



# Prüfungsämter im Internet



HIS-Workshop 21./22.11.2001

Ute Richter, Universität Hannover



# Einstiegsseiten

- Zentrale Prüfungsämter
  - Homepage der Hochschule
    - Studium
    - Verwaltung
    - Einrichtungen
- Dezentrale Prüfungsämter
  - Homepage der Fachbereiche/Fakultäten
  - ohne Homepage

# Informationen

- Minimales Angebot
  - Adresse
  - Zuständigkeiten
  - Ansprechpartner
  - Öffnungszeiten

# Informationen/Service

- Breitgefächertes Angebot
  - Allgemeine Informationen
  - Prüfungs- und Studienordnungen
  - Anmelde- und Prüfungszeiträume/-termine
  - Download von Formularen
  - Selbstbedienungsfunktionen
  - Zulassungs- und Prüfungsergebnisse
  - Beschlüsse der Prüfungsausschüsse

# Informationen/Service

- Fortsetzung
  - FAQs
  - Übungsklausuren
  - weiterführende Links
  - Kontakt per Email

# Datenschutz

- Personen- und prüfungsbezogene Informationen
  - Zulassungs- und Ergebnislisten
  - Emails
- ➤ Einverständniserklärung
- ➤ Zugangsbeschränkungen
- ➤ Servicebeschränkung

# Aktualität der Informationen

- eigene Informationen des Prüfungsamtes
  - schnelle Aktualisierung
- Informationen Dritter (z.B. Fachbereiche)
  - längere Informationswege
  - verzögerte Aktualisierung
  - Absprachen über Zuständigkeiten
  - Vermeidung von Datenredundanz
  - Verlinkung

•  
•  
•

# Betreuung der Internetseiten

- Programmkenntnisse (Frontpage, Dreamweaver, WS\_FTP LE)
- Informationsfluss
- Aufbereitung der Informationen
- Zeitaufwand
- Personalkapazität



# Prüfungsamtsinterner Webmaster

- Vorteil
  - kürzere Informationswege
  - schnellere Aktualisierung

# Prüfungsamtsinterner Webmaster

- Nachteil
  - keine fächerübergreifend einheitlichen Informationen und Darstellungen
  - zusätzliche Arbeitsbelastung
  - Programme
  - Schulung
  - fehlende Routine

# Zentraler uniinterner Webmaster

- Vorteil
  - einheitliches Layout
  - weniger Programmlizenzen
  - weniger Schulungsaufwand
  - Routine
  - Überblick über andere Angebote/Informationen
    - gezieltere Verlinkung
    - Vermeidung von Datenredundanz

# Zentraler uniinterner Webmaster

- Nachteil
  - Abhängigkeit hinsichtlich der Zulieferung von Informationen
    - Prüfungsämter, Fachbereiche, andere Einrichtungen
  - längere Informationswege
  - verzögerte Aktualisierung

•  
•  
•

# Internetauftritt der Hochschule

- Konzept
- Corporate Design
- Zentrale Webredaktion
- Mehrsprachige Informationen

# Campus Center

- Bündelung von Serviceeinrichtungen
- Virtueller oder realer Zusammenschluss
- gemeinsamer Internetauftritt
  
- ➤ Leichtere Orientierung
- ➤ Nutzung von Synergieeffekten
- ➤ Gezieltere Informationen
- ➤ Bessere Kundenbetreuung



# Präsentieren im Internet

## Angemessene Darstellung von Inhalten

- Gestaltung
  - Wahrnehmung am Bildschirm
  - Gliederung von Inhalten
  - Grafische Aufarbeitung
  - Technische Entwicklung





# Präsentieren im Internet

## Angemessene Darstellung von Inhalten

- Navigation
  - Einfache Handhabung
  - Klare Begriffe
  - Gute Navigationsstruktur /Orientierung







# Präsentieren im Internet

## Angemessene Darstellung von Inhalten

- Einsatz verschiedener Techniken
  - HTML
  - PDF
  - Datenbanksysteme
  - Flash



- 
- 
- 

Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit