

# Alternative IT-Versorgungskonzepte für die Hochschulverwaltung

Dr. Horst Moog

## 0 Gliederung

- 1 Grundbegriffe
- 2 Versorgungsträger
- 3 Aufgabenverteilung
- 4 Organisationsmodelle
- 5 Kooperationsmuster

## 1 Grundbegriffe: **IT-Versorgung**

Die **IT-Versorgung** umfasst Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Kommunikationstechnologien sowie die Unterstützung ihrer Nutzer.

Die (elektronische) **Informationsversorgung** dient der Bereitstellung, Distribution, Speicherung, Verarbeitung und Administration von Fach- und Verwaltungsinformationen mittels netzgestützter Informations- und Kommunikationstechnologien.

## 1 Grundbegriffe: **Versorgungskonzept**

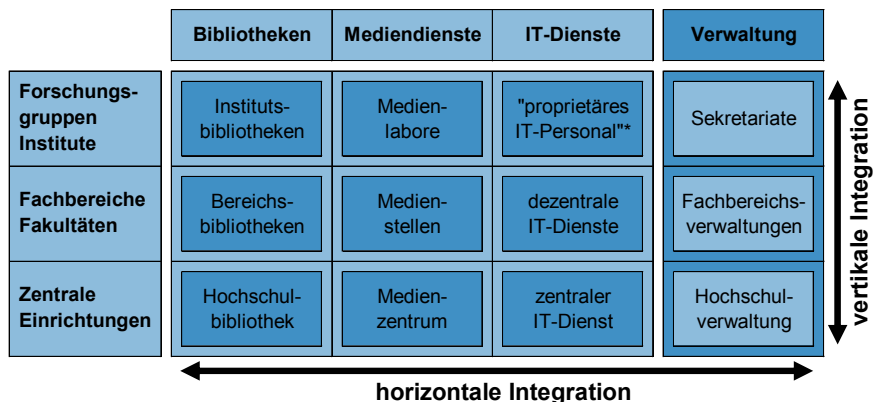
Ein integriertes **IT-Versorgungskonzept** ist ein hochschulweiter Plan in dem

- die Träger der IT-Versorgung festgelegt
- die Aufgaben der IT-Betreuung zwischen ihnen aufgeteilt,
- die erforderlichen Ressourcen zugewiesen sowie
- die zugehörigen Leitungsstrukturen und Kooperationsbeziehungen definiert werden.

## 1 Grundbegriffe: **Integration**

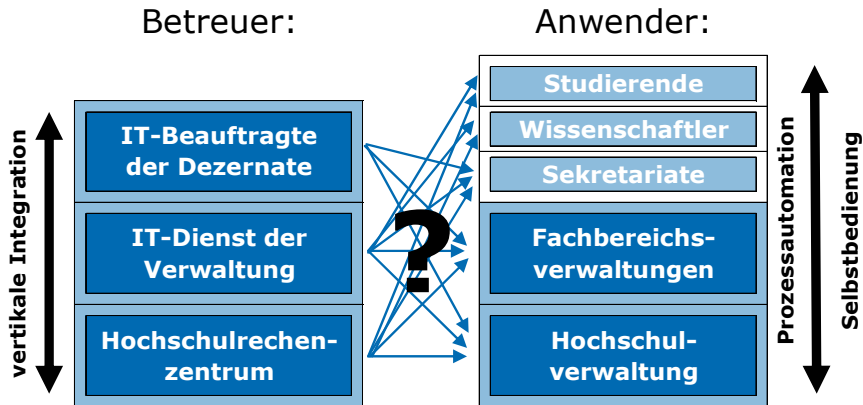
- bedeutet im Wortsinn die Eingliederung einzelner Teile in ein größeres Ganzes
- kann zur Verknüpfung, zur Vereinheitlichung und/oder zur Verschmelzung von Teilsystemen führen.
- erfordert die Definition der Beziehungen zwischen den Teilsystemen.
- heißt im Reorganisationsprozess die planmäßige Gestaltung der Zusammenarbeit zwischen interdependenten Aufgabenbereichen.

## 2 Versorgungsträger: **Träger der hochschulweiten Informationsversorgung**



\*) = in Forschungsgruppen oder Institute eingebundenes IT-Personal

## 2 Versorgungsträger: **Betreuer und Anwender der Verwaltungssysteme**



## 3 Aufgabenverteilung: **Betreuungsszenarien für Verwaltungssysteme**

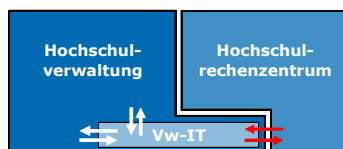
Szenarien:	Systemnutzung		Systembetreuung		Infrastrukturbetreuung		
	Content-nutzung u. -eingabe	Content-bearbeitung	System-kon-figuration	System-adminis-tration	Server-betrieb	Rechner-betreuung	Netz-betrieb
<b>Zentralisierung</b> Szenario 1: Dezentrale Komplettbetreuung	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	dezentraler IT-Dienst der Verwaltung				Hochschulrechenzentrum
Szenario 2: Dezentrale Systembetreuung	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	dezentraler IT-Dienst der Verwaltung			Hochschulrechenzentrum	
Szenario 3: Hochschulinternes Server-Hosting	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	dezentraler IT-Dienst der Verwaltung		Hochschulrechenzentrum		
Szenario 4: Verteilte Systembetreuung	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	Information Officer	Hochschulrechenzentrum			
<b>Outsourcing</b> Szenario 5: Application Service Providing	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	Information Officer	hochschulexterner IT-Dienstleister	zentraler IT-Dienst der Hochschule		
Szenario 6: Full Service Providing	Stud./Wiss.	Sachbearbeiter	hochschulexterner IT-Dienstleister			zentraler IT-Dienst der Hochschule	

### 3 Aufgabenverteilung: Ebenenmodell

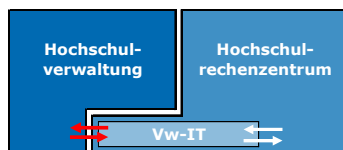
Vw-IT: HRZ:

- |  |   |
|--|---|
| <p>(4) personalisierte Dienstleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personalisierte Portale</li> <li>• Authentifizierung / Autorisierung</li> <li>• Verzeichnisdienste ...</li> </ul> <p>(3) verwaltungsspezifische Anwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studierenden- und Prüfungsverwaltung</li> <li>• Lehrveranstaltungsmanagement</li> <li>• Personalverwaltung, Raumverwaltung</li> <li>• KLR, Budgetverwaltung, FiBu, Berichtssysteme ...</li> </ul> <p>(2) hochschulweite Basisdienste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardsoftware (= hochschulweite genutzte Software)</li> <li>• File- und Backup-Dienste</li> <li>• Kommunikationsdienste, Internet und Intranet ...</li> </ul> <p>(1) IT-Infrastruktur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC-Hardware + Peripheriegeräte + Betriebssysteme</li> <li>• Server-Hardware + Betriebssysteme</li> <li>• passive / aktive Netzkomponenten + Betriebssysteme ...</li> </ul> <p>(vgl. DFG Kommission für Rechenanlagen 2006, S. 9f.)</p> | <p><b>X</b>    <b>X</b></p> <p><b>X</b></p> <p><b>X</b></p> <p><b>X</b></p> |
|--|---|

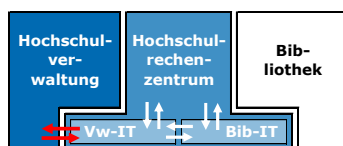
### 4 Organisationsmodelle



**Kooperationsmodell**



**kleine Fusion**



**große Fusion**

## 5 Kooperationsmuster: Vw-IT ↔ HRZ

	Parallelbetrieb	punktueller Kooperation	Arbeitsteilung
<b>Charakteristika:</b>	mehr oder weniger autonome Komplettbetreuung der Verwaltung durch die Vw-IT	punktueller Zusammenarbeit an ausgewählten Schnittstellen	koordinierte Zusammenarbeit unter Nutzung von Spezialisierungsvorteilen
<b>Serviceangebote Vw-IT:</b>  davon parallel zum HRZ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration Vw-Systeme</li> <li>Administration Systemserver</li> <li>Serverbetrieb</li> <li>Administration Standardsoftware</li> <li>PC-Betreuung</li> <li>Betrieb Vw-Netz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration Vw-Systeme</li> <li>Administration Systemserver</li> <li>Serverbetrieb</li> <li>Administration Standardsoftware</li> <li>PC-Betreuung</li> <li>Betrieb Vw-Netz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration Vw-Systeme</li> <li>Administration Systemserver</li> </ul>
<b>Zusammenarbeit Vw-IT und HRZ</b>	· selten/informell	<ul style="list-style-type: none"> <li>gemeinsame Projekte</li> <li>gemeinsame Fortbildung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gemeinsame Projekte</li> <li>abgestimmte Servicekataloge</li> </ul>

## 5 Kooperationsmuster: Vw-IT ↔ Verwaltung

	Haustechniker	Serviceanbieter	Impulsgeber
<b>Charakteristika:</b>	informationstechnische Komplettbetreuung durch in die Verwaltung eingebundene Techniker	formalisierte Serviceleistungen gemäß Katalog bzw. Vereinbarung	IT-Techniker als Schnittstellenbetreuer zwischen Verwaltungssystemen und Verwaltungsprozessen
<b>Servicespektrum der Vw-IT:</b>	informationstechnische Komplettbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration der Verwaltungssysteme</li> <li>Konfiguration der Verwaltungssysteme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration der Verwaltungssysteme</li> <li>Konfiguration der Verwaltungssysteme</li> <li>Unterstützung bei der Prozessgestaltung</li> </ul>
<b>Arbeitsteilung innerhalb der Vw-IT:</b>	· personen- bzw. dezernatsbezogene Zuordnung	· tätigkeitsbezogene Spezialisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>tätigkeitsbezogene Spezialisierung</li> <li>mit Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung</li> </ul>
<b>Auftragsbearbeitung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>informell</li> <li>ggf. improvisiert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>formalisiert/automatisiert</li> <li>professionell</li> <li>ggf. mehrstufig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardservices formalisiert/automatisiert</li> <li>Innovationen in gemeinsamen Projekten</li> </ul>