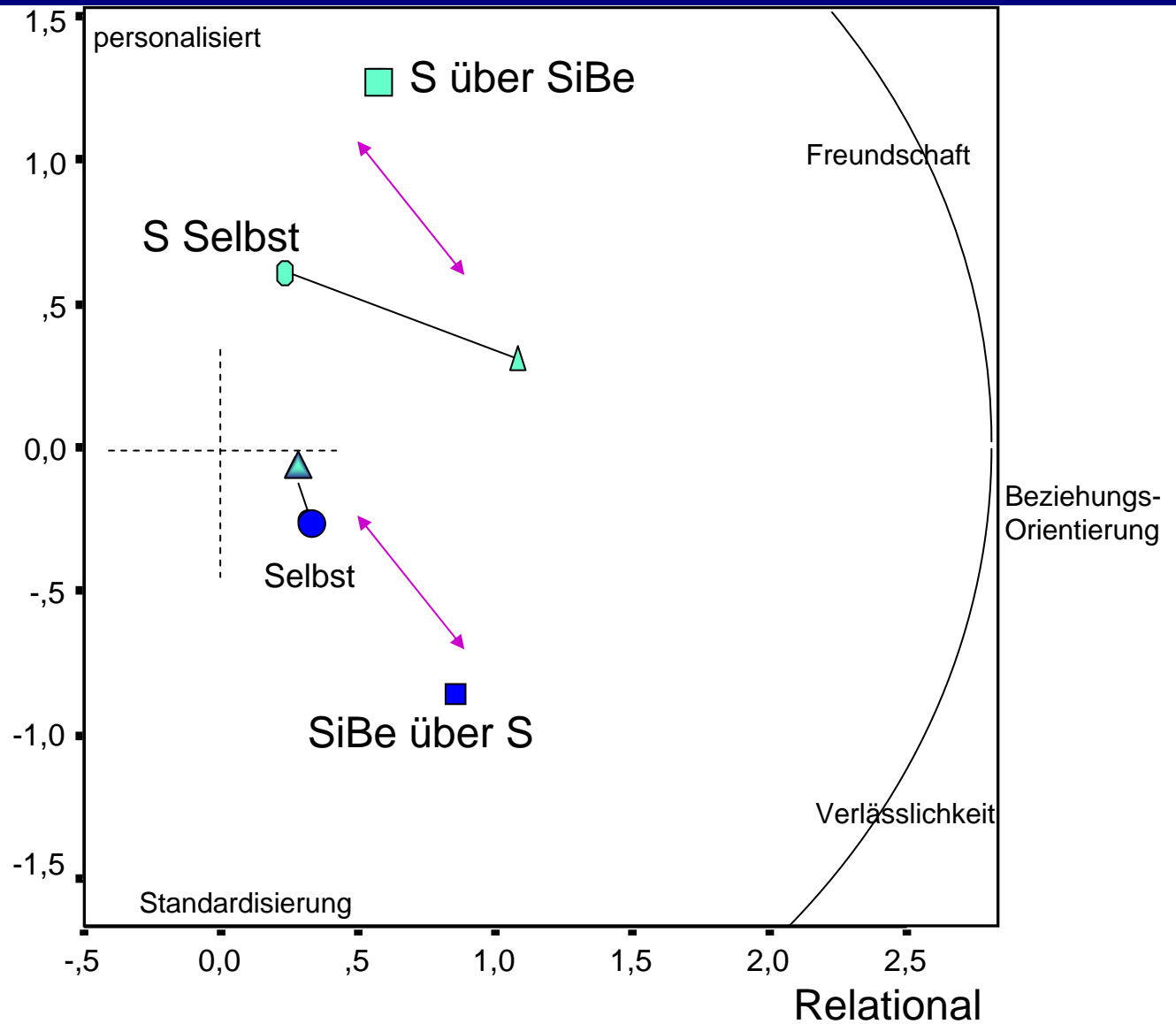
4. Kollegen & VG sehen Beziehungsorientierung ...

Perspektiven-
übernahme
akkurat ✓



4. Stabsstelle sieht Personalisierung

Perspektiven-
übernahme
akkurat ✓

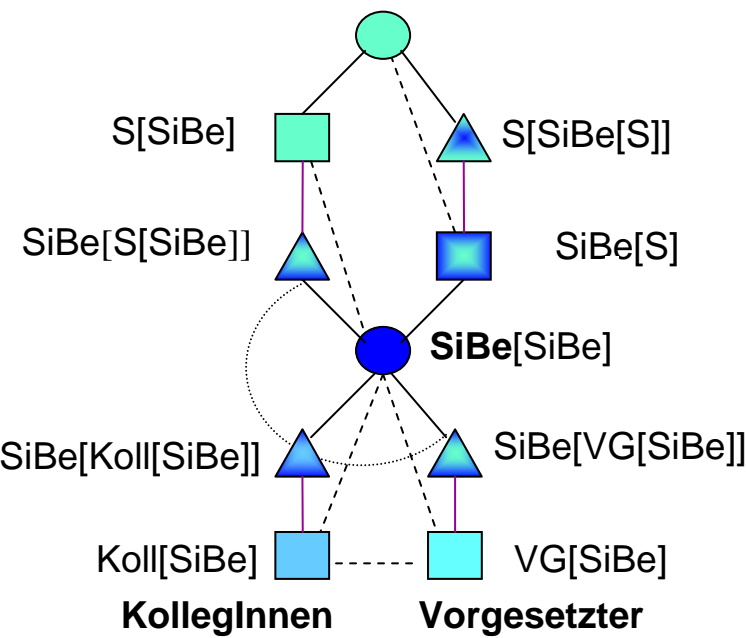


4. Akkuratheit der Perspektivenübernahme für die Sicherheits-Dienstleistung

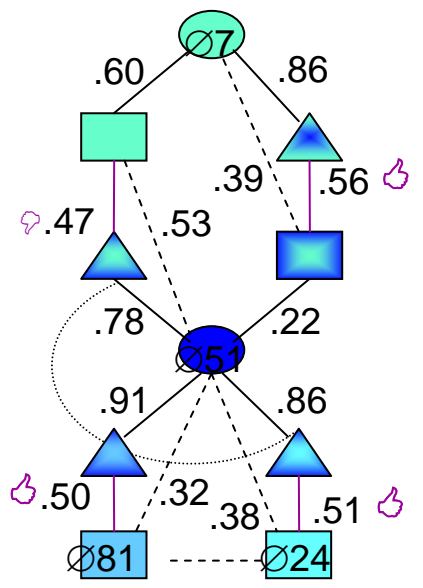
Sozialperspektivische Beziehungsdiagnostik:
 Akkuratheit der vermuteten Kundensicht?

Akkuratheit > Ähnlichkeit
 ——— — — — — —

Stabsstelle S[S]

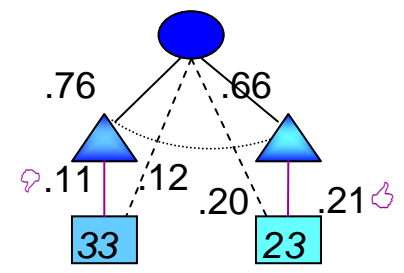


Auf Rollen-Ebene akkurat.



Ø Profil-Korrelationen
 m=18 Items des Kunok

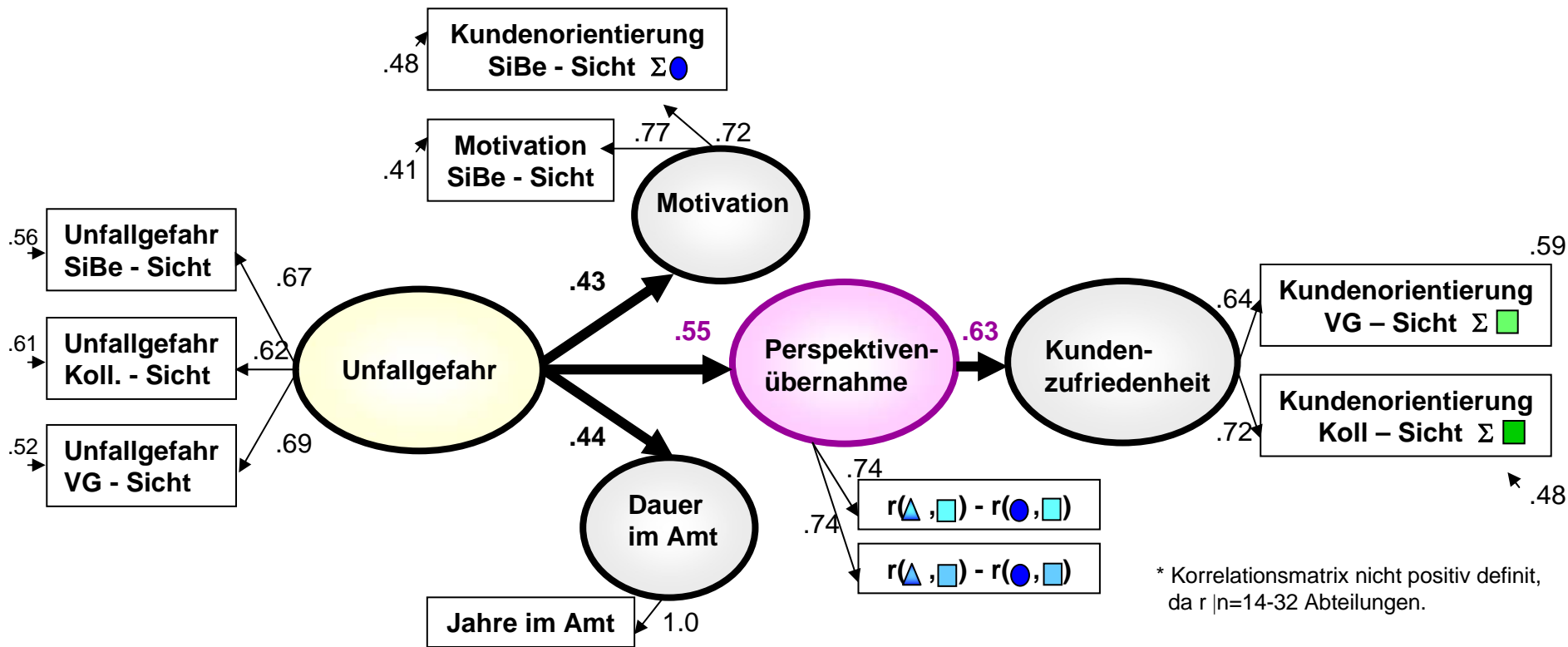
Auf Abteilungs-Ebene nicht generell akkurat.



Profil-Korrelationen Ø
 df=(n-1)*(m-1)

4. Akkuratheit der Perspektivenübernahme für die Sicherheits-Dienstleistung

Sozialperspektivische Beziehungsdiagnostik:
 Akkuratheit der vermuteten Kundensicht?

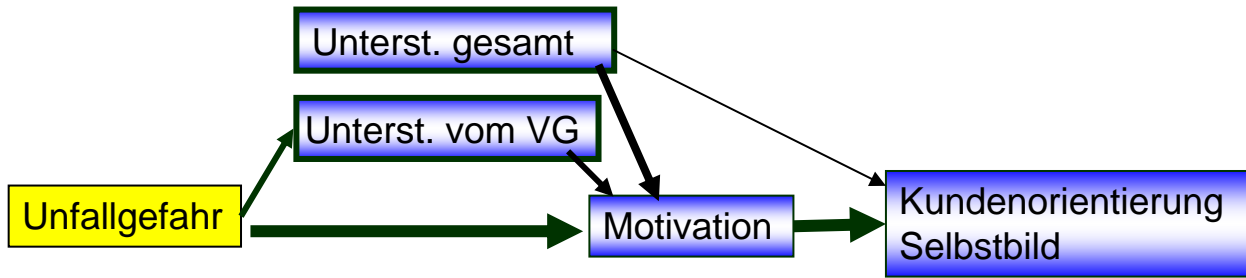


Auf Abteilungsebene Zusammenhänge zwischen Dauer, Motivation und **Perspektivenübernahme des SiBE** über das Ausmaß der Unfallgefahr.

Und: Je besser die Perspektivenübernahme des SiBe, desto höher die Wertschätzung durch die „Kunden“!

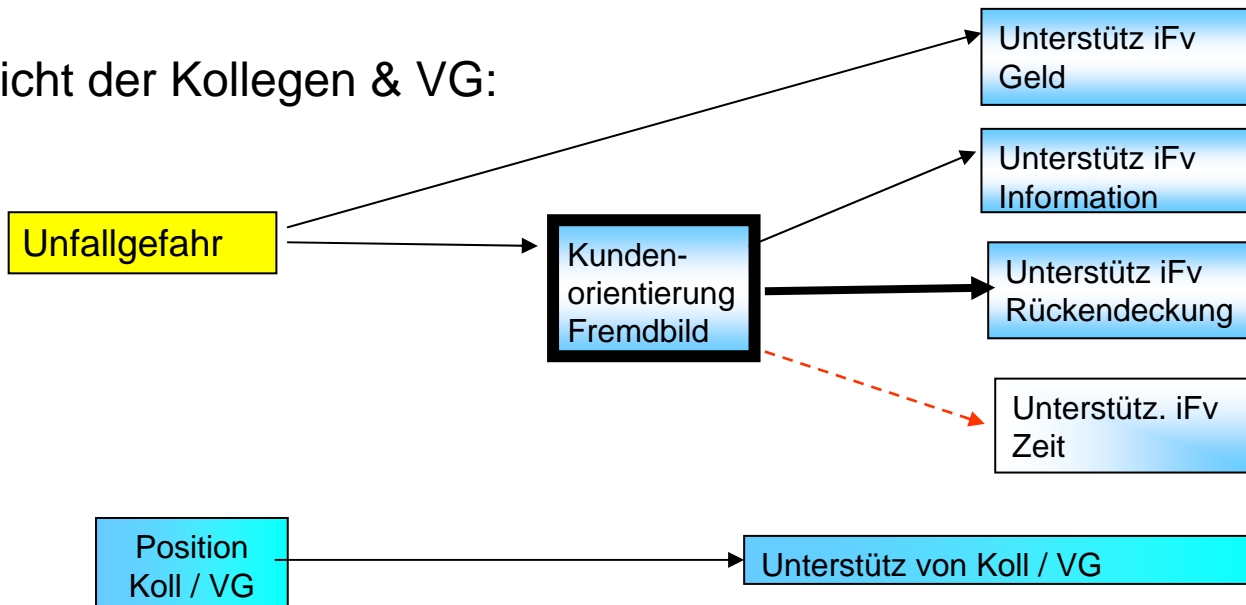
4. Unterstützung als Bedingung - oder als Folge !

Sicht der Sicherheitsbeauftragten



Bei Unfallgefahr & Unterstützung tue ich mehr....

Sicht der Kollegen & VG:

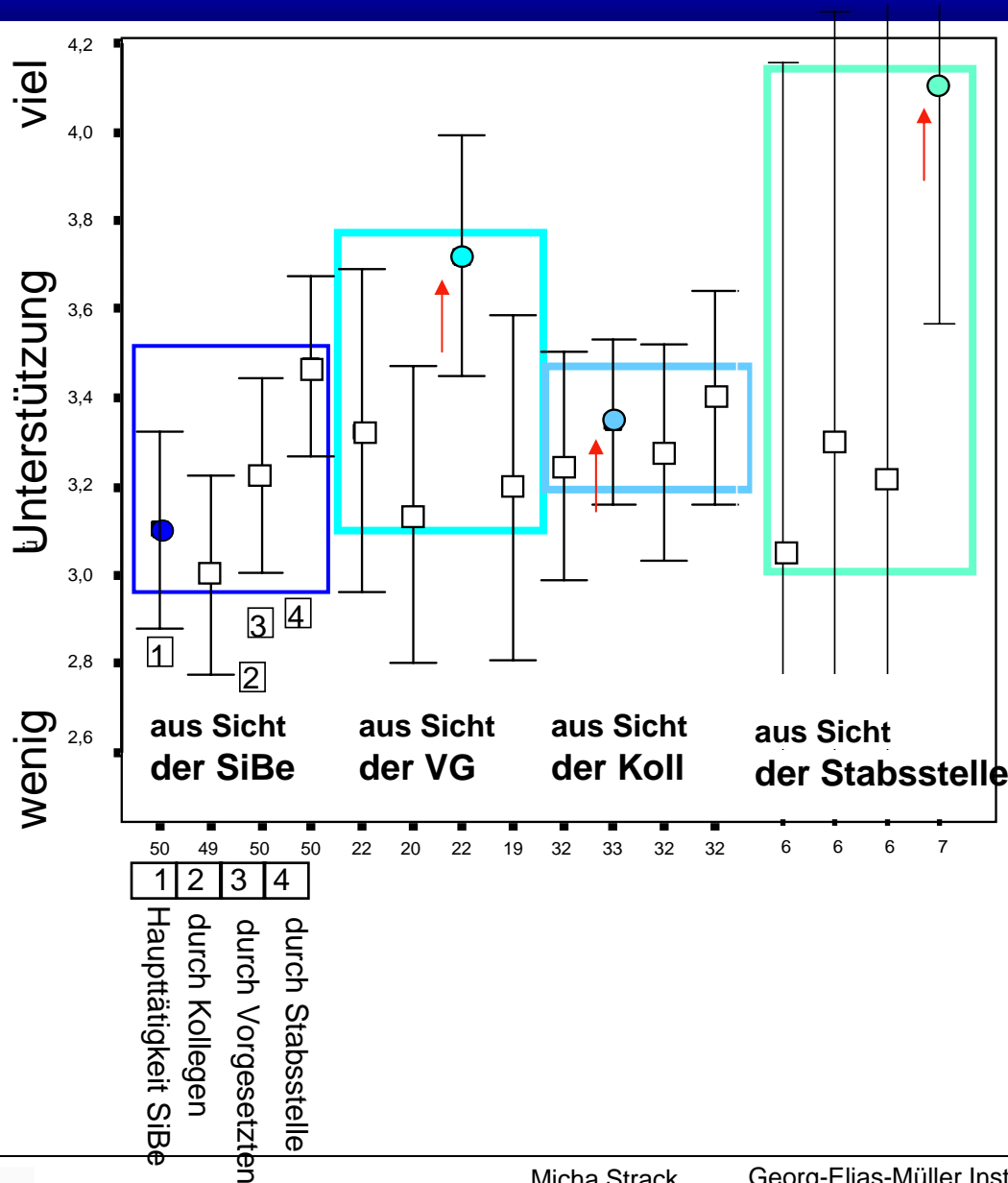


Bei Unfallgefahr gibts evtl. auch Geld...

Tut der SiBe viel für uns, bekommt er Rückendeckung.

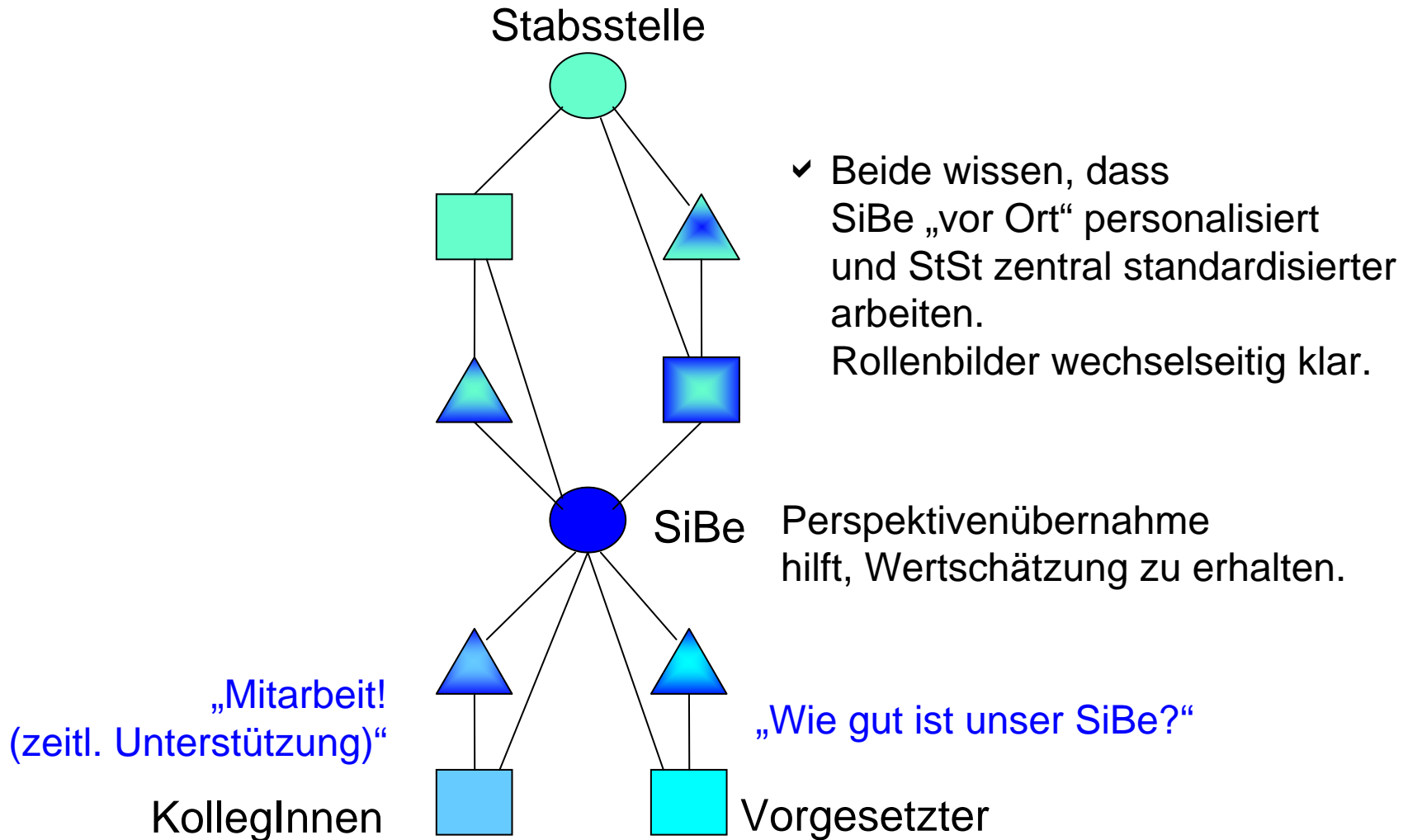
– aber dann braucht er zum Glück von uns keine Zeit!

4. Unterstützung? Jeder überschätzt seinen Beitrag !



⊕ Eigener Beitrag im Schnitt
 ↑ um 1 Antwortstufe
 (4,12 > 3,18)
 überschätzt!

4. Wo Übereinstimmung, wo Kommunikationsbedarf



4. Kommentare der Sicherheitsbeauftragten

1. Klagen (27x)

10x Zeitnot und Arbeitsverdichtung!

*8x Missverständliche Aufgaben-
Erweiterungen und -Umwandlungen:*

*6x Mangelnde Wertschätzung,
Teilen der Sicherheitsverantwortung.*

*3x Konkrete Klagen über
anderen Personen.*

2. Vorschläge (6x)

3. Kritik am Fragebogen (13x)

Automatische
Verantwortlichkeit für Mängel
und deren persönliche
Beseitigung

Übergabe von mehr
Verantwortung

Durchsetzung von Sicherheit
im Sinne von
Weisungsbefugnis

Degradierung zum
„Entsorgungs- und
Abfallbeauftragten“ oder zum
Sparer und Effizienzsteigerer

4. Kommentare der Sicherheitsbeauftragten

1. Klagen (27x)

- Klarheit schaffen bezüglich der „unterschiedlichen Auffassung des Amtes“.

- Bessere Definition von Aufgaben durch das Präsidium und eine vor Ort vorweisbare Dokumentation eben dieser, um erweiterte Aufgaben zurückweisen zu können.

- Stärkeres Aufzeigen von Rechten zur Durchsetzung von Sicherheit durch Präsidium oder Stabsstelle.

2. Vorschläge (6x)

- Bereitstellung von (Geld-) Mitteln zur Umsetzung der Sicherheitsbelange.

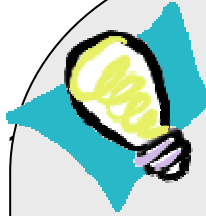
- Aktive Vorleistungen durch das Gebäudemanagement, bspw. Prüfungen.

3. Kritik am Fragebo

- Mitwirkung von Laborleitern anderer Abteilungen, Doktoranden und Diplomanden im Labor bei der Berücksichtigung und aktiven selbstständigen Umsetzung der Sicherheitshinweise.

4. Kommentare der Sicherheitsbeauftragten

1. Klagen (27x)



also:

Erstellung einer Liste, auf der
die Aufgaben

und auch die „Nicht“-Zuständigkeiten

des Beauftragten dokumentiert sind und

die bei Unklarheiten Sicherheit für alle

Beteiligten gibt!

2. Vorschläge (6x)

3. Kritik am Frage

5. Zum Rollenbild der Sicherheitsbeauftragten

Ergebnisse:

1. Wo mehr Unfallgefahr besteht, sind die Beauftragten motivierter, engagierter und akkurater
 - wo keine Gefahr besteht, sollten sie weniger tun *dürfen*.
2. Wertschätzung bei Kollegen & VG vorhanden,
 - aber *aktive Mitarbeit der Kunden* macht Dienstleistungen besser
 - Zeit / Information ist von Kollegen einforderbar.
3. Beseitigung von Aufgaben-Erweiterungen
 - Erstellen eines to do / not to do Leitfadens.

Fazit:

Rollenbild der Sicherheitsbeauftragten

- **Analyse & öffentlichkeitswirksame Wertschätzung**
- **durch inneruniversitäre Kooperationen**

Untersuchung zum Rollenbild der Sicherheitsbeauftragten an der Universität Göttingen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Micha Strack mstrack@uni-goettingen.de
Eike Kuschka e.kuschka@uni-goettingen.de
Frank Hambloch fhamblo@uni-goettingen.de